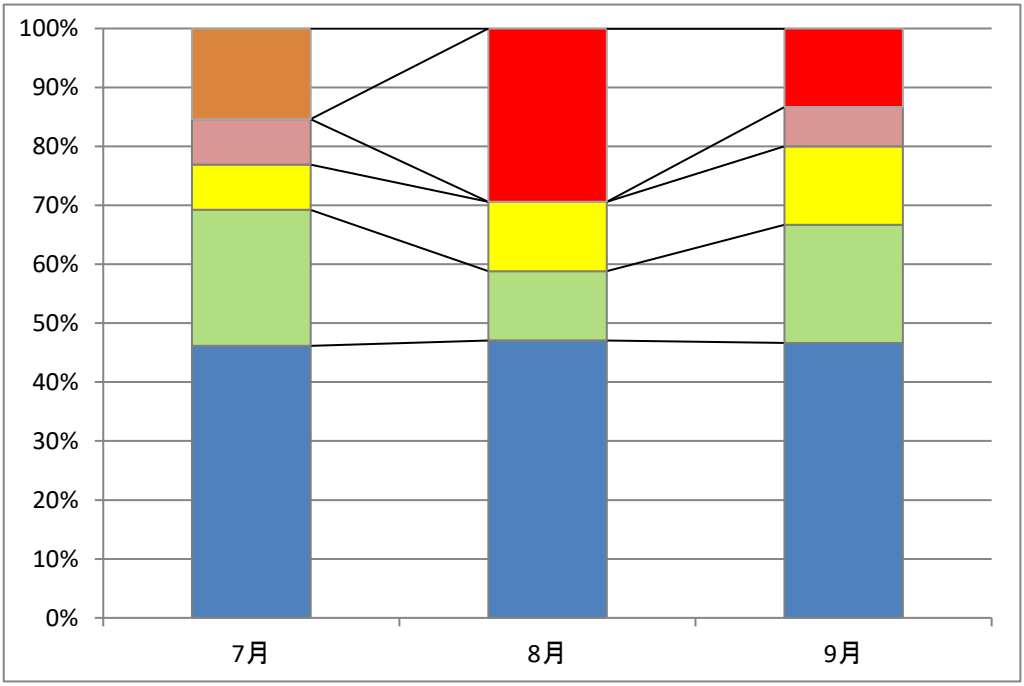
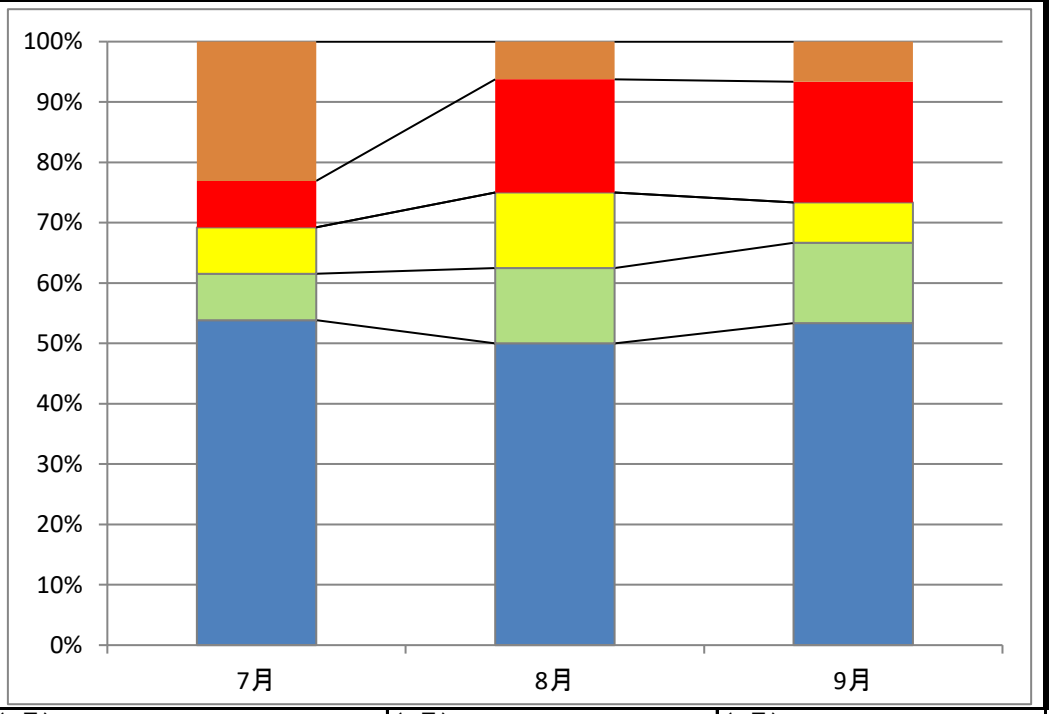
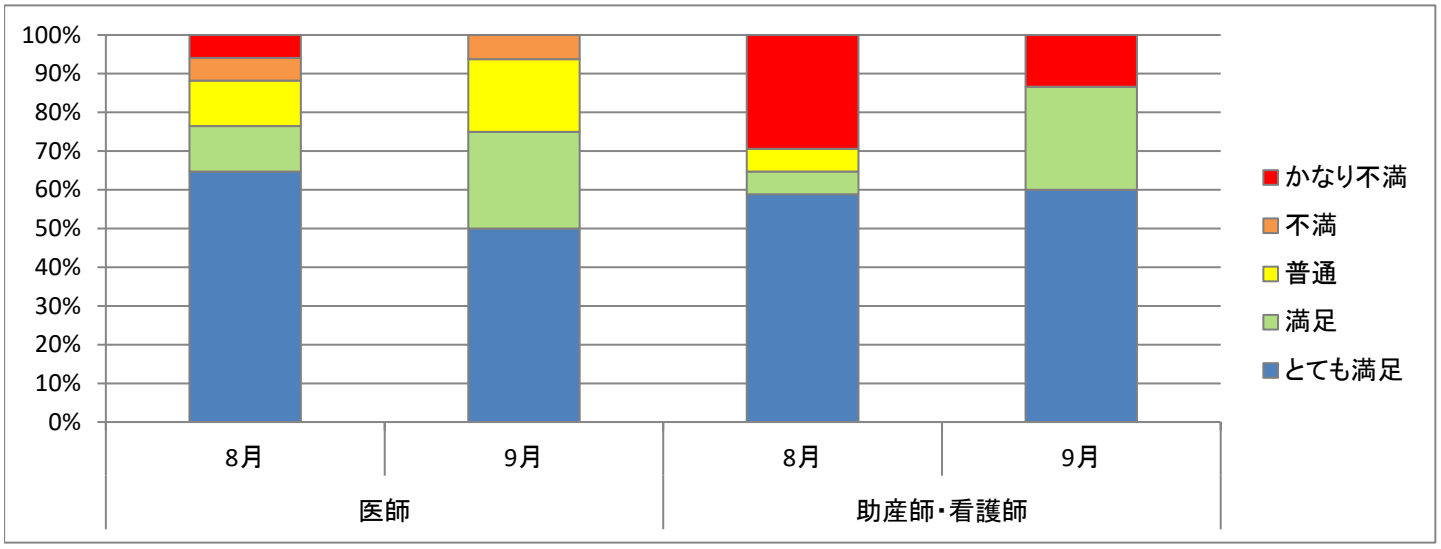
2026年9月患者さんからのご意見

患者サービス委員会

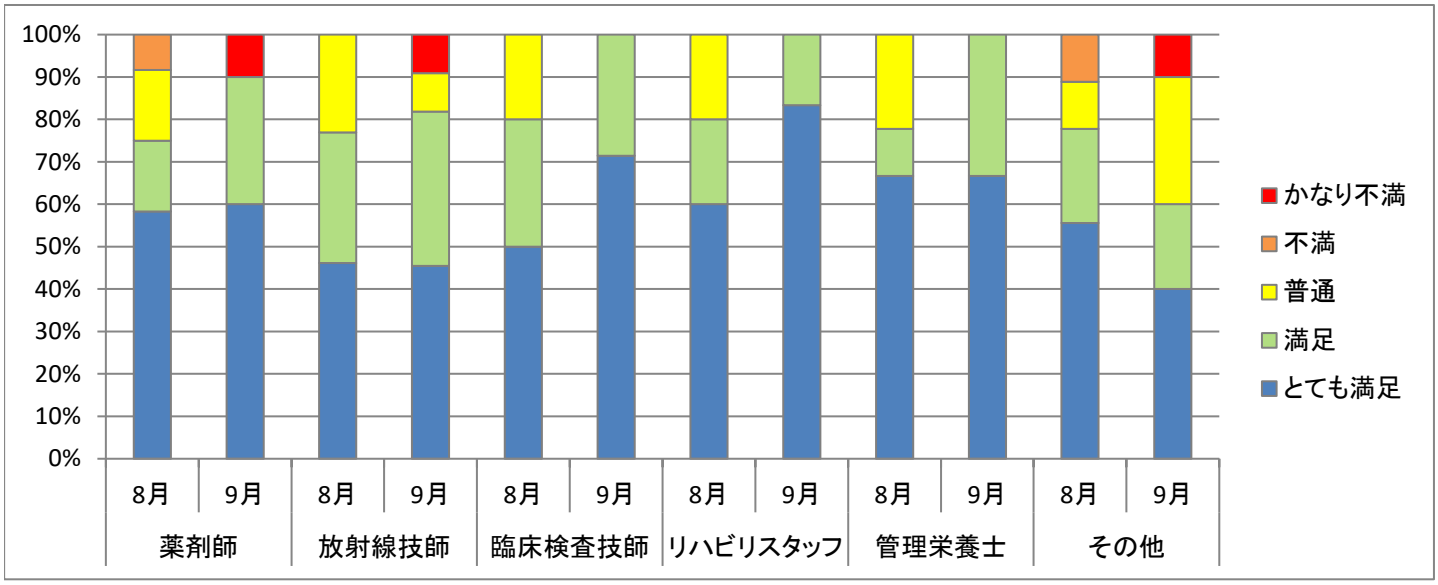
2026年9月　　ご意見箱回収枚数　　直接問合せ　19件

	2026年7月（n=21）	2026年8月（n=22）	2026年9月（n=19）
当院を受診し満足できましたか 分からない かなり不満 不満足 普通 満足 とても満足			
当院を家族や知人に勧めたいですか 分からない 全く思わない 思わない どちらでもない 思う とても思う			
不満足回答者の内容	（7月） ・医師の対応についてのご意見 ・看護師の対応についてのご意見 ・清掃に対するご意見	（8月） ・看護師の対応についてのご意見 ・他入院患者の過ごし方についてのご意見	（9月） ・医師の対応についてのご意見 ・検査時の技師の対応についてのご意見 ・看護師の対応についてのご意見

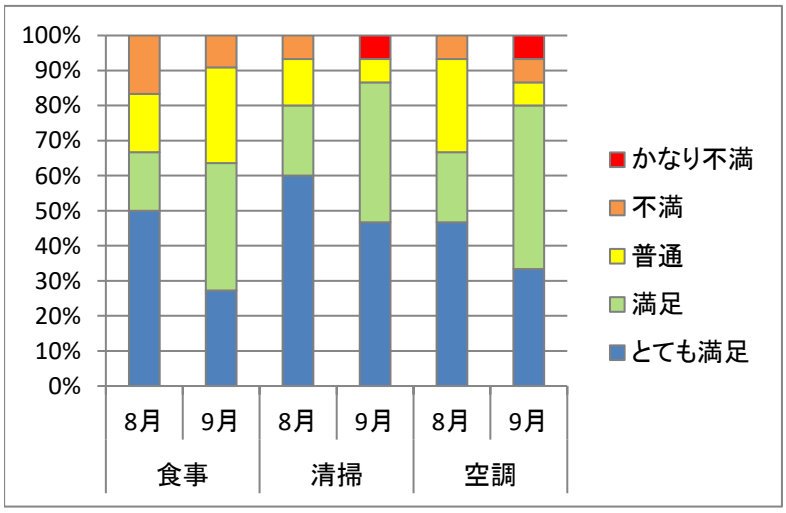
【医師・看護師・助産師の対応・態度・説明】



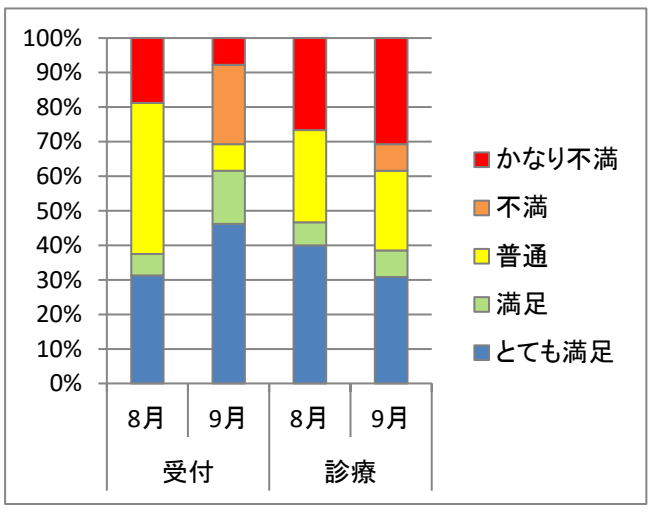
【コメディカルの対応・態度】



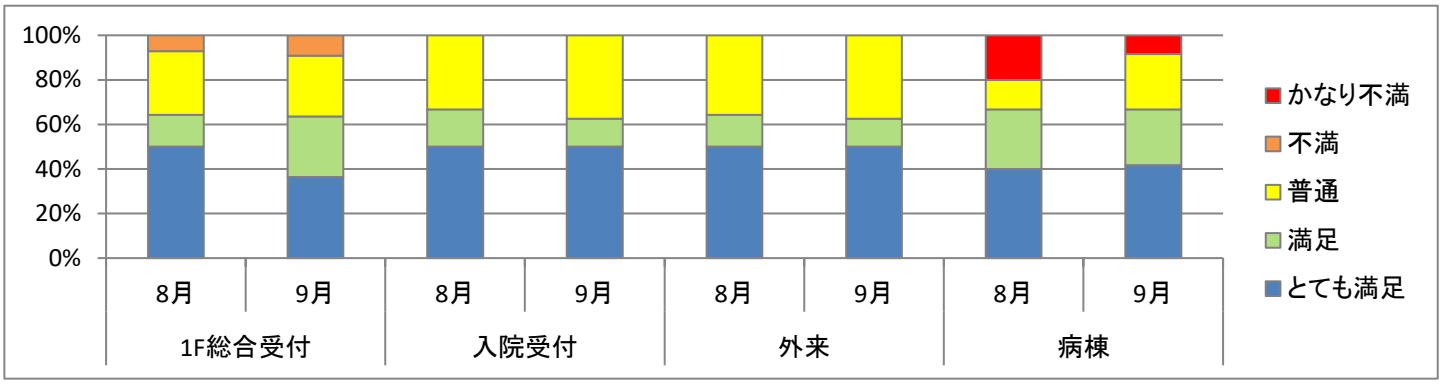
【食事、清掃、空調】



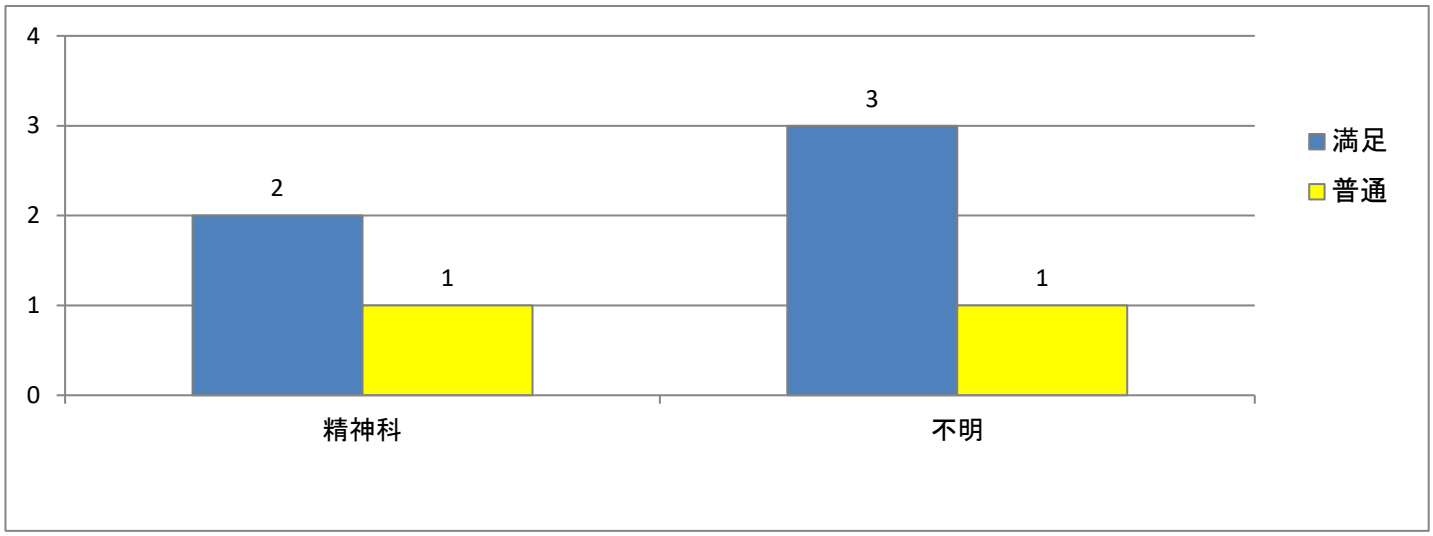
【外来待ち時間】



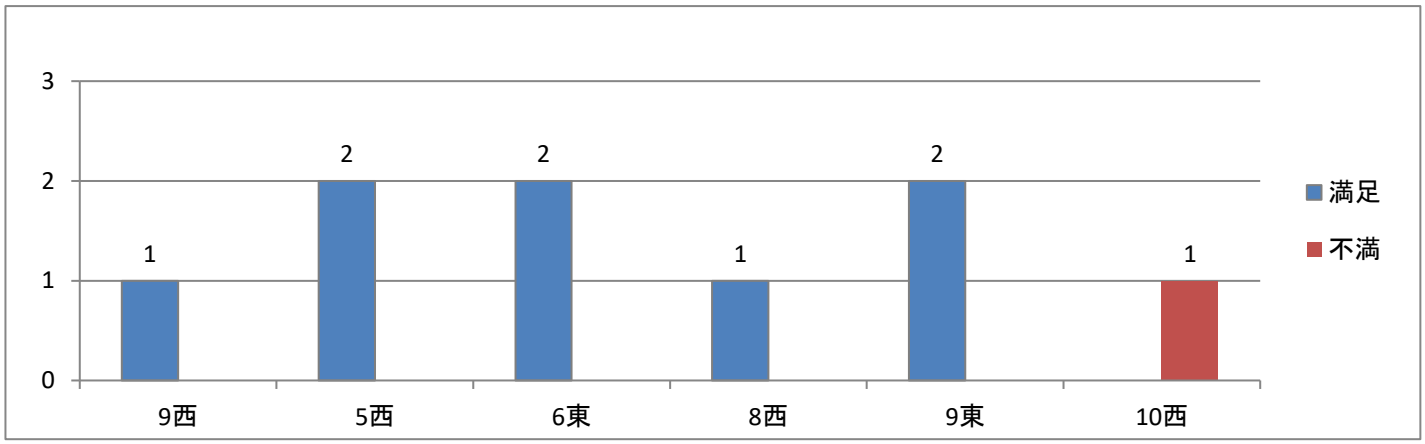
【事務・窓口対応】



【診療科別医師の対応に関するご意見】



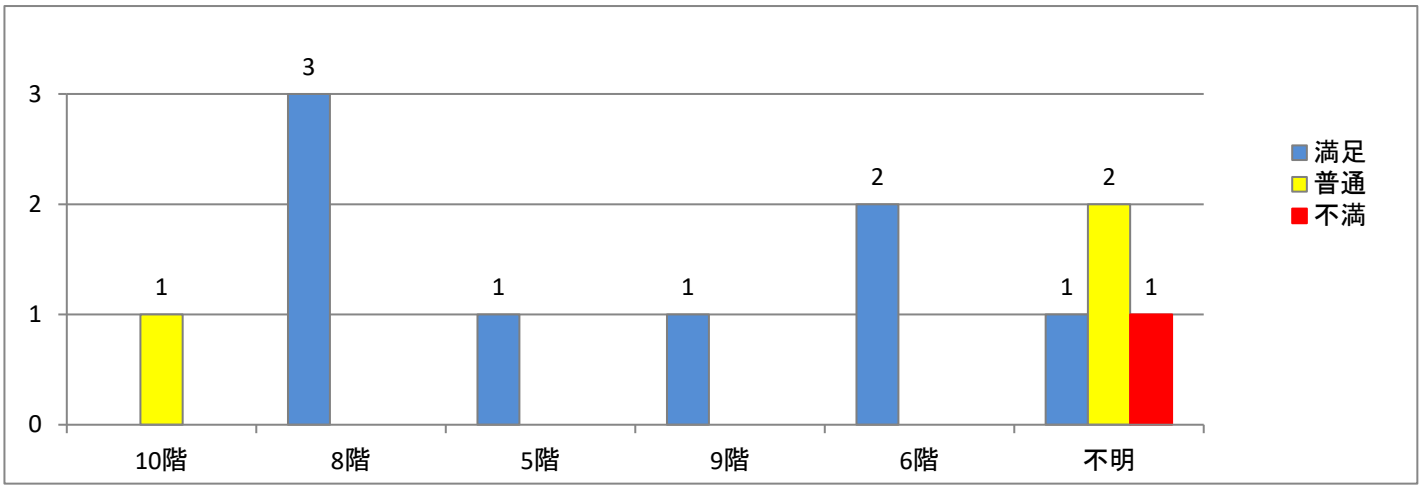
【部署別看護師の対応に関するご意見】



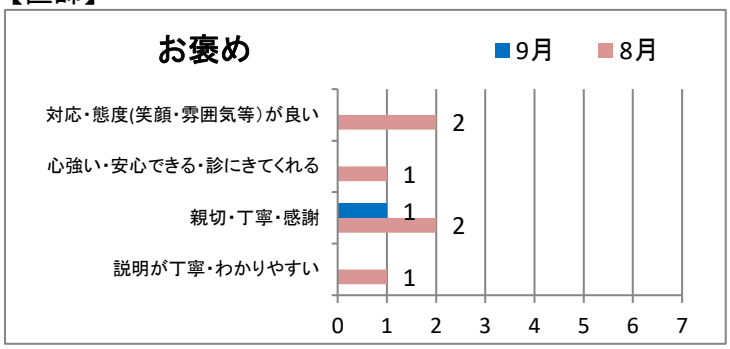
【外来別受付事務員へのご意見】

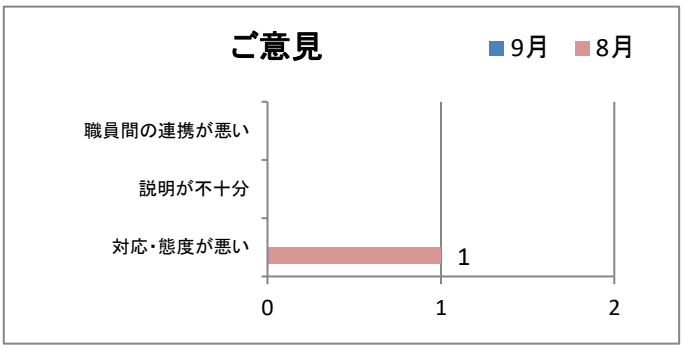


【病棟別受付事務員へのご意見】

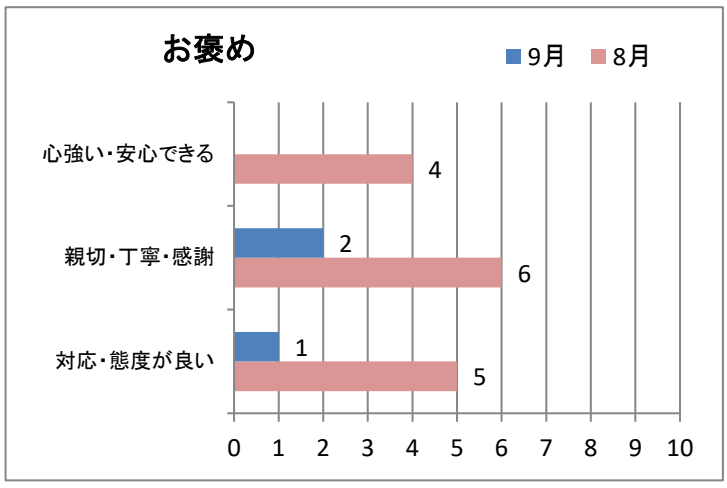


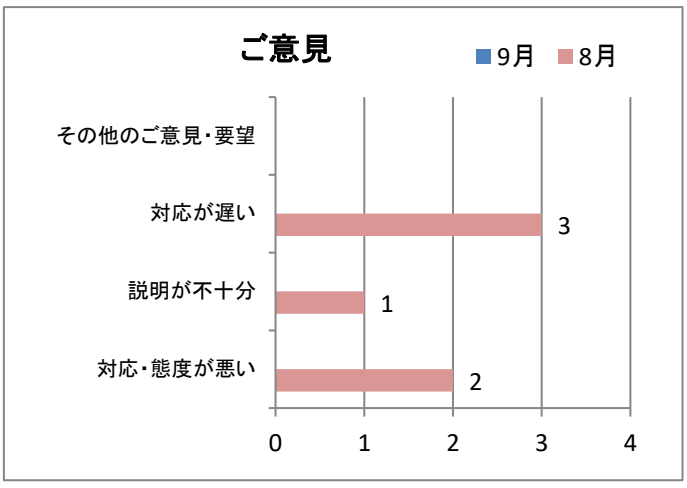
【医師】



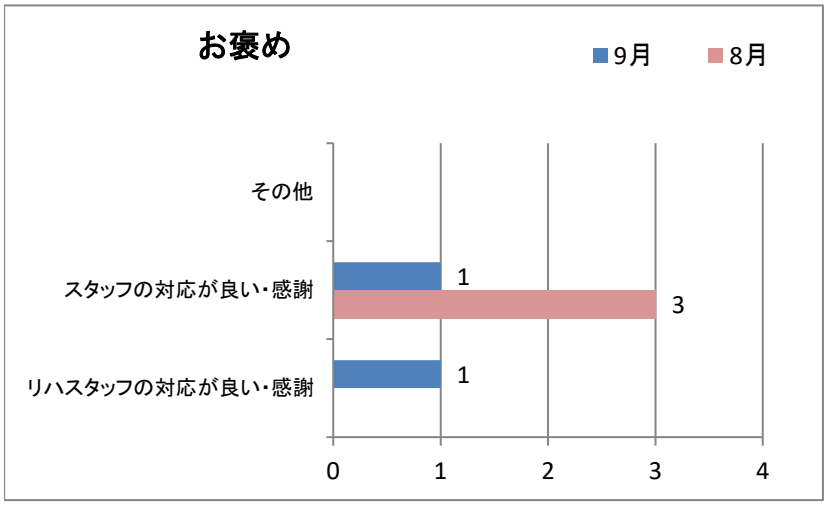


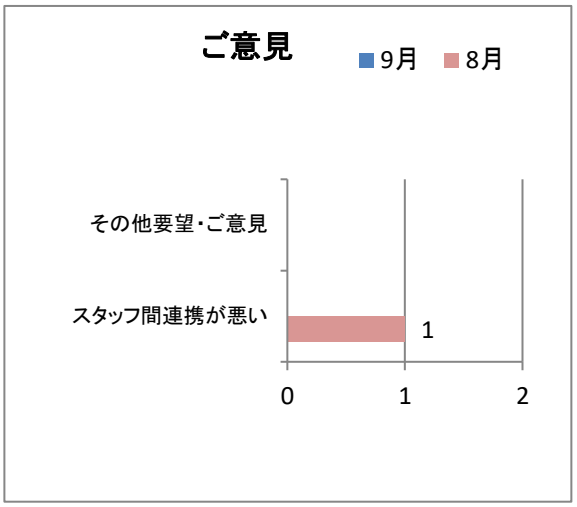
【助産師、看護師】



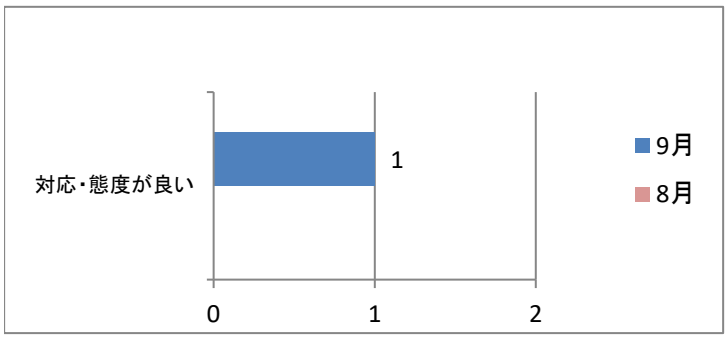


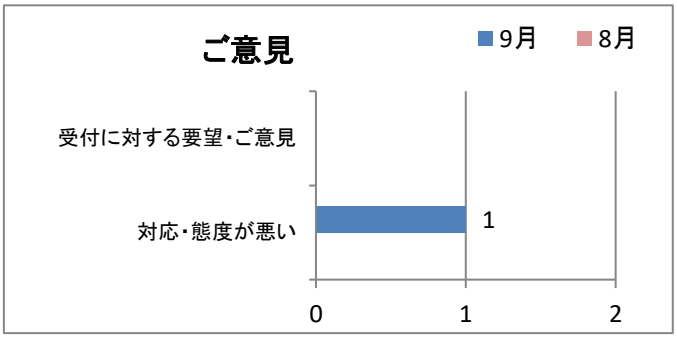
【医師、看護師、事務以外の職員】



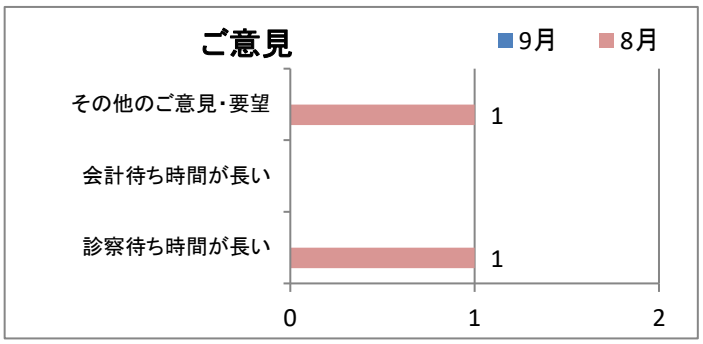


【事務員】





【外来環境】



患者さんからいただいたご意見（2026年9月分）

感謝・お褒め・満足 （抜粋）
自閉症を持つ息子に対して大変あたたかい対応をいただけました。息子は好き嫌いが多いのですが食事も大変おいしいもので後半はよく食べていました。
朝、昼、夜と看護婦（師）さんたちが、明るく声を出してよく働いている、わがままな老人が多いがよく受け止めて対応している。 ありがとうございました。
全員親切な方で、まったく嫌なことありませんでした。気づかいをいたるところで感じました。ありがとうございました。
看護師さんは皆さんとても親切でした。お名前を覚えられず申し訳ないです。X先生、リハビリYさんは特に感謝しています。看護師の方も大変良くしてくださって大変感謝しています。 保育士の皆さんは花火や映画などイベントや日常のサポートで大変丁寧にやさしく接していただけました。（Aさん、Bさん、他、お名前わからずすみません）Cさんや師長もサポートありがとうございます。
この度突然の入院となり大きな不安を抱えておりましたが、看護師のZ様の明るく細やかなお心配りと温かい笑顔にどれほど救われたかわかりません。特に麻酔処置の際、優しく寄り添って声かけて下さったおかげで安心し気持ちを落ち着かせることができました。 この度突然の入院しての処置が必要になり不安だった私にご多忙中にも関わらず何度も病室に足を運び対処して下さった先生方はじめ看護師、薬剤師、栄養士、清掃スタッフ皆様の適切かつ迅速であり温かいご対応に心より感謝申し上げます。

その他にも多くの感謝・お褒めの言葉をいただきました。誠にありがとうございます。

「私たちは、医療を通じて生命（いのち）を守ります。」という理念のもと、常に『一歩先の医療』と

『ここでよかった、と言っていただけるようなサービス』の提供に努めております。

皆さまからの貴重なご意見は職員間で共有し、より良い病院づくりのために活かしていきたいと

考えています。今後もより一層ご満足いただけるよう、努力して参ります。

社会福祉法人恩賜財団　済生会横浜市東部病院

院長　　三角　隆彦

患者サービス委員長　　渡邊　輝子