

2026年8月患者さんからのご意見

患者サービス委員会

2026年8月

ご意見箱回収枚数

直接問合せ 22件

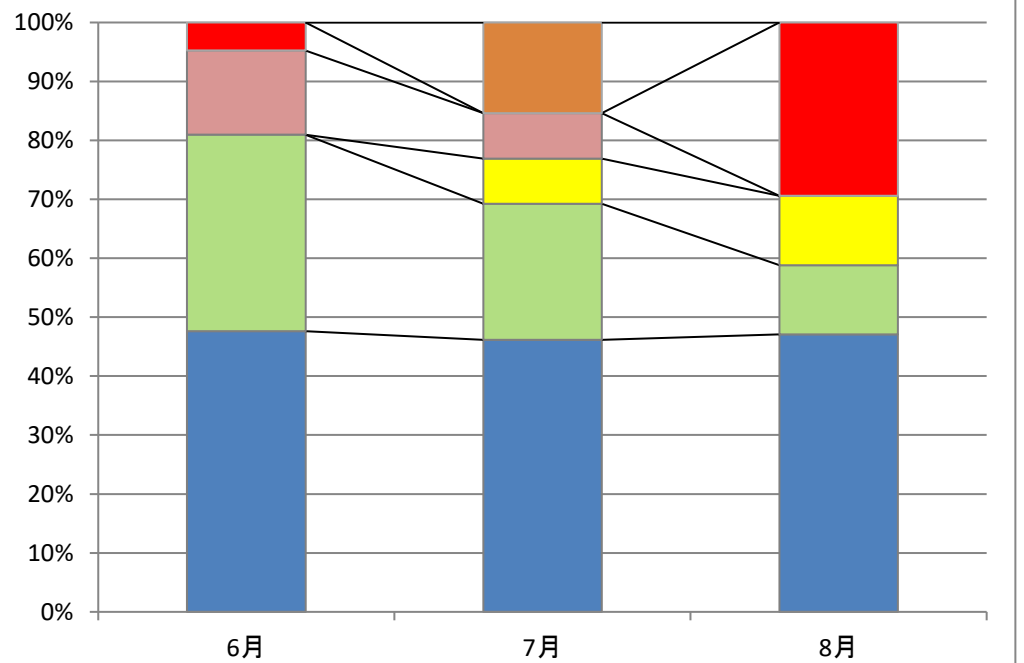
2026年6月 (n=28)

2026年7月 (n=21)

2026年8月 (n=22)

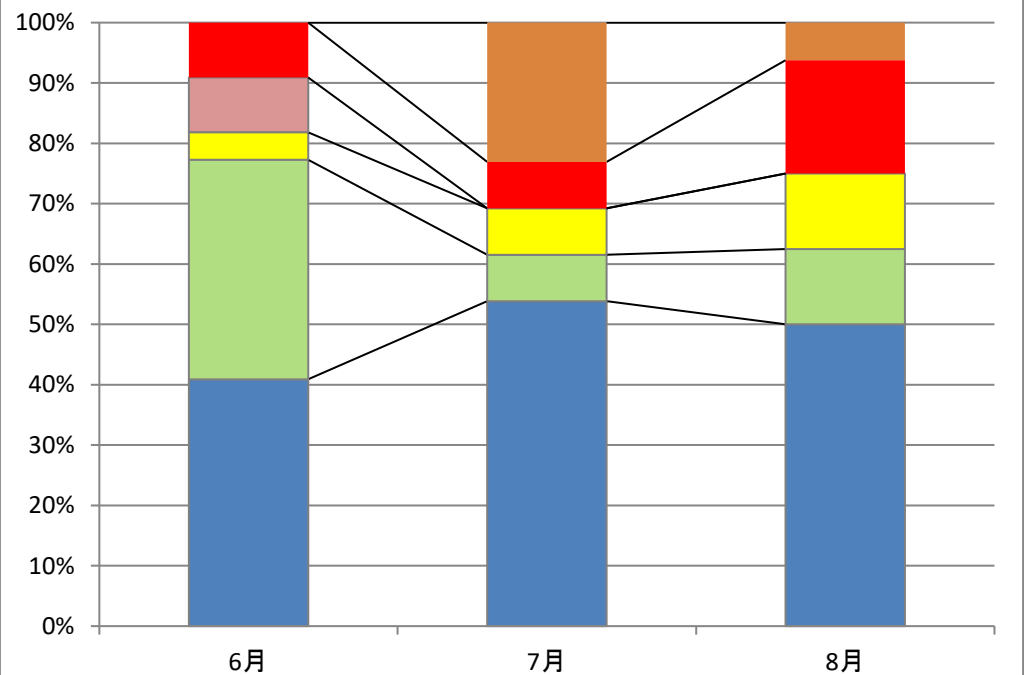
当院を受診し満足
できましたか

分からない
かなり不満
不満
普通
満足
とても満足



当院を家族や知人に
勧めたいですか

分からない
全く思わない
思わない
どちらでもない
思う
とても思う



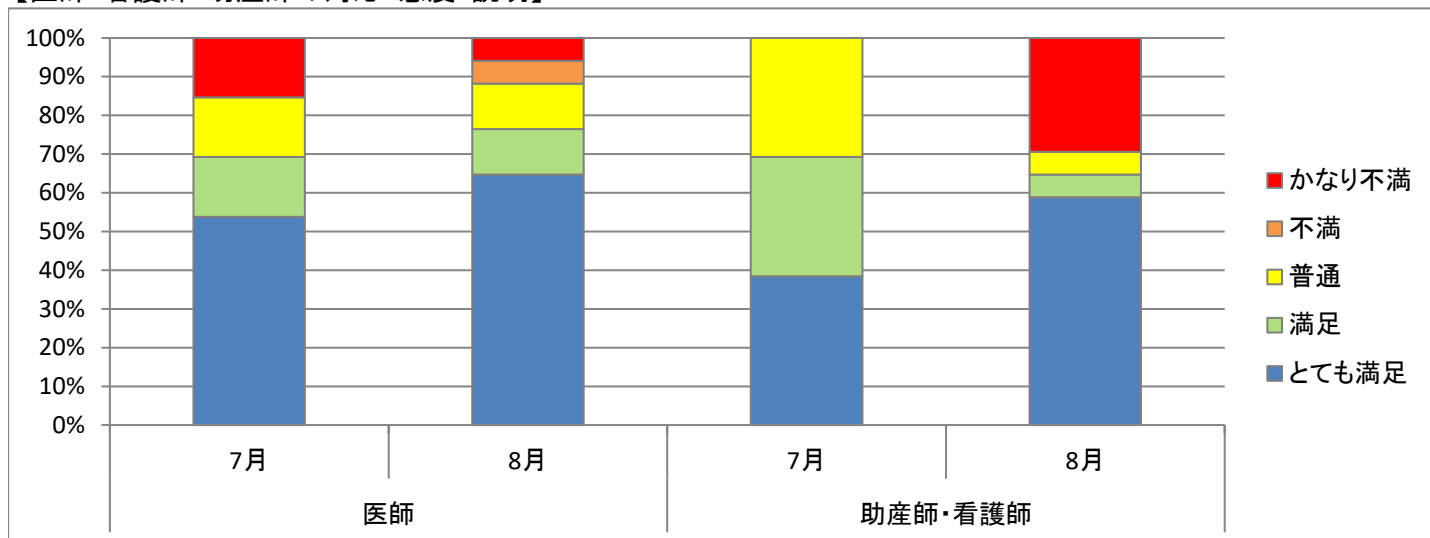
不満回答者の内容

(6月)
・職員の対応についてのご意見
・看護師の対応についてのご意見
・システムに対するご意見

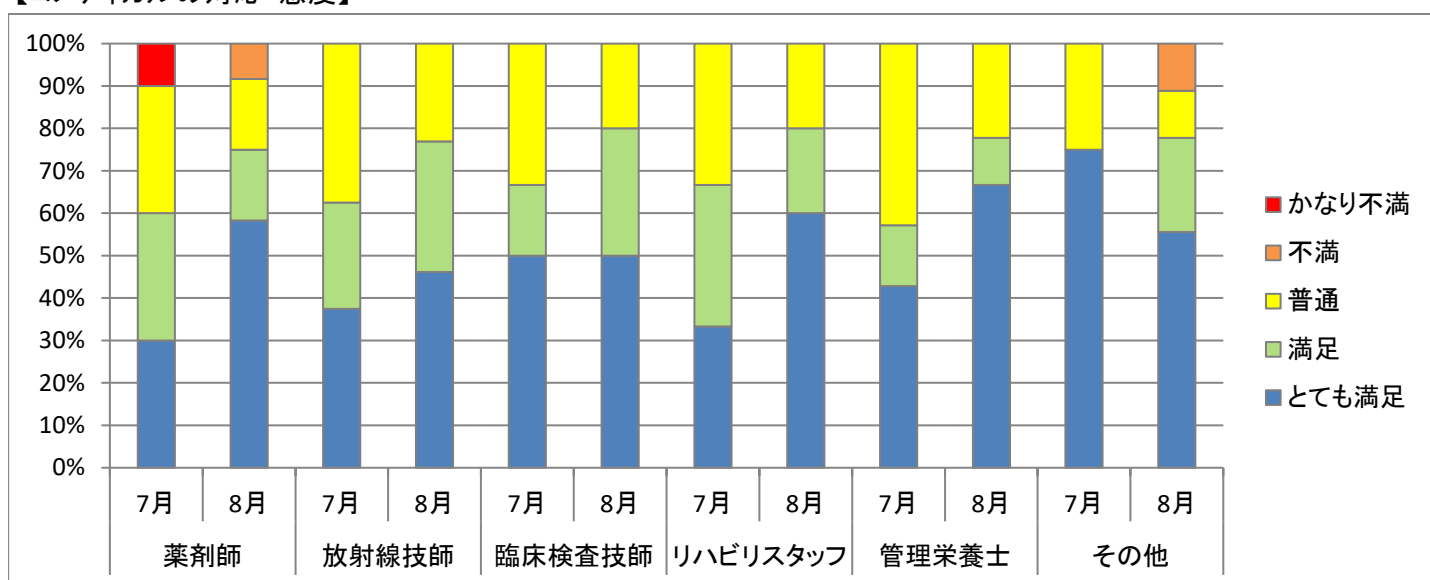
(7月)
・医師の対応についてのご意見
・看護師の対応についてのご意見
・清掃に対するご意見

(8月)
・看護師の対応についてのご意見
・他入院患者の過ごし方についてのご意見

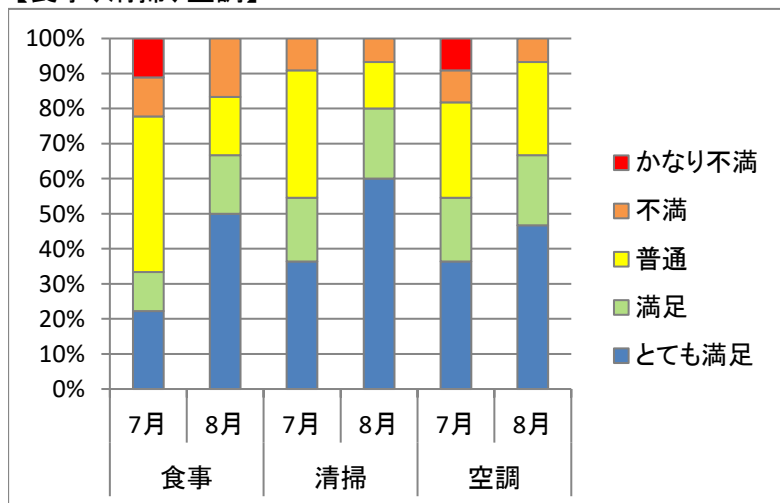
【医師・看護師・助産師の対応・態度・説明】



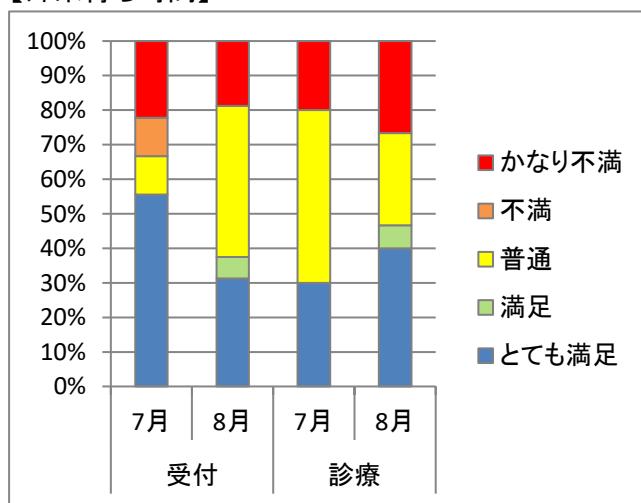
【コメディカルの対応・態度】



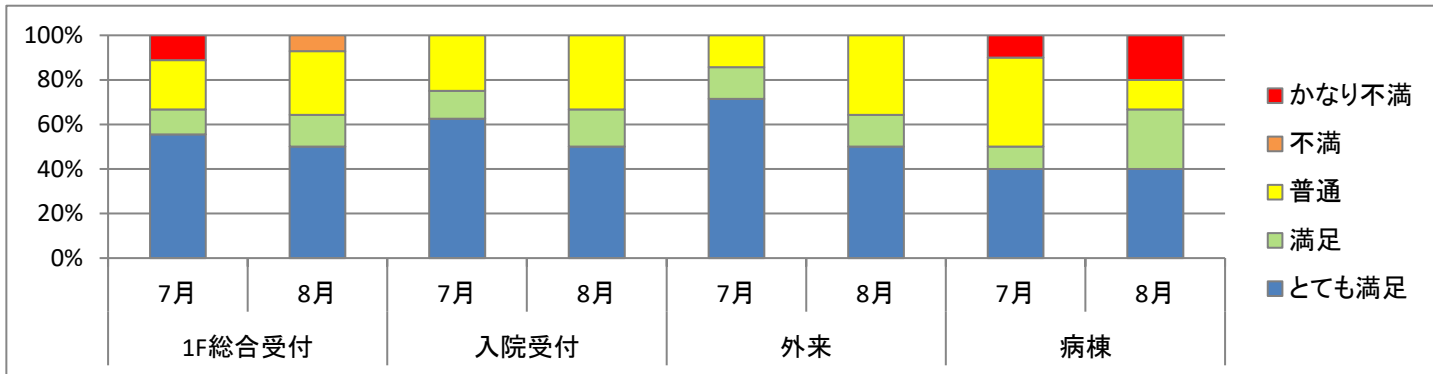
【食事、清掃、空調】



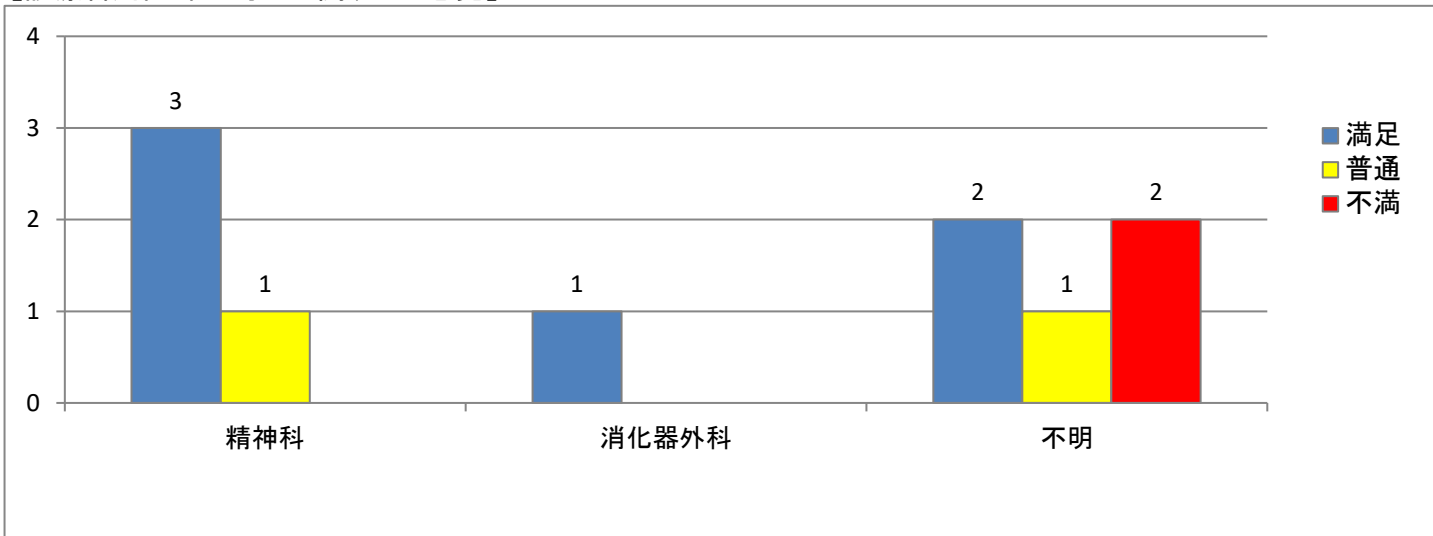
【外来待ち時間】



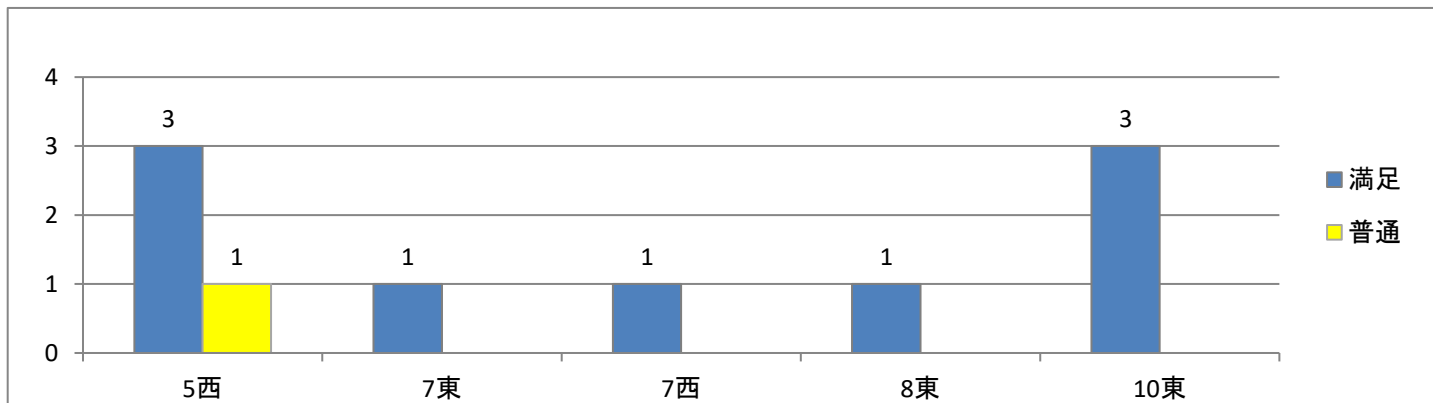
【事務・窓口対応】



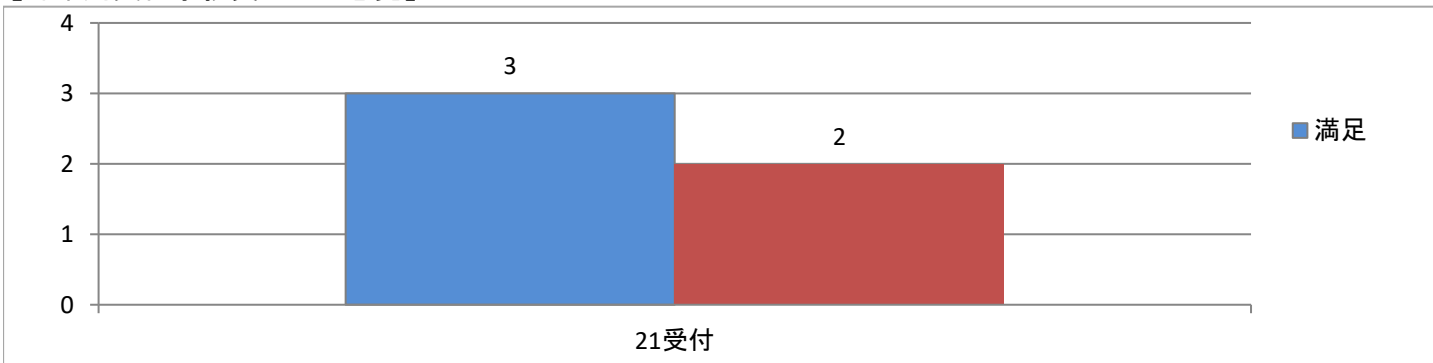
【診療科別医師の対応に関するご意見】



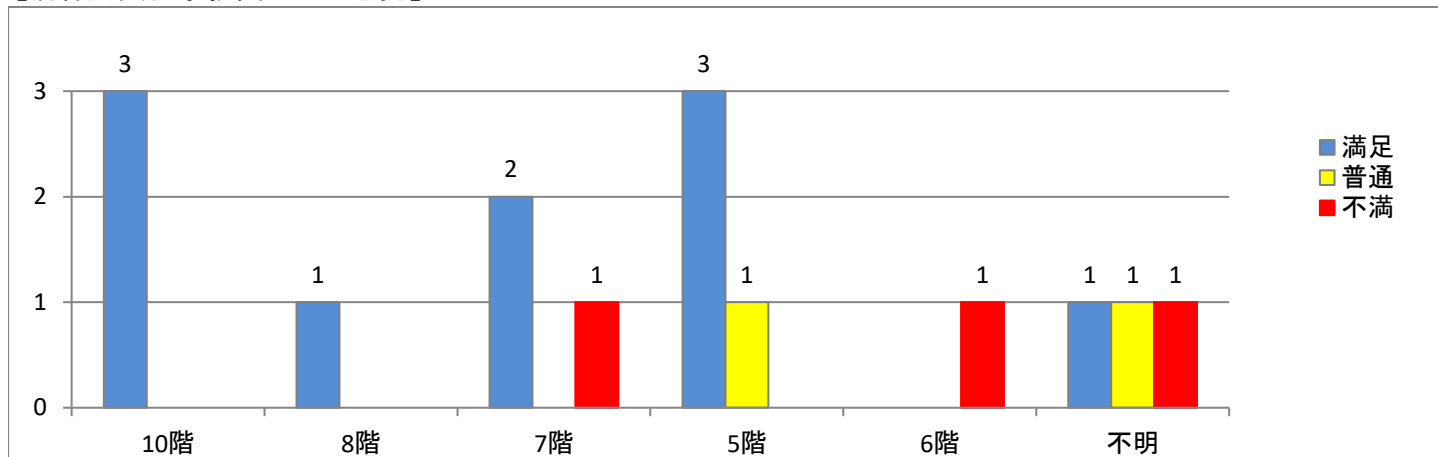
【部署別看護師の対応に関するご意見】



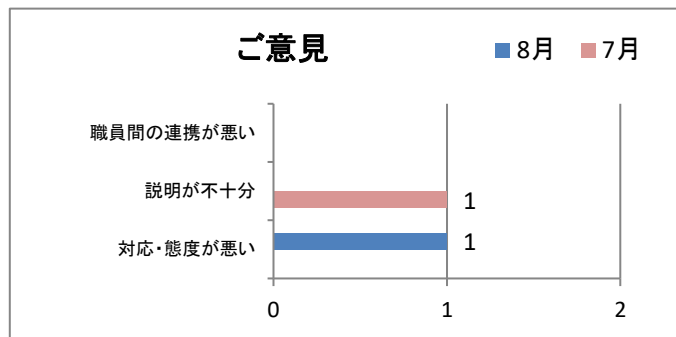
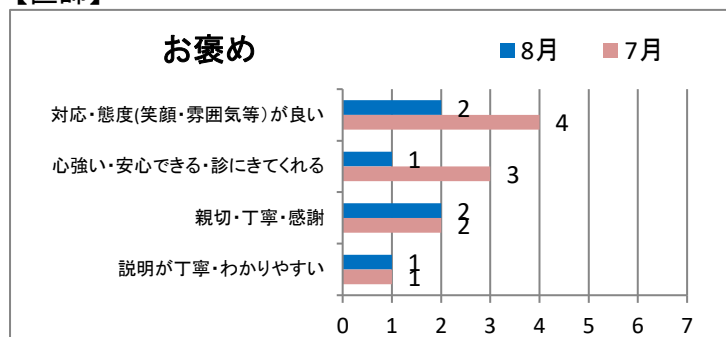
【外来別受付事務員へのご意見】



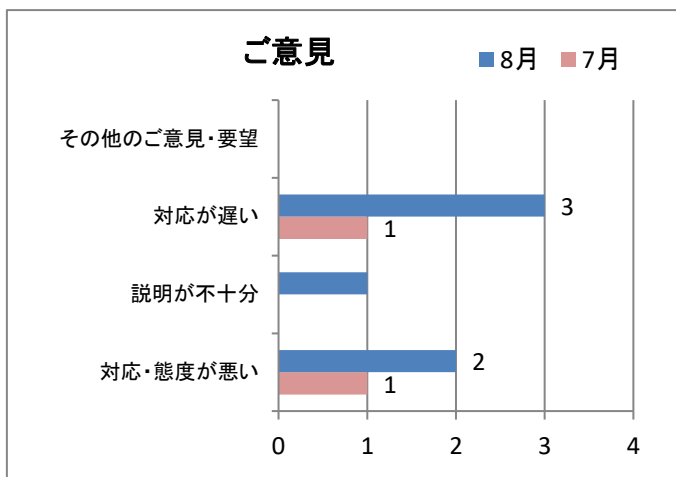
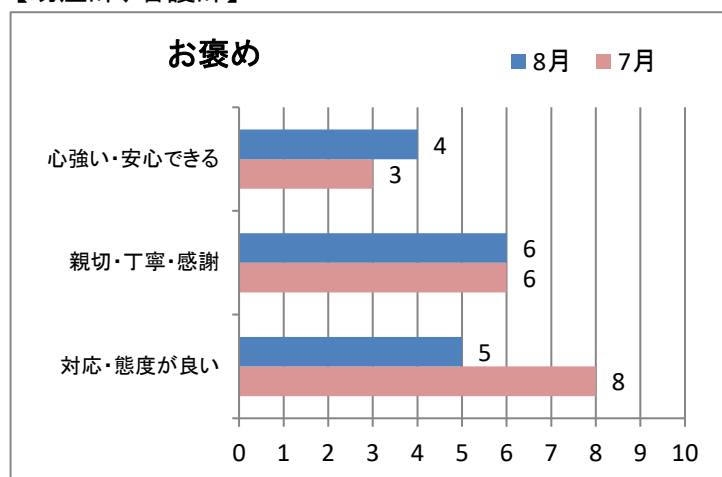
【病棟別受付事務員へのご意見】



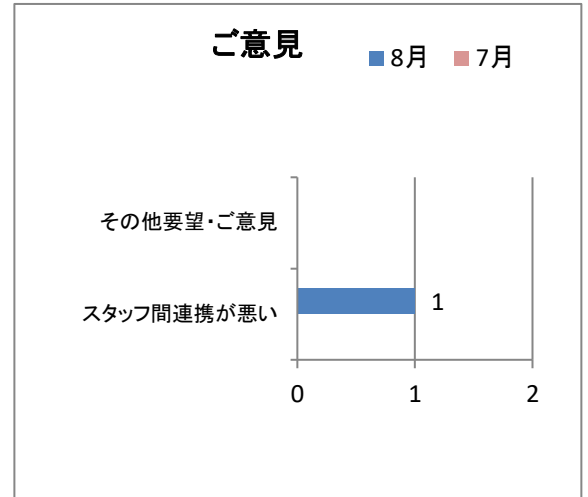
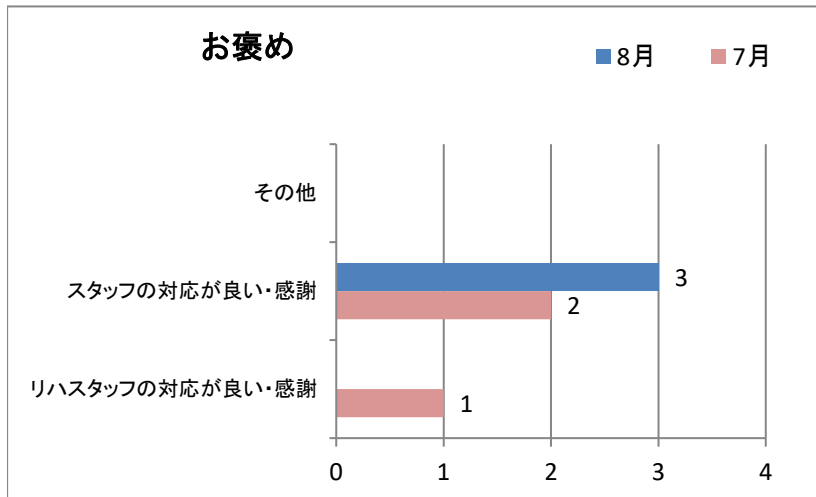
【医師】



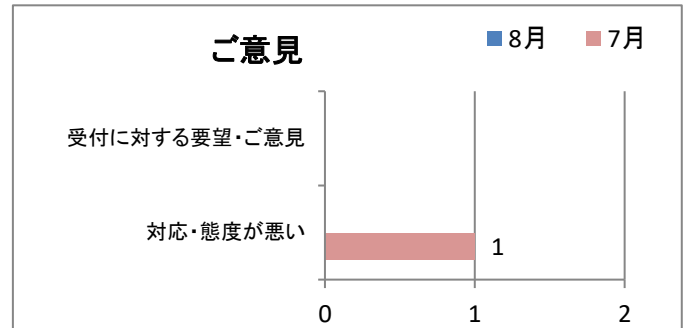
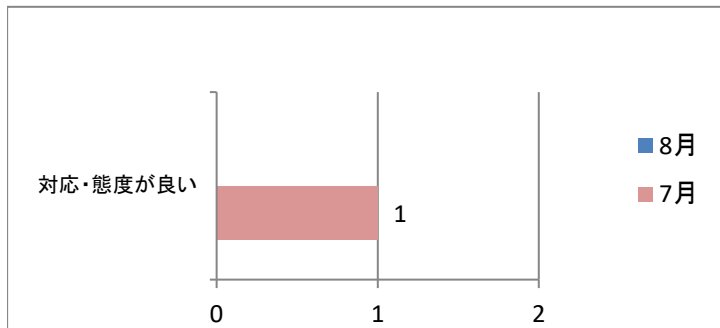
【助産師、看護師】



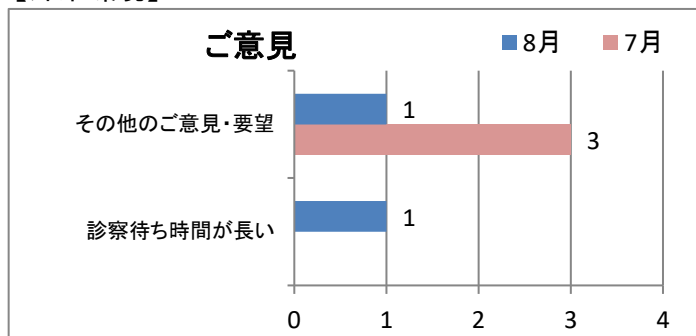
【医師、看護師、事務以外の職員】



【事務員】



【外来環境】



患者さんからいただいたご意見(2026年8月分)

感謝・お褒め・満足(抜粋)

今回、循環器内科で不整脈(カテーテルアブレーション)治療も受けましたが、心臓というだけで怖かったです。事前の説明から、アフターフォローまで丁寧で優しい対応で安心して受けることができました。又、術後、排尿ができなくなり、苦しかったが看護師、スタッフ、泌尿器科達の、献身的な処理と励ましで、乗り越えることができました。各ドクター、看護師各位、スタッフ各位に心より感謝しています。

入院前は、不安なことが色々ありましたが、入院してみな様が優しく、安心して生活できました。ありがとうございました。お部屋やお手洗、廊下、デイルームなど、きれいでした。

看護師は若く皆さんハツラツと働いている姿立派だと感じました。やさしい声かけ、親切な心くばりなど、すばらしいと思います。

入院直後、翌日の治療(手術)の準備で戸惑っている時、丁寧にフォローして頂いた事、術後の不安がある時、優しく励まして頂いたことで気持ちが楽になりました。又、排尿ができなくなった際、器具を使っの排尿を行ってくれたことで気持ちが楽になりました。汚い処理をさせてしまって申し訳ないと思っていたら、「お仕事ですから、気にしないでください」と全看護師の方に言われたことが嬉しく、印象的でした。又、「治ります。大丈夫ですよ。」と励まされたのも嬉しかったです。8月2日が75才の誕生日でしたが、スタッフから「おめでとうございます」と言われたことが嬉しかったです。ありがとうございます。

皆さんお忙しい中を笑顔や声かけを絶やさずにずっと動き続けていて素晴らしかったです。皆さんの対応にこちらも大変救われております。ありがとうございます。

その他にも多くの感謝・お褒めの言葉をいただきました。誠にありがとうございます。

「私たちは、医療を通じて生命(いのち)を守ります。」という理念のもと、常に『一歩先の医療』と『ここでもよかった、と言っていただけのようなサービス』の提供に努めております。

皆さまからの貴重なご意見は職員間で共有し、より良い病院づくりのために活かしていきたいと考えています。今後もより一層ご満足いただけるよう、努力して参ります。

社会福祉法人恩賜財団 済生会横浜市東部病院

院長 三角 隆彦

患者サービス委員長 渡邊 輝子