

2026年6月患者さんからのご意見

患者サービス委員会

2026年6月

ご意見箱回収枚数

直接問合せ 28件

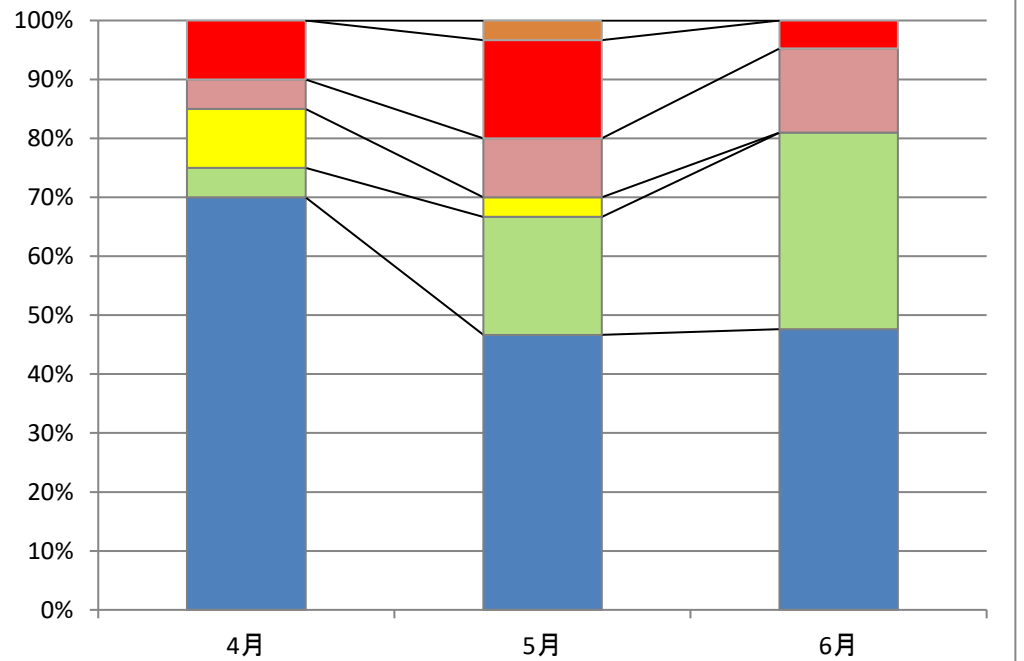
2026年4月 (n=24)

2026年5月 (n=41)

2026年6月 (n=28)

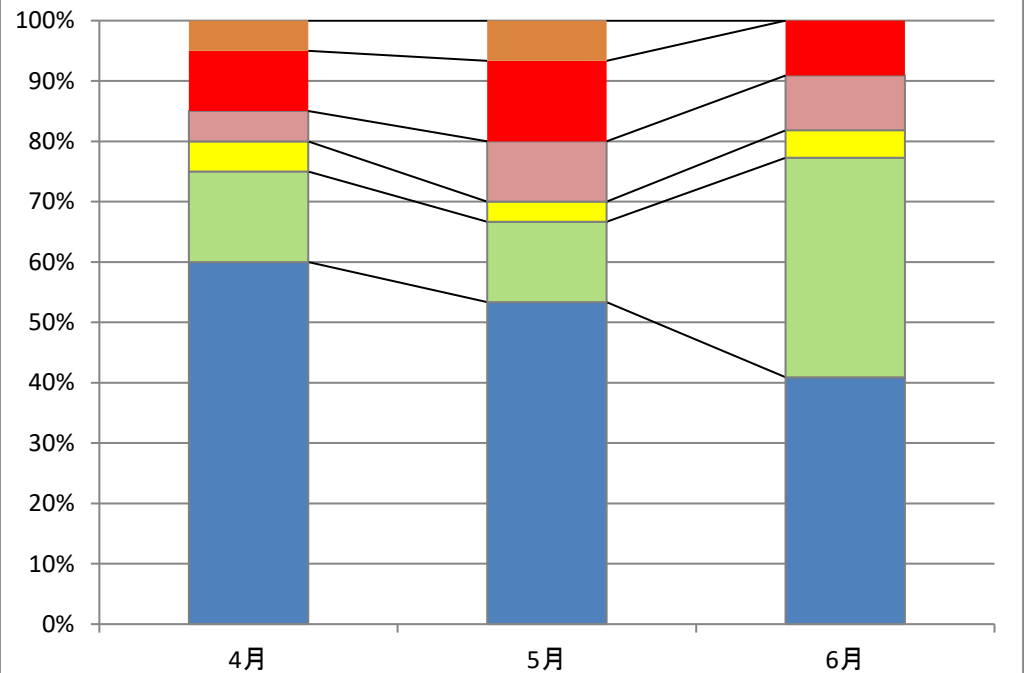
当院を受診し満足
できましたか

分からない
かなり不満
不満
普通
満足
とても満足



当院を家族や知人に
勧めたいですか

分からない
全く思わない
思わない
どちらでもない
思う
とても思う



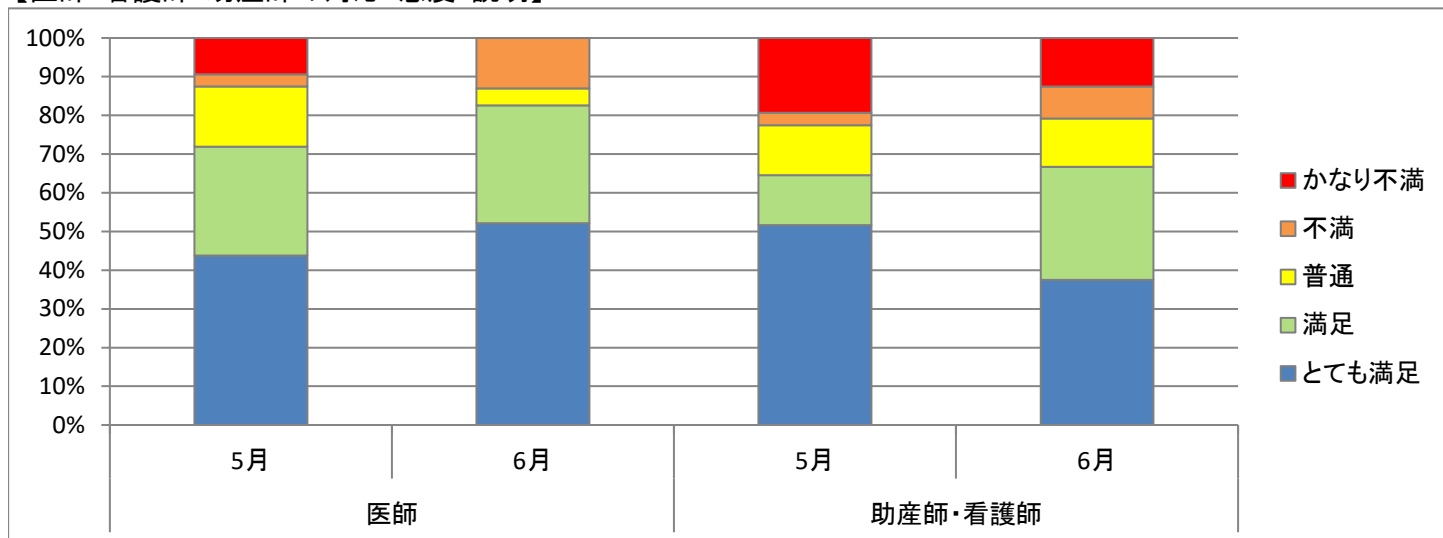
不満回答者の内容

(4月)
・職員の対応についてのご意見

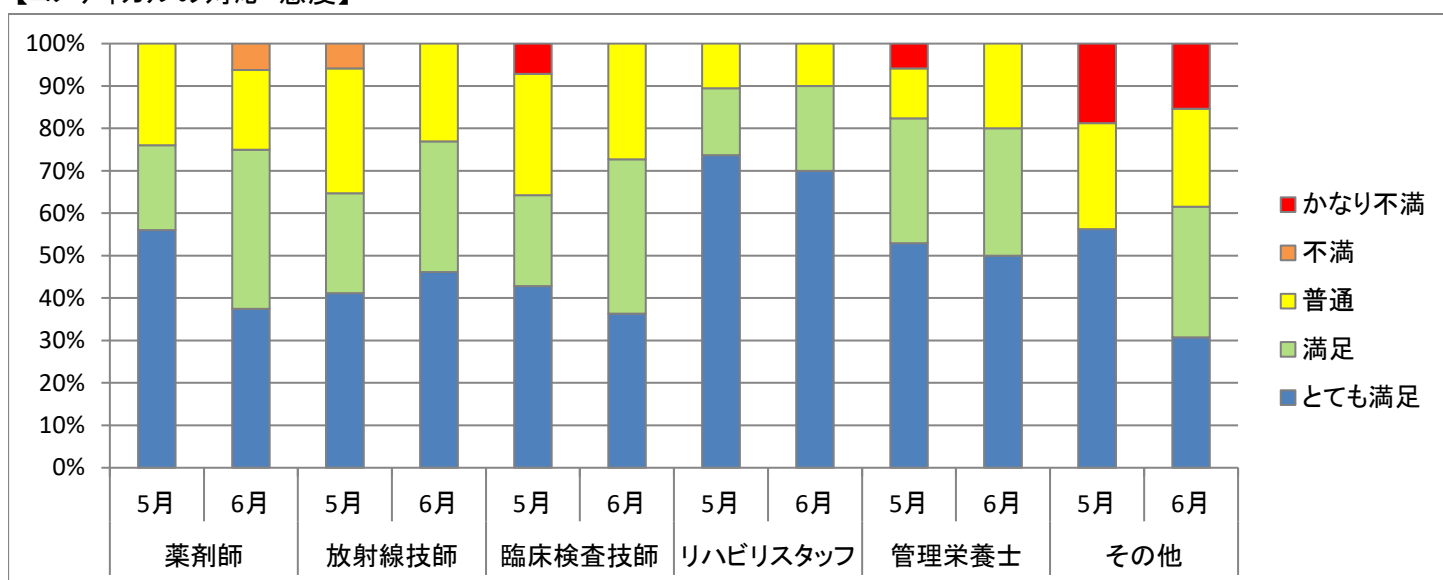
(5月)
・医師の対応についてのご意見
・職員の対応についてのご意見
・看護師の対応についてのご意見

(6月)
・職員の対応についてのご意見
・看護師の対応についてのご意見
・システムに対するご意見

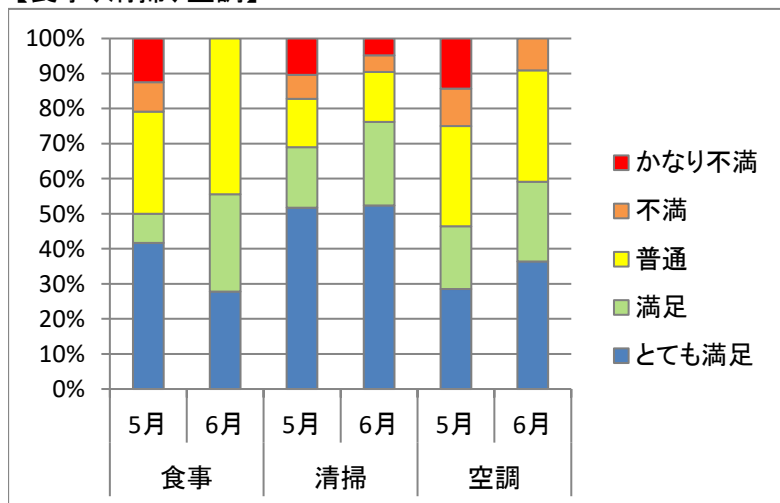
【医師・看護師・助産師の対応・態度・説明】



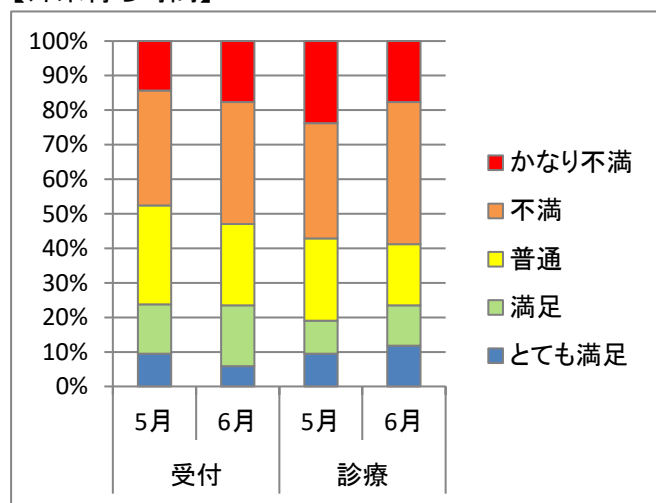
【コメディカルの対応・態度】



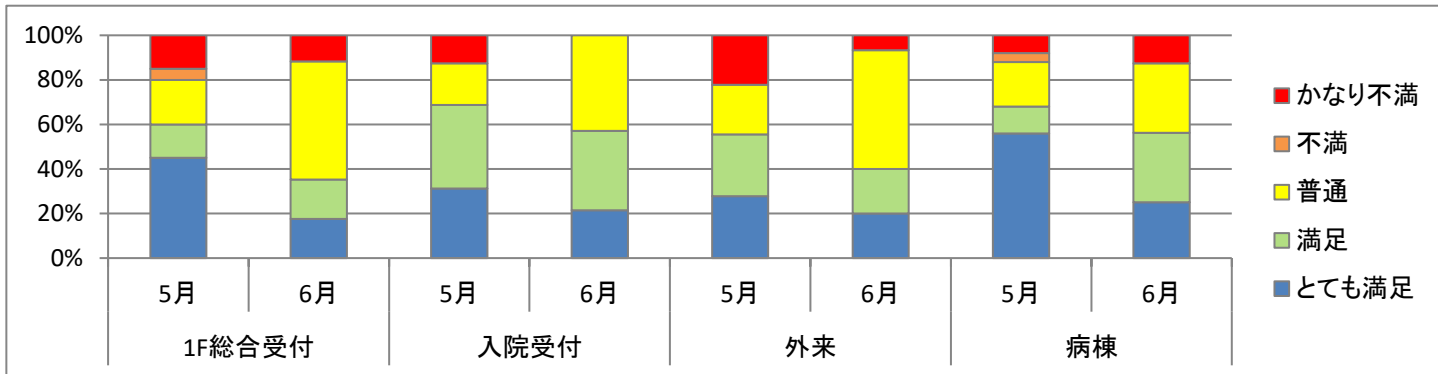
【食事、清掃、空調】



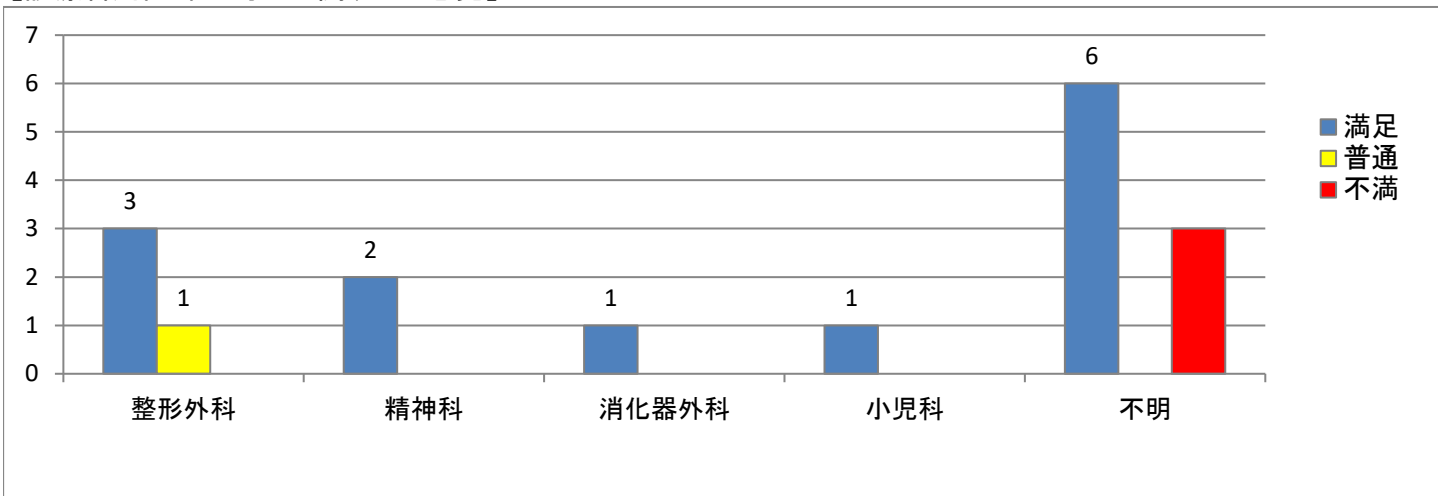
【外来待ち時間】



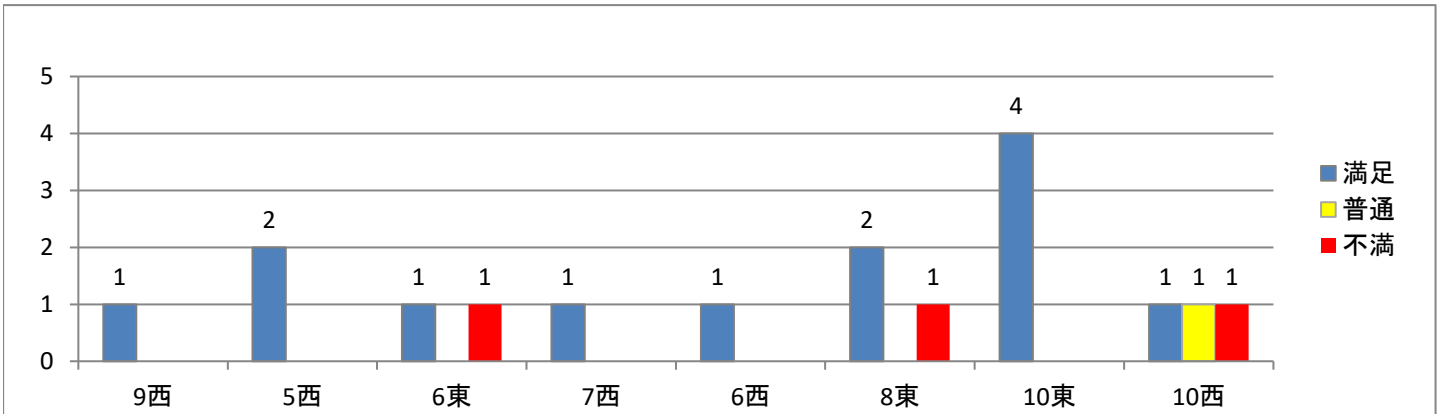
【事務・窓口対応】



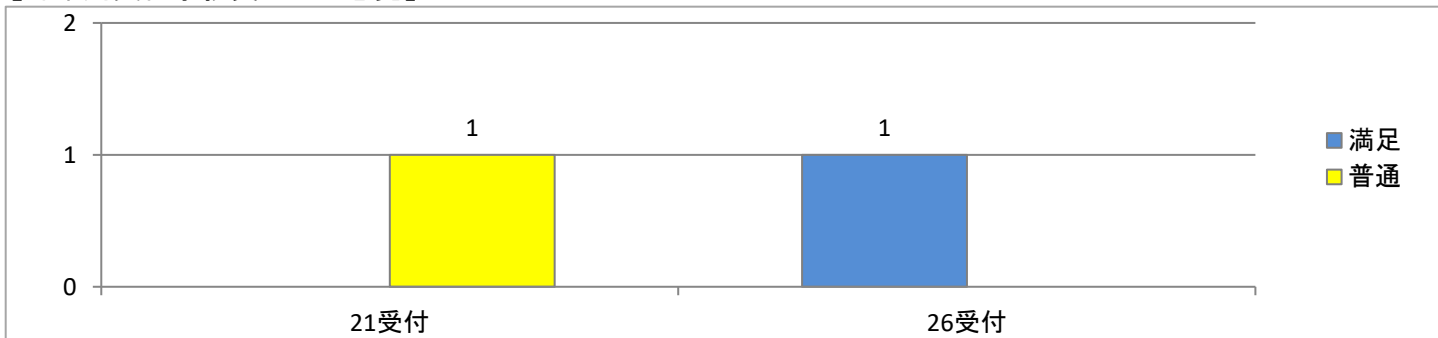
【診療科別医師の対応に関するご意見】



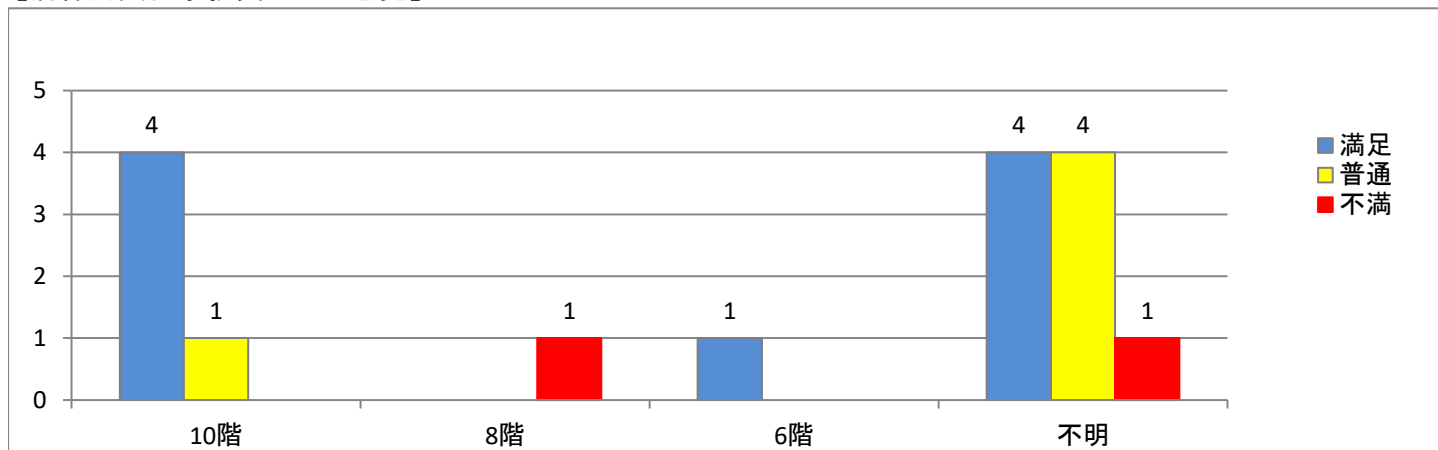
【部署別看護師の対応に関するご意見】



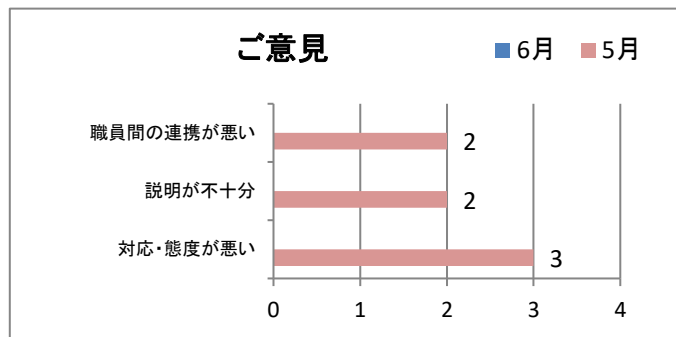
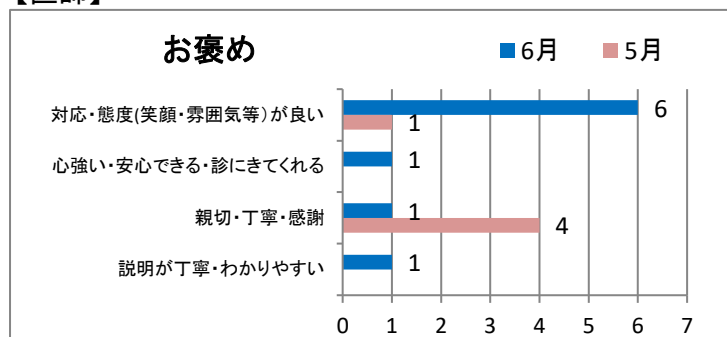
【外来別受付事務員へのご意見】



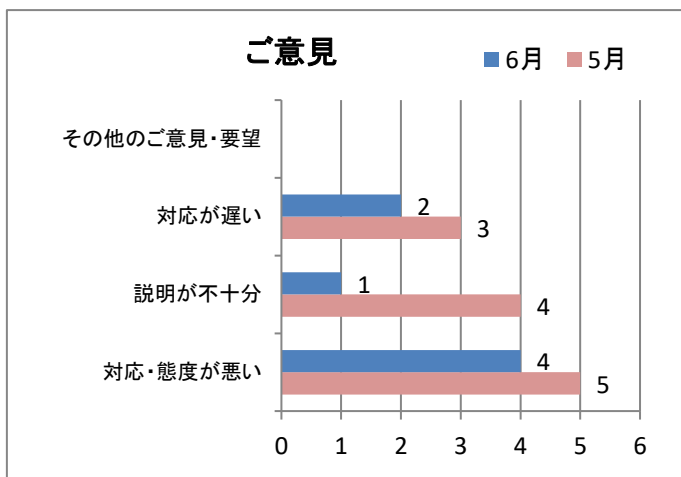
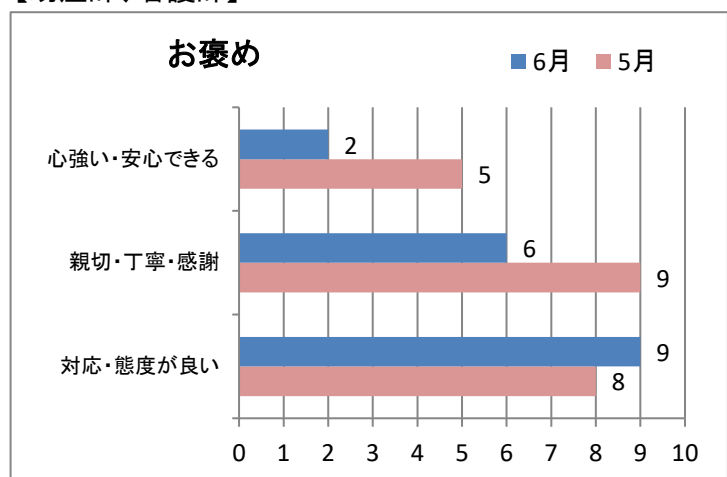
【病棟別受付事務員へのご意見】



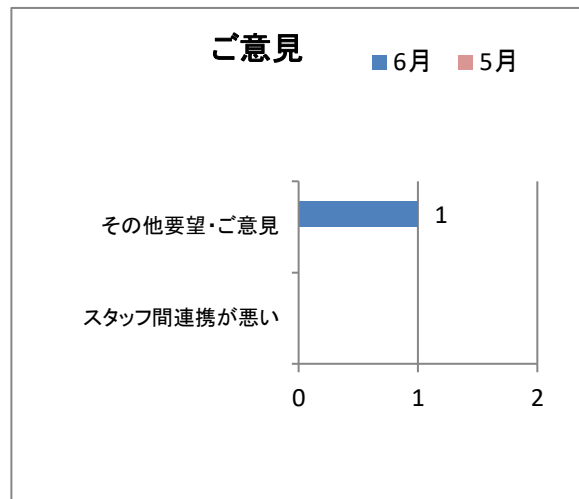
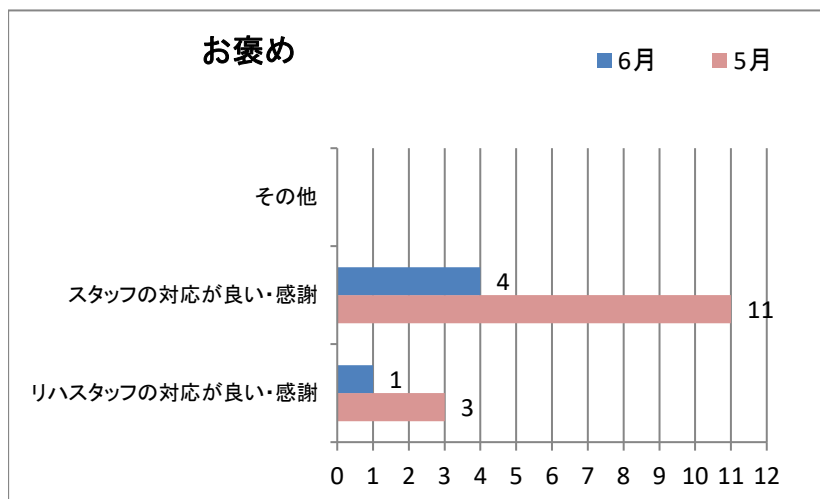
【医師】



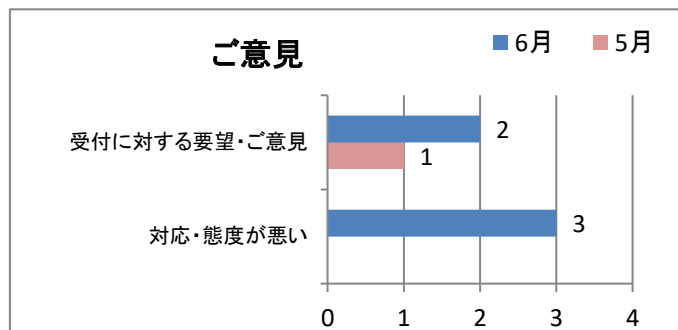
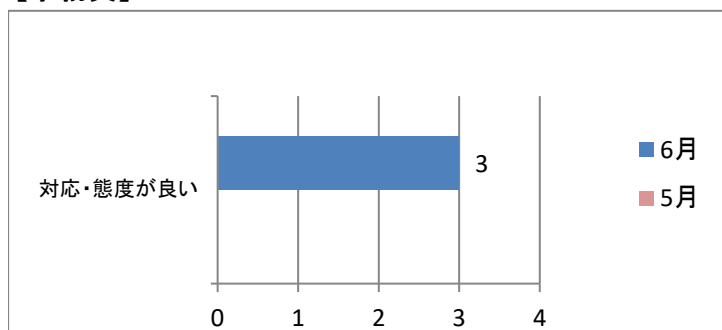
【助産師、看護師】



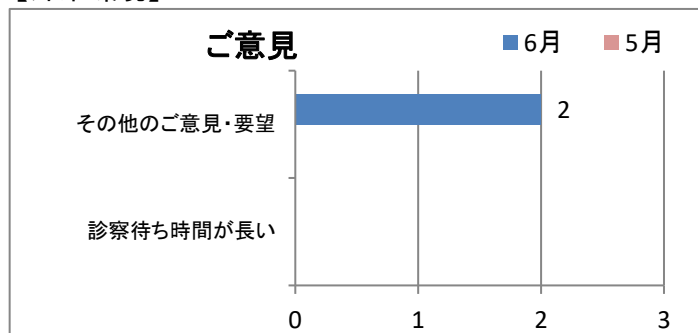
【医師、看護師、事務以外の職員】



【事務員】



【外来環境】



患者さんからいただいたご意見(2026年6月分)

感謝・お褒め・満足(抜粋)

食事がとても素晴らしく、感動しました。病院食がこんなに美味しくいただけると思いませんでしたし、美味しいことは心の栄養なんだなと思いました。この塩分量でこの味が出せるのですね…自分でもがんばります。

減多に医者にも行かない自分が急に救急車に乗せられ、具合の悪さと慣れない入院で不安ばかりでしたが、医師、ナースを始めスタッフの皆様の暖かいご対応のお蔭で安心して治療を受けられました。皆様お忙しい中、素人の見当違いかもしれない質問等にも面倒な素振り一つ見せず説明等してくださり、心強かったです。引き続き他科でもしばらくお世話になりそうですが宜しく願います。

全体のリハビリを通して良く説明してくれたり、冗談を交えながら患者に寄り添い話をしてくれたのがとても印象が良かったです。不安(リハビリ過程)等を取り除くように最善を伝えてくれていたと思います。否定ではなく肯定しながら話をしてくれたので感謝しております。ありがとうございました。

入院中は大変お世話になりました。新生児期の入院で、不安も多い中、看護師の皆さまや先生方、保育士の皆さまがとても親切でこちらの不安や質問にも丁寧に答えて下さり、安心して入院生活を送ることができました。本当にありがとうございました。

入院当初は本来、最大の仲間であるはずの医師・看護師を信用できていなかった。時は物事を解決するクスリや待てば海路の日和ありというが、様々な事柄を信じてみようという結果が今の自分につながると思う。「施薬救療」と「なでしこ」は心のどこかに留めておきます。

ICUの方に大変お世話になりました。注射針を何度も入れてくださいました。ICUの夜の方動けない私をよく面倒見てくれました。

その他にも多くの感謝・お褒めの言葉をいただきました。誠にありがとうございます。

「私たちは、医療を通じて生命(いのち)を守ります。」という理念のもと、常に『一歩先の医療』と

『ここでよかった、と言っていただけのようなサービス』の提供に努めております。

皆さまからの貴重なご意見は職員間で共有し、より良い病院づくりのために活かしていきたいと

考えています。今後もより一層ご満足いただけるよう、努力して参ります。

社会福祉法人恩賜財団 済生会横浜市東部病院

院長 三角 隆彦

患者サービス委員長 渡邊 輝子