

2025年度 入院患者満足度調査結果報告

実施期間：2026年2月16日(月)～3月2日(月)

対象病棟：6～10階東西病棟、NICU・GCU、5西

回答者：142名（回答率59%）

調査方法：期間中退院の患者さんに配布、退院時に病棟受付で回収

主催：患者サービス委員会

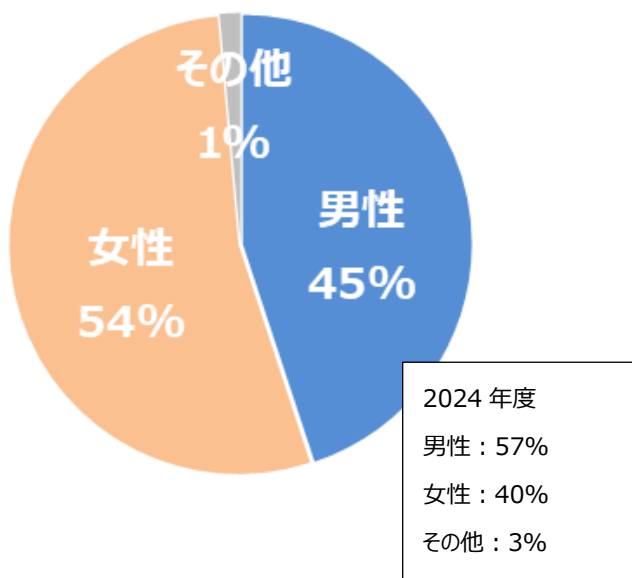
協力：各病棟スタッフ、株式会社ソラスト

※報告書の患者さんの意見は、原則原文のままに記載しています。

1. 患者さんの情報について、お伺いします。

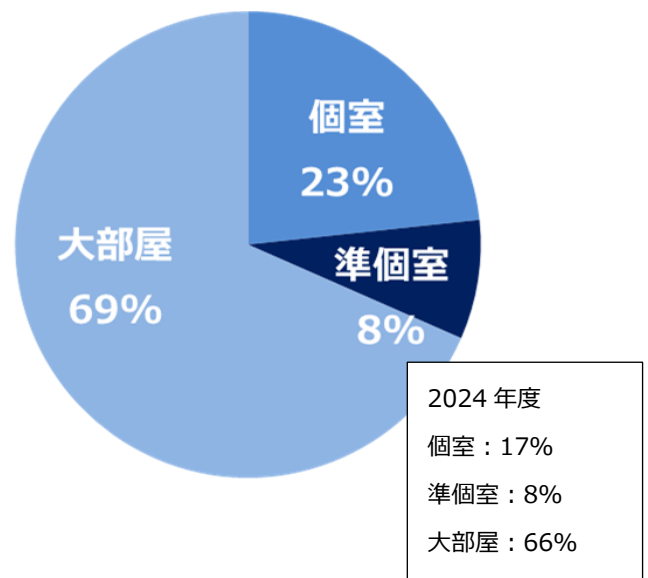
①性別

有効回答数：138



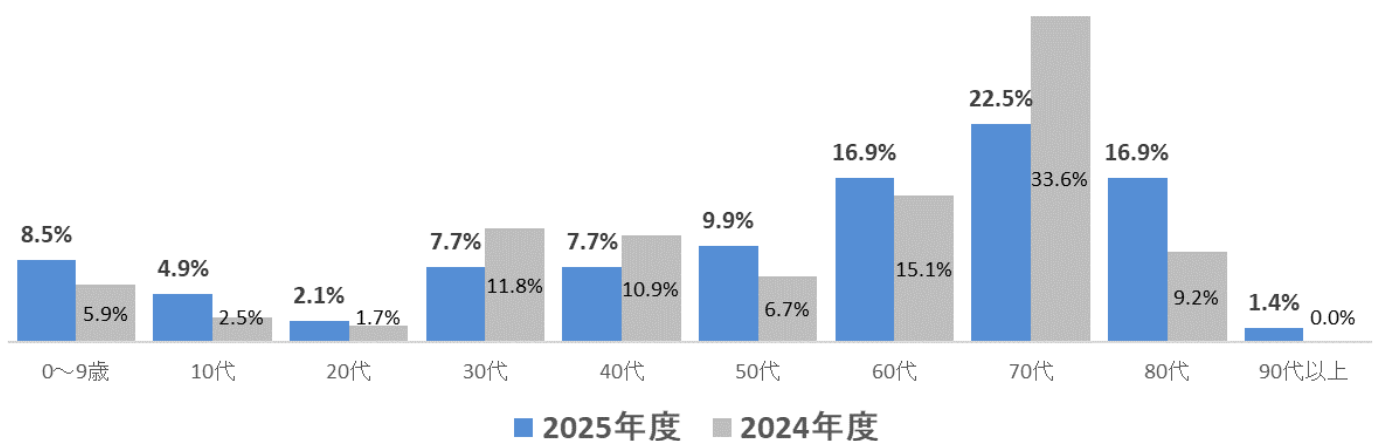
②部屋の種類

有効回答数：133



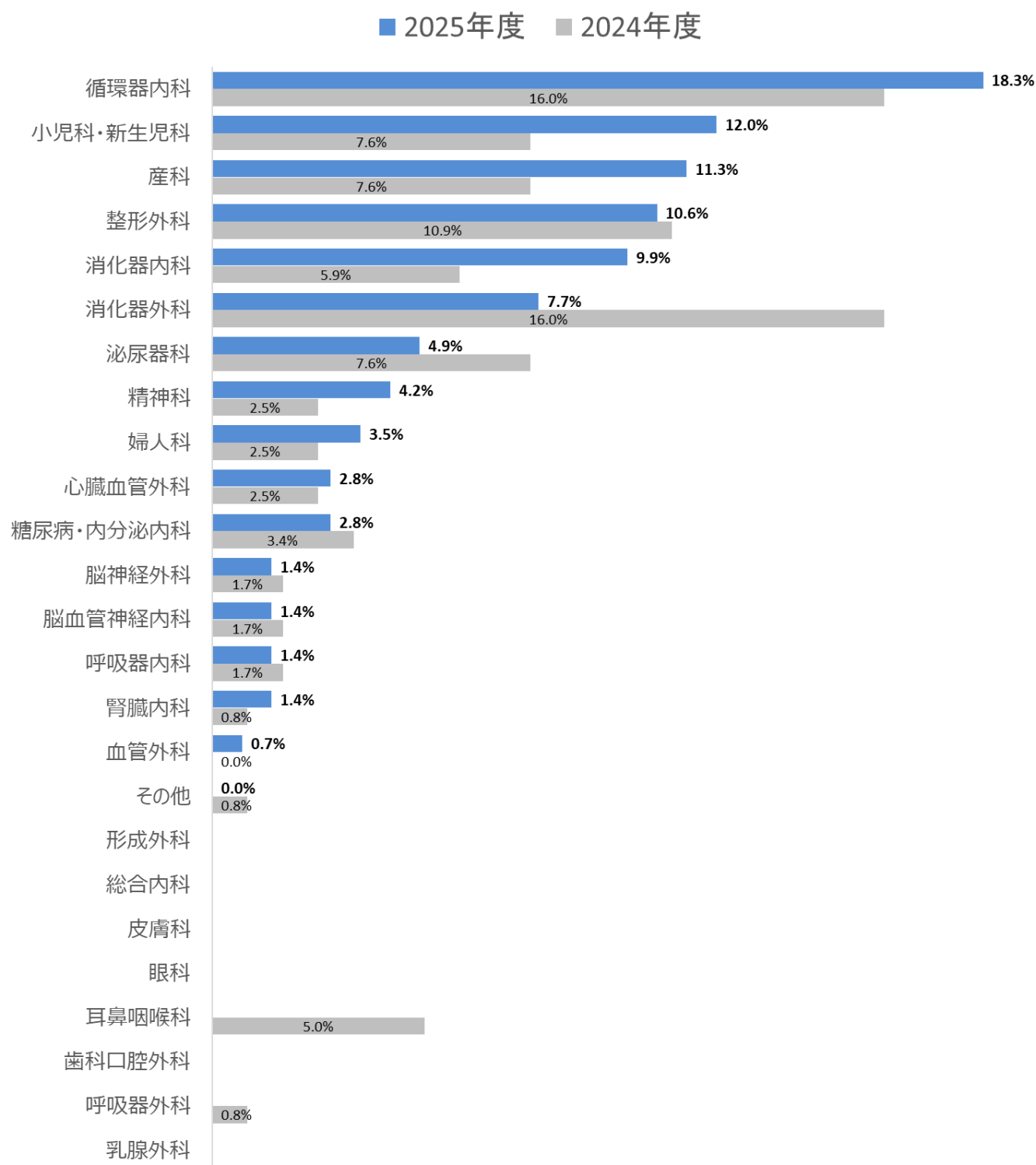
③年齢

有効回答数：140



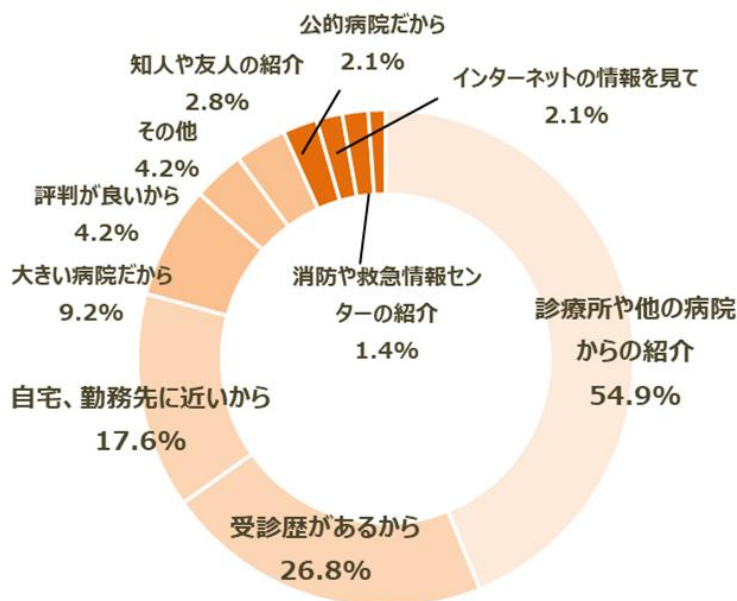
2.入院されていた診療科について

①今回入院されていた診療科をお書きください。 有効回答数：113（複数選択可）



②当院を選択された理由について（複数選択可）

有効回答数：178



（その他の理由）

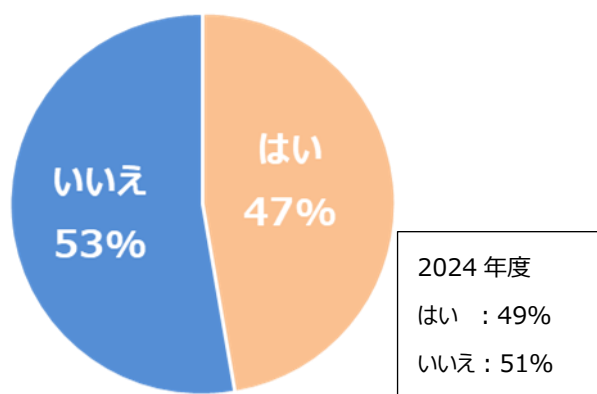
- ダビンチ SP を導入していた為
- 東部病院で生まれ、以降数えきれない程お世話になっています
- NICU の様な設備がある所で出産したかったため

2024 年度（上位 3 項目）

診療所や他の病院からの紹介	： 57%
受診歴があるから	： 29%
自宅・勤務先に近いから	： 21%

③当院への入院は初めてですか。

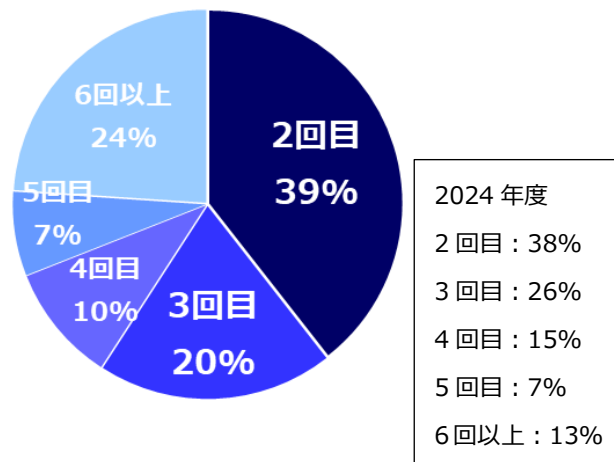
有効回答数：129



2024 年度	
はい	： 49%
いいえ	： 51%

いいえの方は入院回数を教えてください。

有効回答数：71

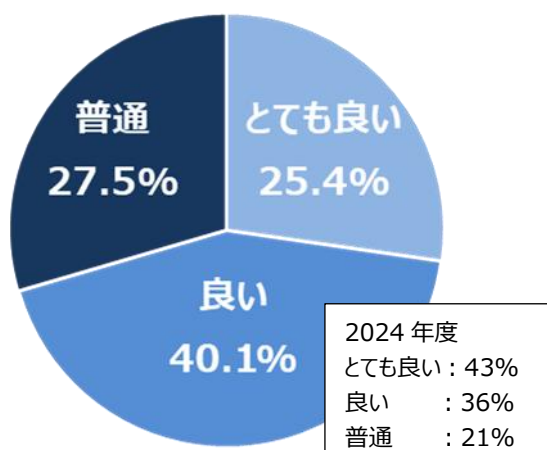


2024 年度	
2 回目	： 38%
3 回目	： 26%
4 回目	： 15%
5 回目	： 7%
6 回以上	： 13%

3. プライバシー保護について

①プライバシーの配慮について

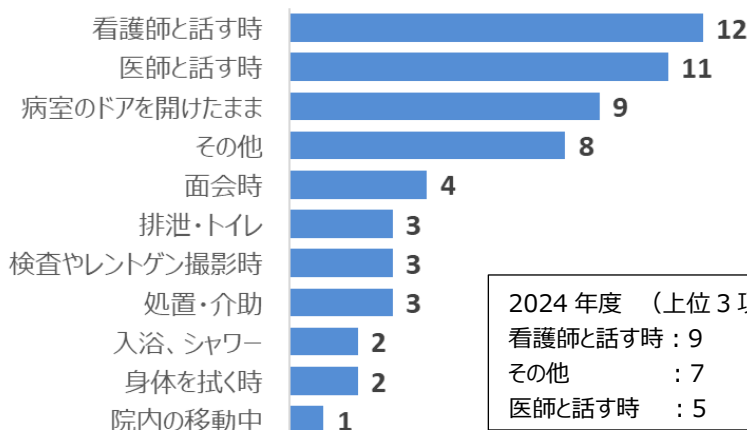
有効回答数：137



2024 年度	
とても良い	： 43%
良い	： 36%
普通	： 21%

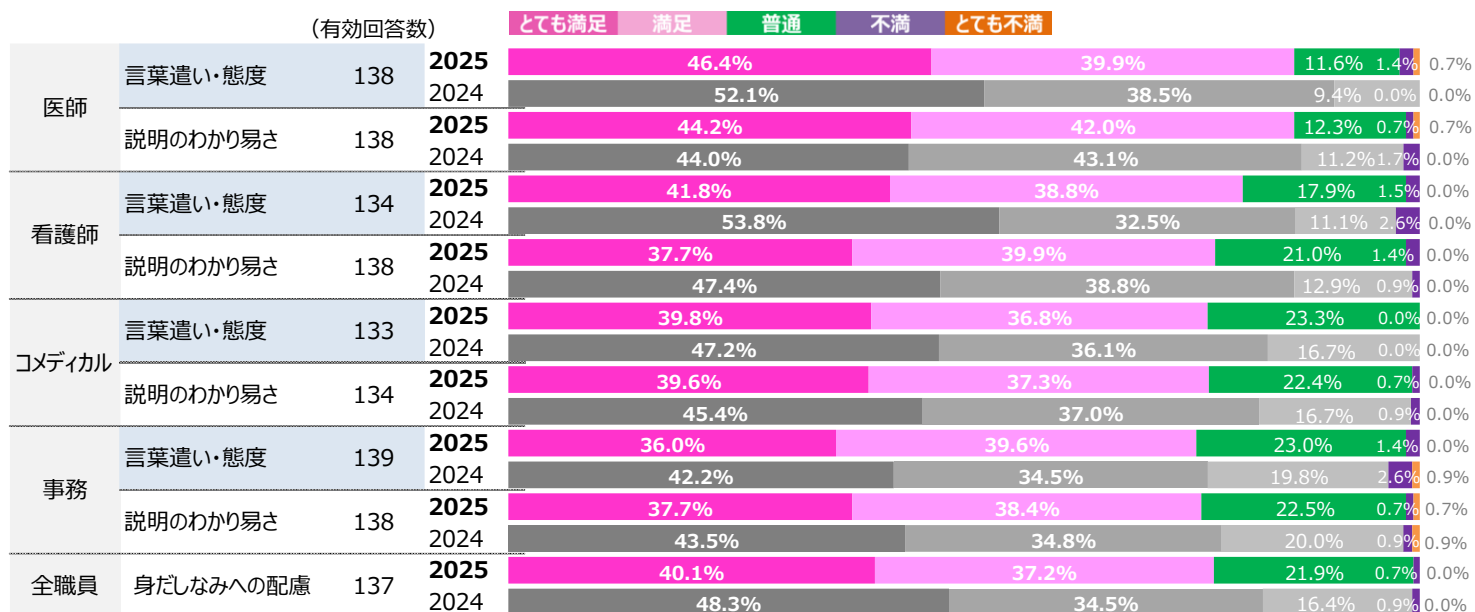
②配慮が不足していた項目（複数選択可）

有効回答数：58

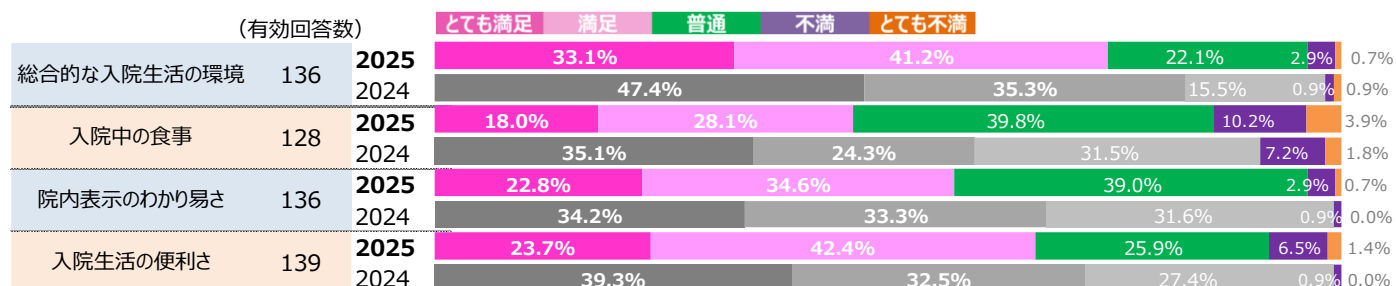


2024 年度（上位 3 項目）	
看護師と話す時	： 9
その他	： 7
医師と話す時	： 5

4. 病院の接遇についてお伺いします。



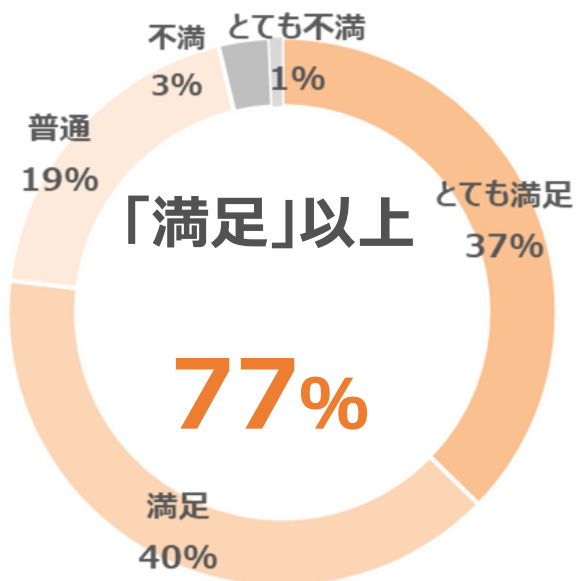
5. 入院生活についてお伺いします。



6. 入院全般についてお伺いします。

①入院中に受けた医療について

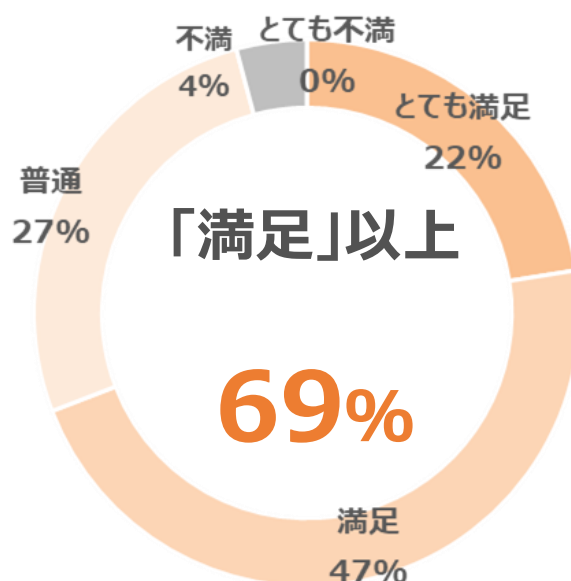
有効回答数：134 件



2024 年度 91% 2023 年度 85%

②入院セットについて

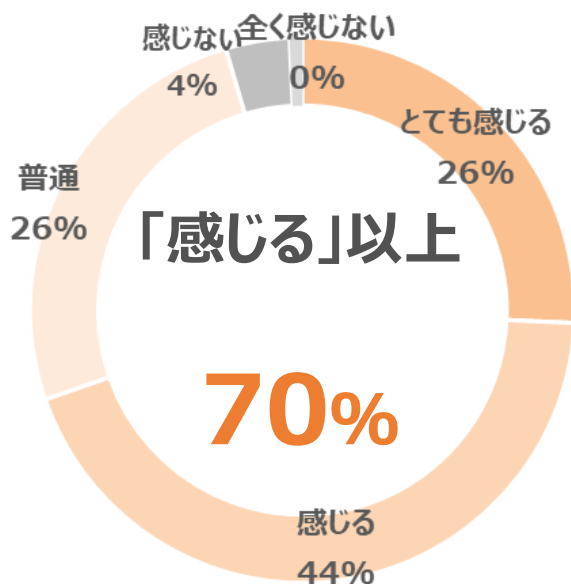
有効回答数：120 件



今年度より新たにお伺いしている項目です

③治療計画を一緒に考えている実感があるか (または 治療計画に取り組んでいる実感があるか)

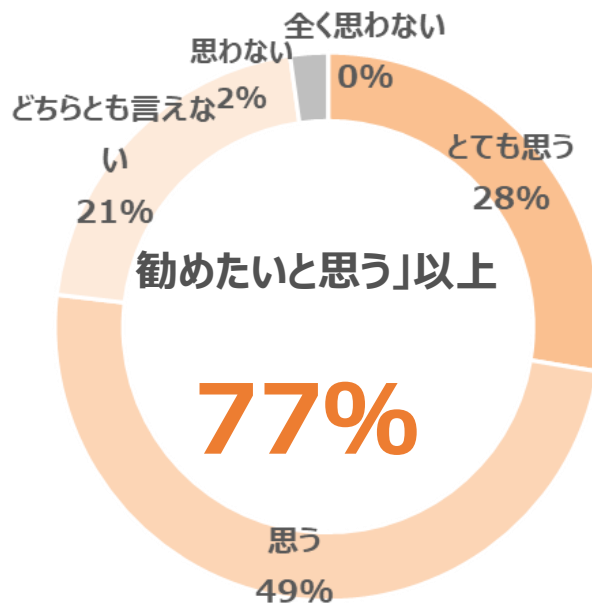
有効回答数：132 件



今年度より新たにお伺いしている項目です

④東部病院を勧めたいと思う

有効回答数：134 件



2024 年度 91% 2023 年度 88%

③入院する前に事前に知りたかった情報があればご記入ください。（全 21 件）※一部抜粋

要望	入院の時間の連絡がもう少し早ければ嬉しい
	個室や準個室の写真のバリエーションがあるとよりわかりやすかったです。
	概算を入院前の説明で聞きたかった。
	Wi-Fi使えるのがほぼ最終日だったのでもう少し早く知りたかった。

7. 入院全般について、ご意見などございましたら、自由にお書きください。※一部抜粋

◎お褒めのお言葉（全 34 件）

（接遇・対応について 17件）
辛くて大変なときにとても親切にしてくださいました。身も心も不安なときにとても心強かったです。看護師さんに伝えたことは先生に伝えていただき対応がとても早く助かりました。
突然のしかも夜間の入院でも対応していただきありがとうございました。看護師さんの「大変でしたね」などの声かけしていただいたり感謝です。
検温の時の「何か困っていることはなんですか？」の声かけは良いと思いました。大変お世話になり、ありがとうございました。
いつもお世話になり本当にありがとうございます。何か心配な状態になってしまった時、東部病院が受診できる心強さは疾患を持つ身としてとてもありがたいです。先生も看護師さんも関わって下さる皆様がとても優しく接して下さり入院中も安心できます。
病棟で関わってくださったみなさまがとても優しく、頼りがいがあり安心して過ごすことができました。
（感謝・お礼など 9件）
ありがとうございました。担当の医師をはじめ、看護師さん、スタッフの皆様に感謝申し上げます。
先生、看護師の方々、リハビリの担当の方々、この度は大変お世話になりありがとうございました。入院中は、不自由なく、とても快適に過ごす事が出来ました。
（環境・設備・清掃について 4件）
明るく清潔感ある病棟・スタッフの皆様の心づかいと素早い対応に（中略）入院生活を安心して過ごす事が出来ました。ありがとうございました
病室のお掃除がとても丁寧で気持ち良く過ごせました。
（その他 1件）

◎ 不満や改善を求めるご意見 （全 30 件）

（環境・設備・清掃について 9件）
シャワー室が汚いです。男女別のシャワー室があっても良いのでは
柔らかいマットレスはにがてでした。
トイレの紙は特に柔らかすぎます。すぐちぎ切れて、手間がかかります。
部屋の照明が暗すぎて食事もおいしく食べられない。
Wi-Fi弱かった。
（接遇・対応について 8件）
看護師や医師間での連携がなされていないと感じることが多かった。何度も同じ説明をする必要があつて、情報共有をしっかりとしてほしいと思った。
ナースコールを押してもなかなか出てくれない事が多い、応対後はわりと早い対応してくれた。
入院中の夜の見回り時の懐中電灯がまぶしかった。仕方がないと思うが必要な時に必要な所だけ使ってもらえたら嬉しい。
（食事について 4件）
汁物が少ないと思った。昼に麺類なども食べたかった。
（その他 9件）
入院セットがもう少し格安ならありがたい。
退院時の予定を知らせてほしい

まとめ

【全体評価】

今年度の調査では、「入院中に受けた医療」および「東部病院を勧めたいと思う」の項目がともに 77%となり、過去 2 年と比較して全体的な満足度が低下する結果となりました。

一方で、新たに追加した「入院セットの利便性」や「患者さん参加型医療の推進」については約 7 割の肯定的な評価をいただいております。

【今後の課題】

自由記述では、一部職員の対応やスタッフ間の情報連携に関するお気づきの点、また食事や設備面についてのご要望など、貴重なご意見を多数頂戴いたしました。皆様からのお声を真摯に受け止め、各部署での情報共有と接遇の再徹底を図るとともに、より快適な療養環境をご提供できるよう、病院全体で改善に努めてまいります。