

2026年7月患者さんからのご意見

患者サービス委員会

2026年7月

ご意見箱回収枚数

直接問合せ 21件

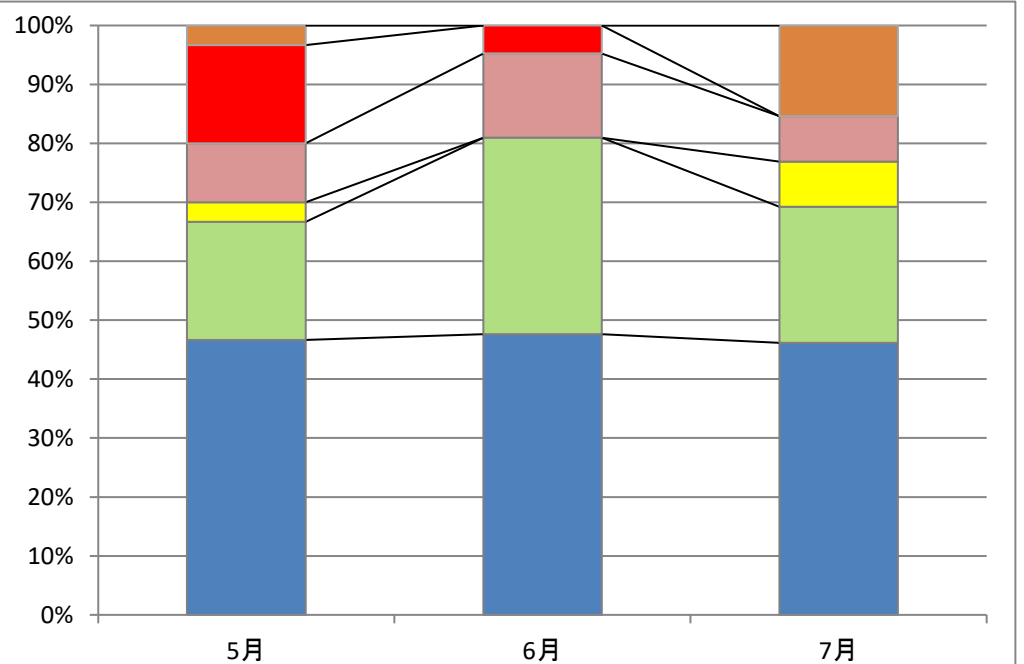
2026年5月 (n=41)

2026年6月 (n=28)

2026年7月 (n=21)

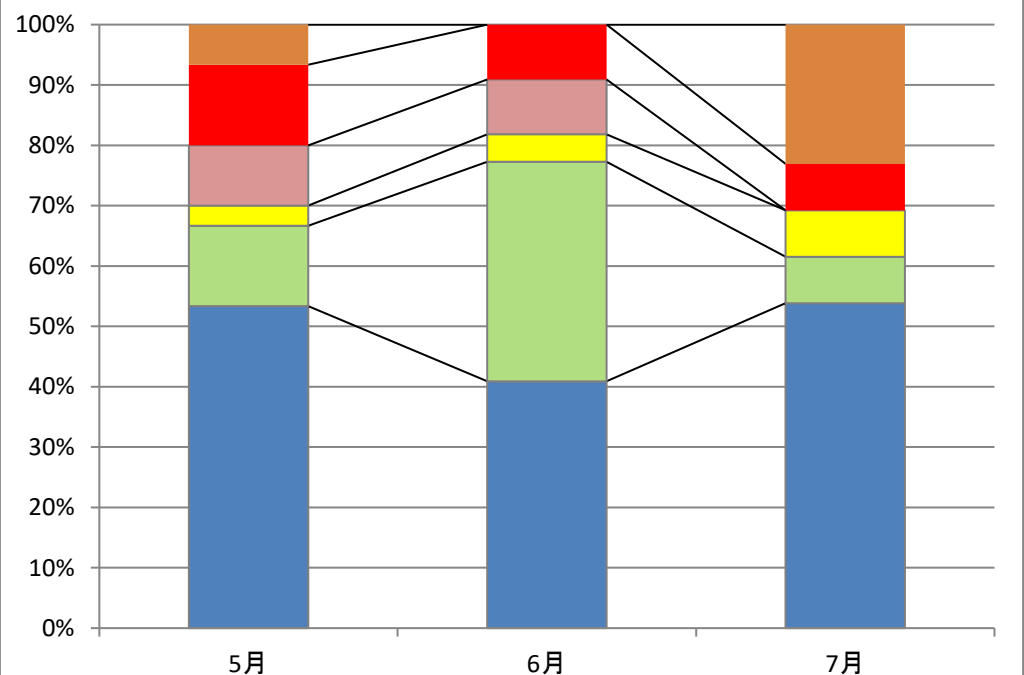
当院を受診し満足
できましたか

分からない
かなり不満
不満
普通
満足
とても満足



当院を家族や知人に
勧めたいですか

分からない
全く思わない
思わない
どちらでもない
思う
とても思う



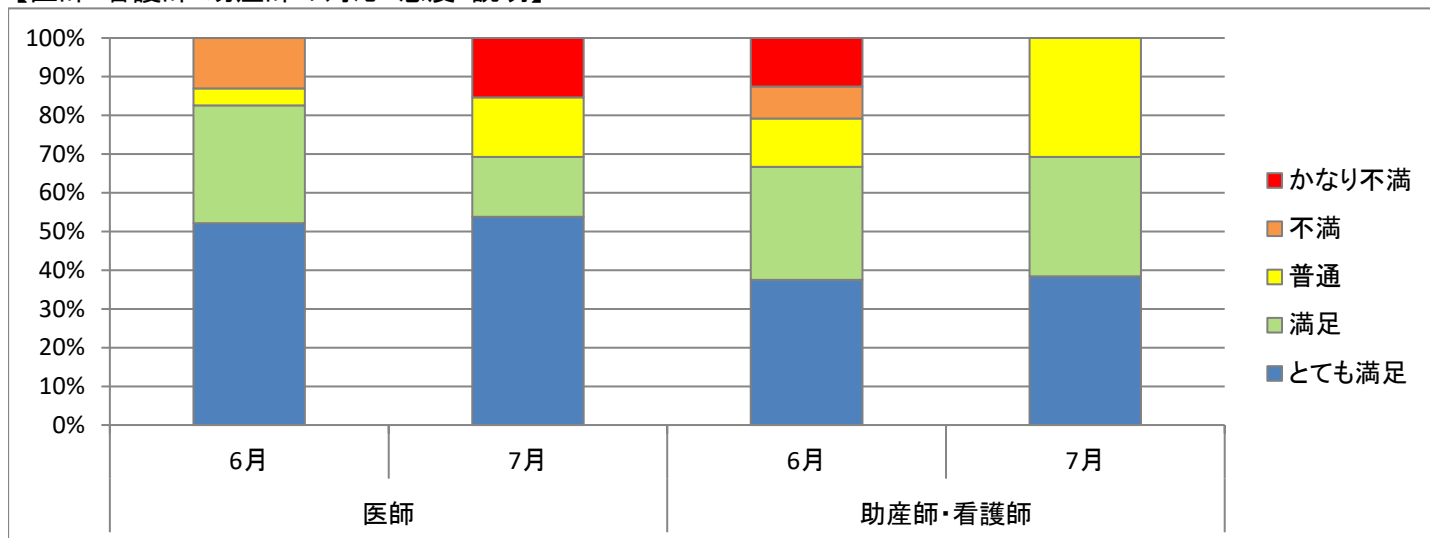
不満足回答者の内容

(5月)
・医師の対応についてのご意見
・職員の対応についてのご意見
・看護師の対応についてのご意見

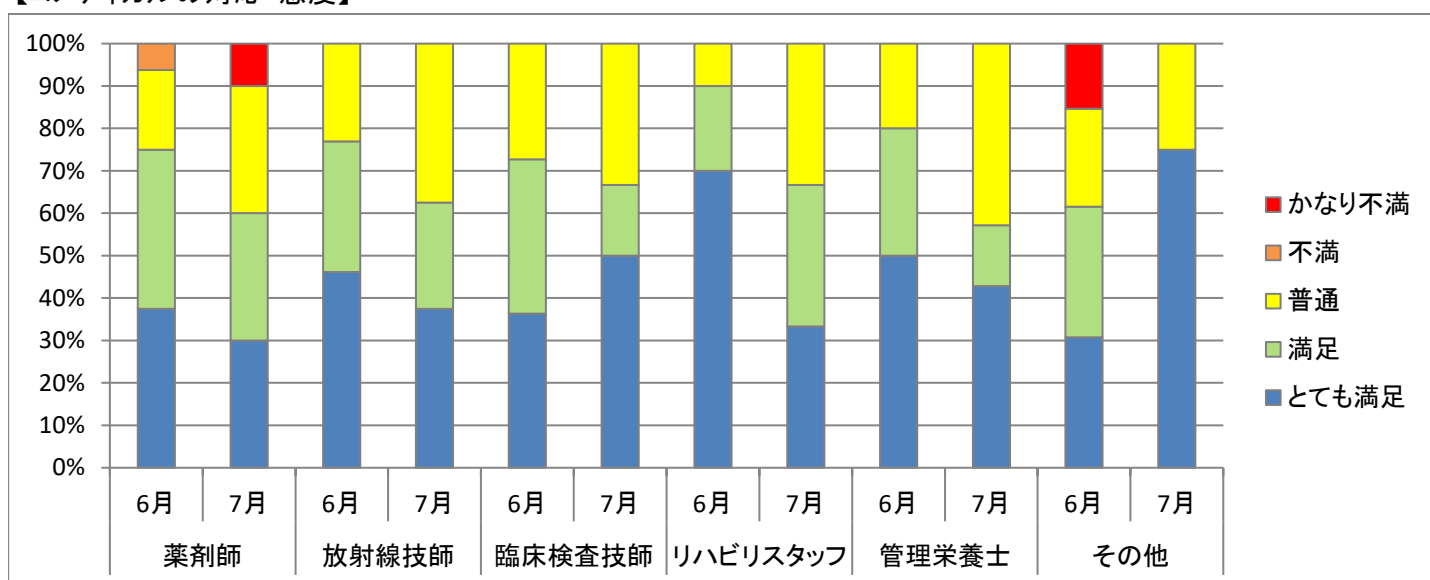
(6月)
・職員の対応についてのご意見
・看護師の対応についてのご意見
・システムに対するご意見

(7月)
・医師の対応についてのご意見
・看護師の対応についてのご意見
・清掃に対するご意見

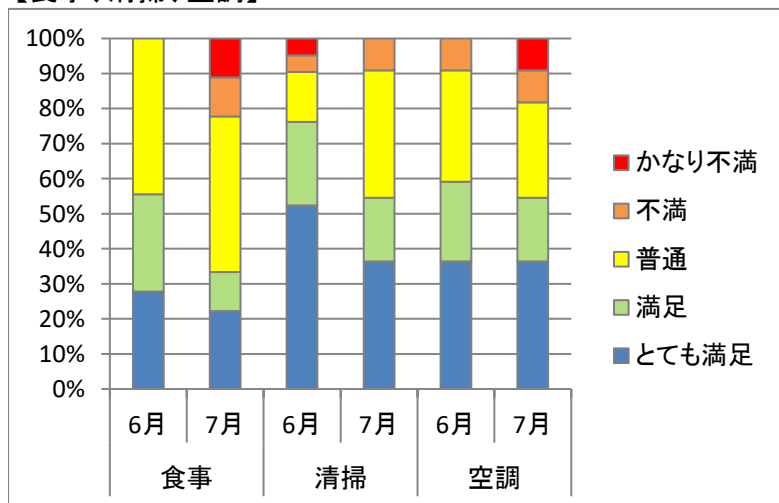
【医師・看護師・助産師の対応・態度・説明】



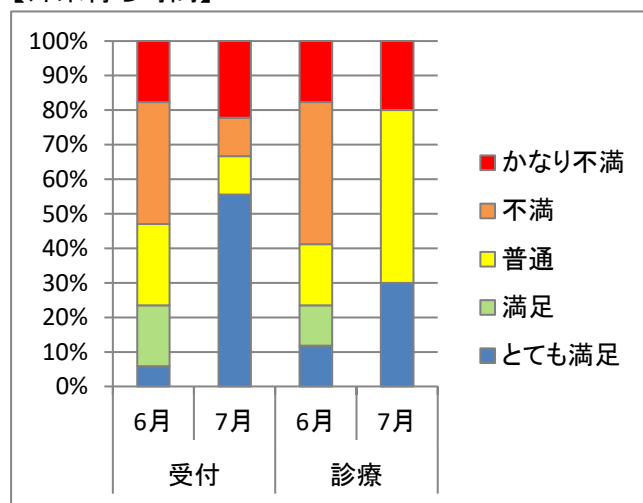
【コメディカルの対応・態度】



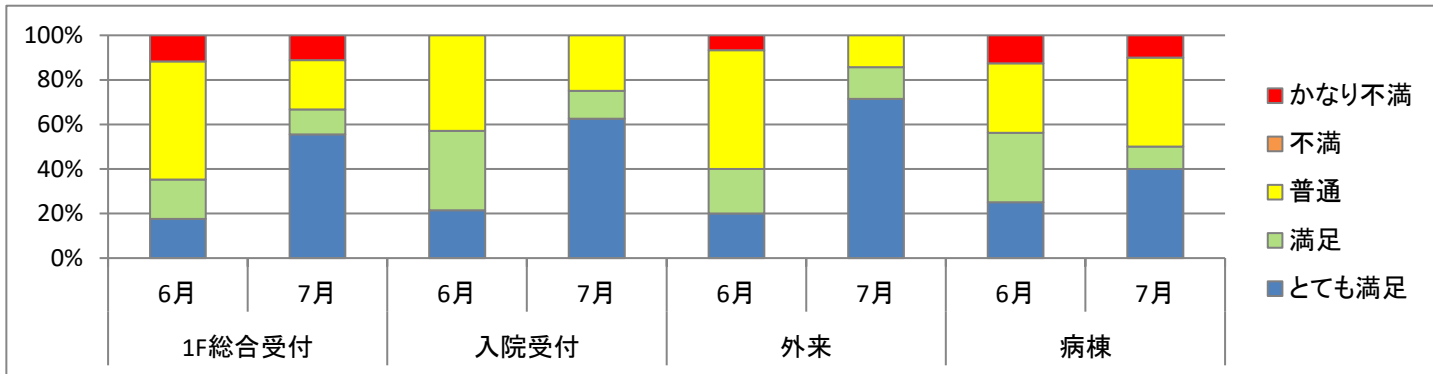
【食事、清掃、空調】



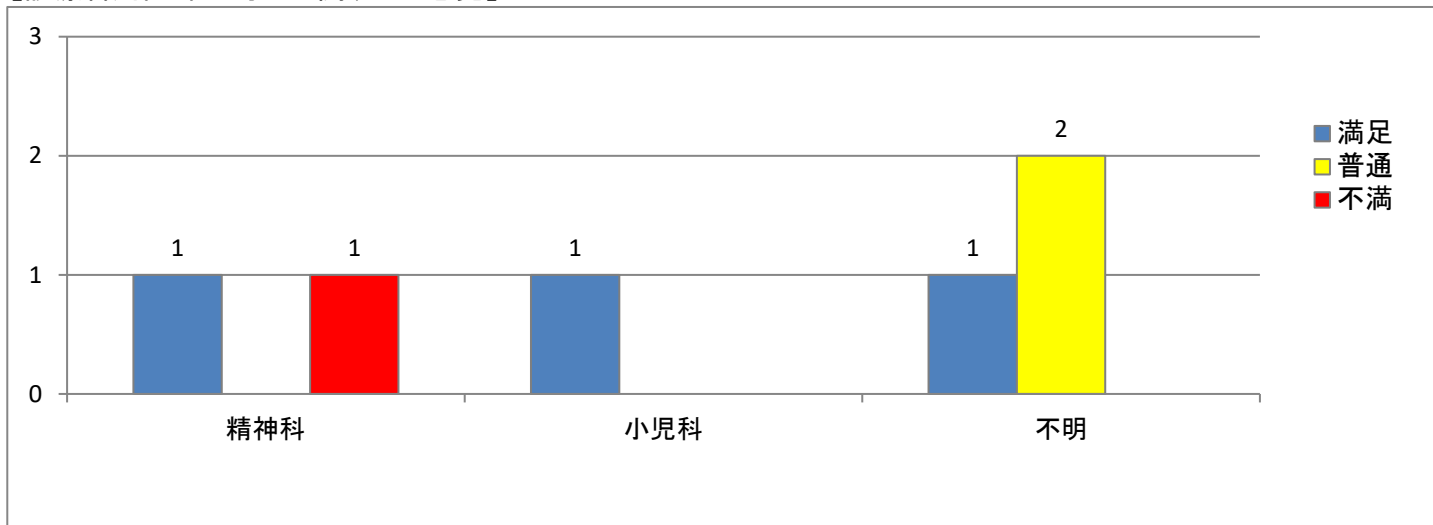
【外来待ち時間】



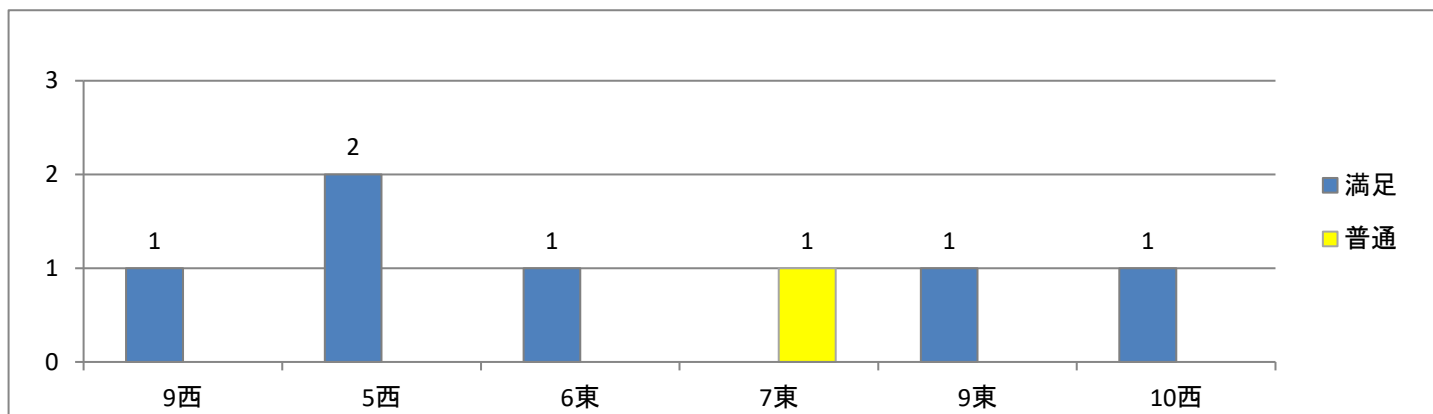
【事務・窓口対応】



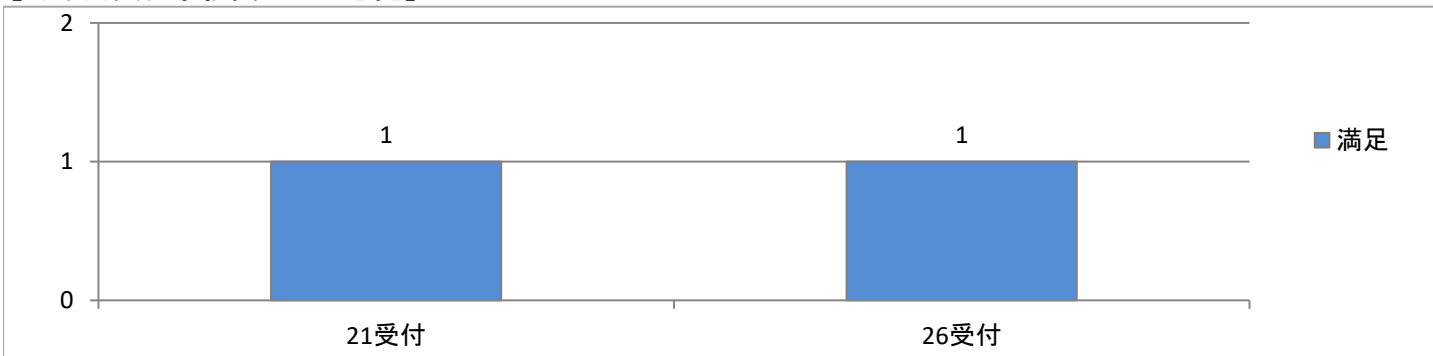
【診療科別医師の対応に関するご意見】



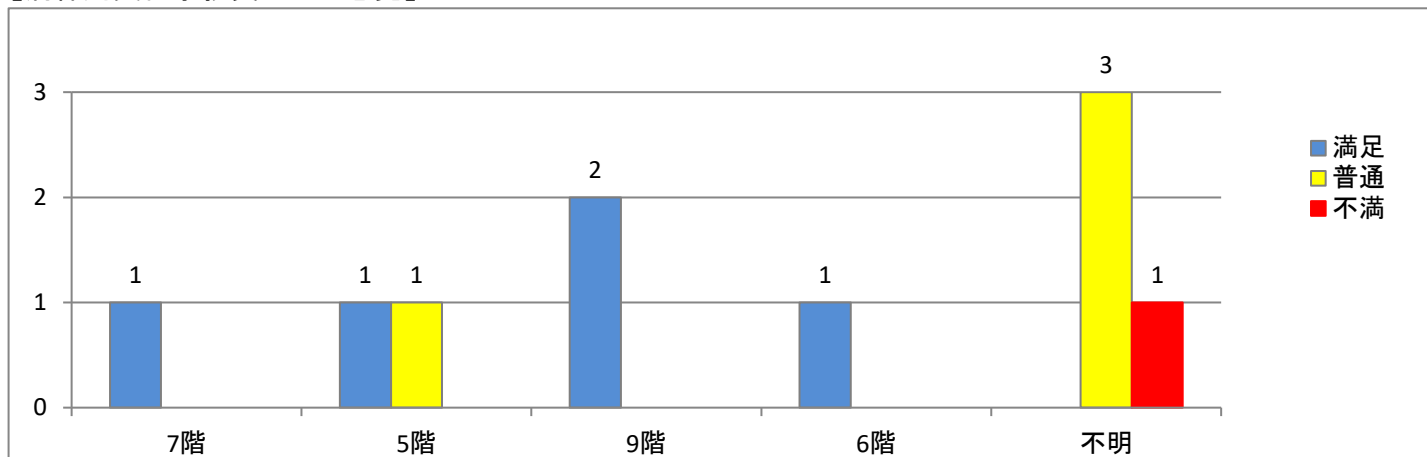
【部署別看護師の対応に関するご意見】



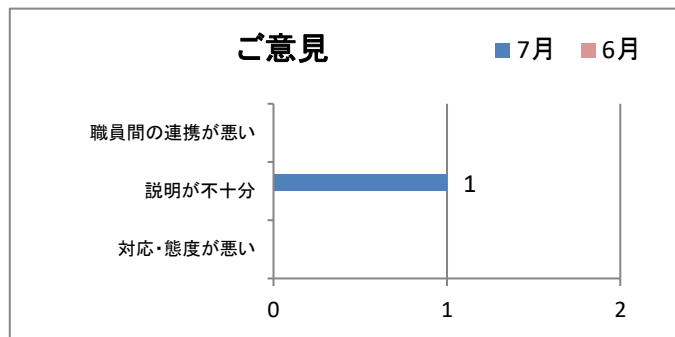
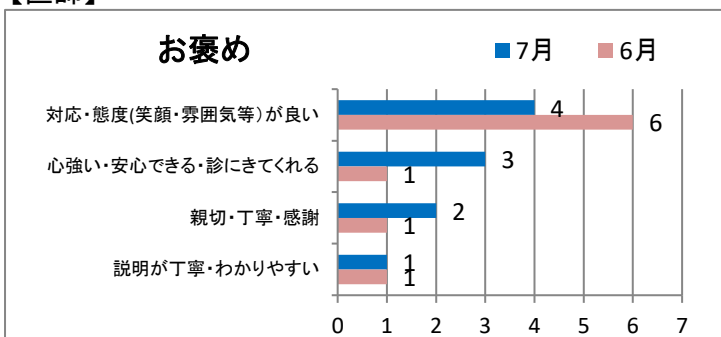
【外来別受付事務員へのご意見】



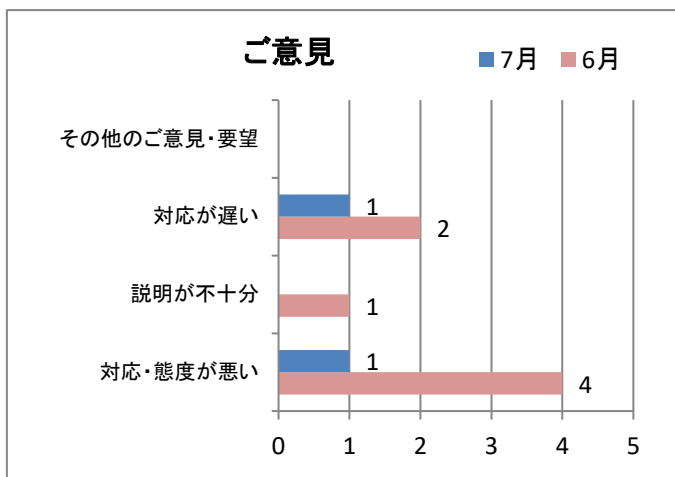
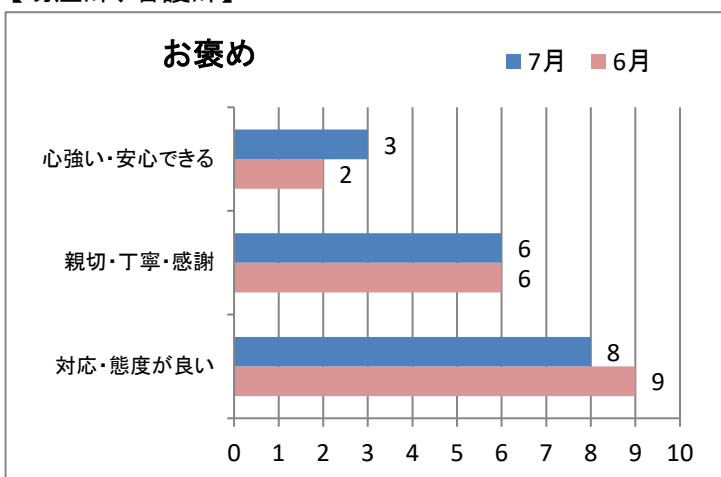
【病棟別受付事務員へのご意見】



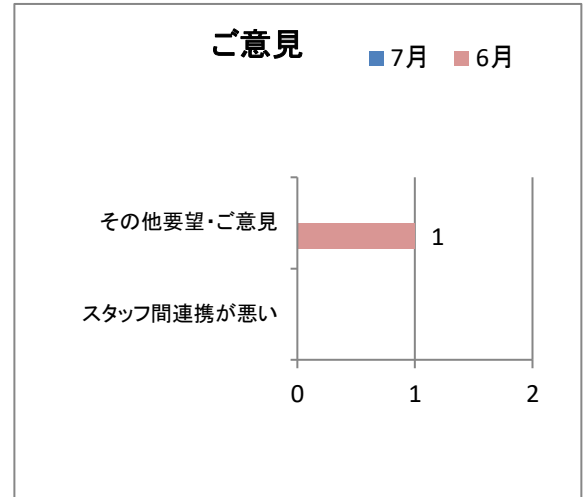
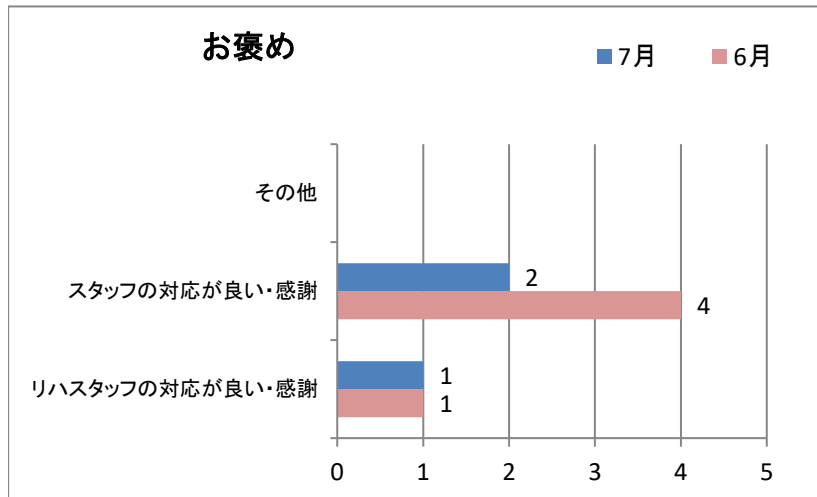
【医師】



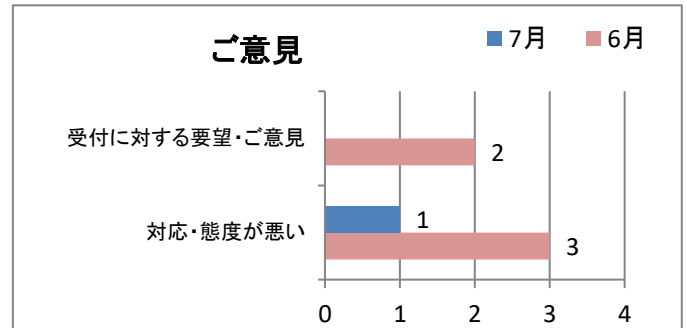
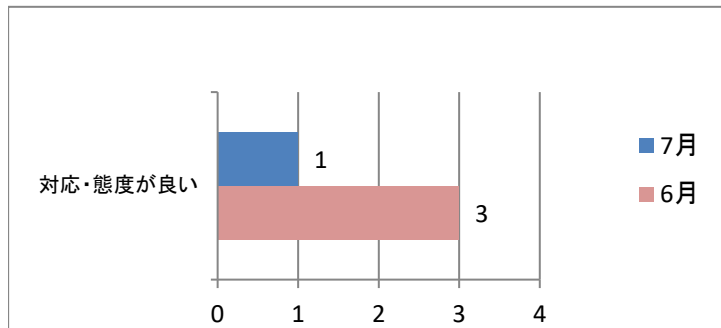
【助産師、看護師】



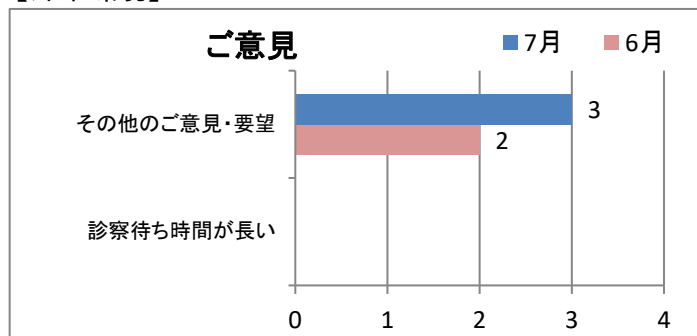
【医師、看護師、事務以外の職員】



【事務員】



【外来環境】



患者さんからいただいたご意見(2026年7月分)

感謝・お褒め・満足(抜粋)

食事がとても素晴らしく、感動しました。病院食がこんなに美味しくいただけると思いませんでしたし、美味しいことは心の栄養なんだなと思いました。この塩分量で看護師さんはリーダー格のSさん、Tさん、Nさん(男)を始め、良い看護をして頂きました。ありがとうございました。この味が出せるのですね…自分でもがんばります。

Y先生、T先生、I先生等による回診は安心感と安堵感を得られて良かったです。

子供が胃カメラをしました。主治医の他にも医師やナースさんが親身に検査してくれ、普段接していない方々にも御礼を伝えたく投書しました。ありがとうございます。子供も親も安心して任せて入院できます。今後とも宜しくお願い致します。

すばらしい病院での入院生活でした。ありがとうございます！今回、6/27～7/3と7/27～7/31の二度入院となりましたが忘れられない思い出となりました。
私の主治医となって執刀して下さった素晴らしい先生方、また二度の入院生活で看護して下さった17名の看護師の皆様お一人ひとりの豊かなホスピタリティと笑みをもって接して下さった姿勢に深い感動を覚えました。敬愛する先生方、看護師の皆様、多くの皆さまに心より感謝申し上げます。

主治医の先生の術前、術後のわかりやすい説明ありがとうございました。看護師のお一人ひとりの「声がけ」にずいぶん励まされました！
じっくり私の話に耳を傾けて下さったこともありがたかったです。
清掃の方との語らいも楽しかったです！
May God richly bless you!

その他にも多くの感謝・お褒めの言葉をいただきました。誠にありがとうございます。

「私たちは、医療を通じて生命(いのち)を守ります。」という理念のもと、常に『一步先の医療』と

『ここでよかった、と言っていただけのようなサービス』の提供に努めております。

皆さまからの貴重なご意見は職員間で共有し、より良い病院づくりのために活かしていきたいと

考えています。今後もより一層ご満足いただけるよう、努力して参ります。

社会福祉法人恩賜財団 済生会横浜市東部病院

院長 三角 隆彦

患者サービス委員長 渡邊 輝子