

2026年5月患者さんからのご意見

患者サービス委員会

2026年5月

ご意見箱回収枚数

直接問合せ 41件

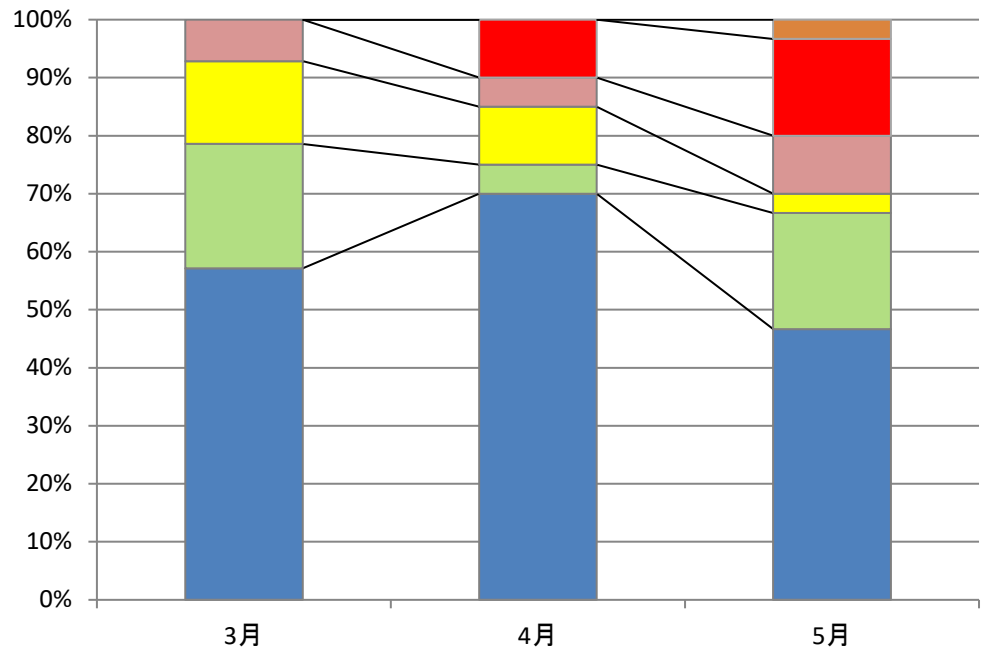
2026年3月 (n=21)

2026年4月 (n=24)

2026年5月 (n=41)

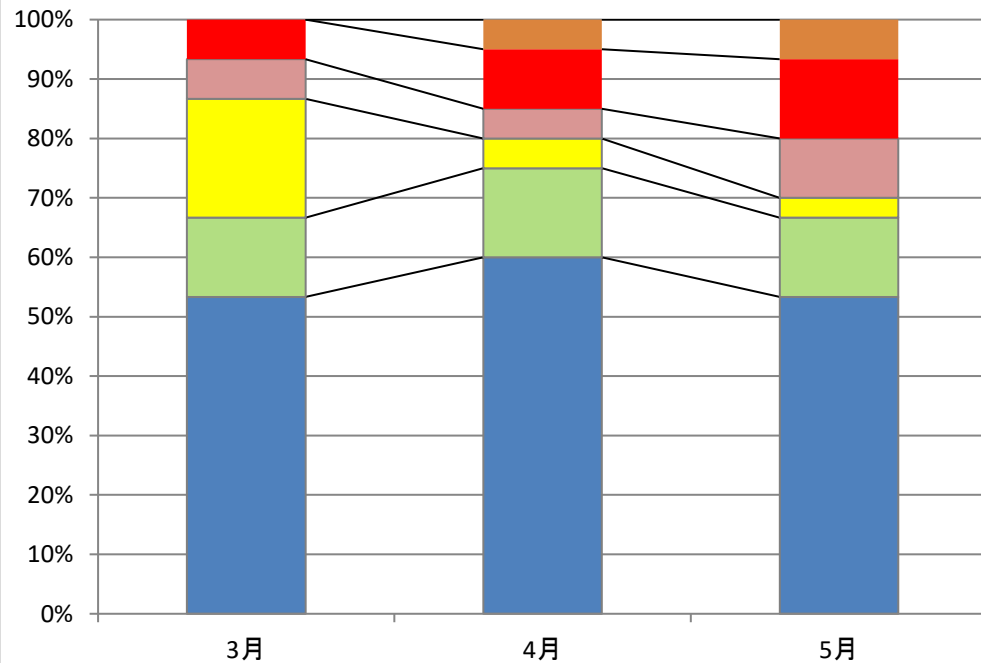
当院を受診し満足
できましたか

分からない
かなり不満
不満
普通
満足
とても満足



当院を家族や知人に
勧めたいですか

分からない
全く思わない
思わない
どちらでもない
思う
とても思う



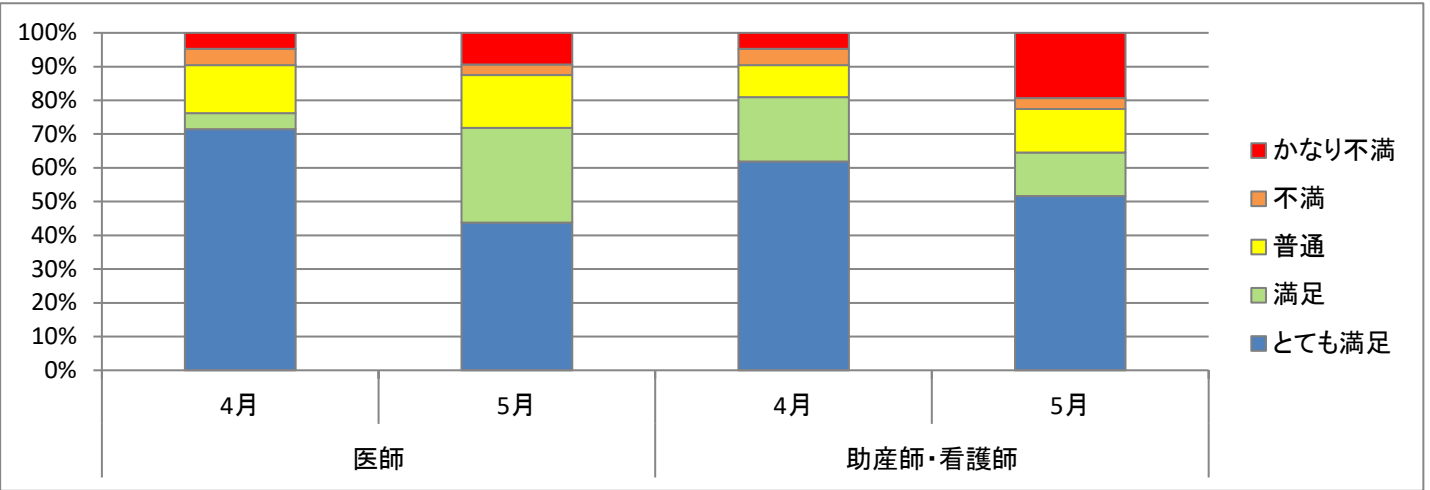
不満足回答者の内容

(3月)
・医師の対応についてのご意見
・待ち時間についてのご意見

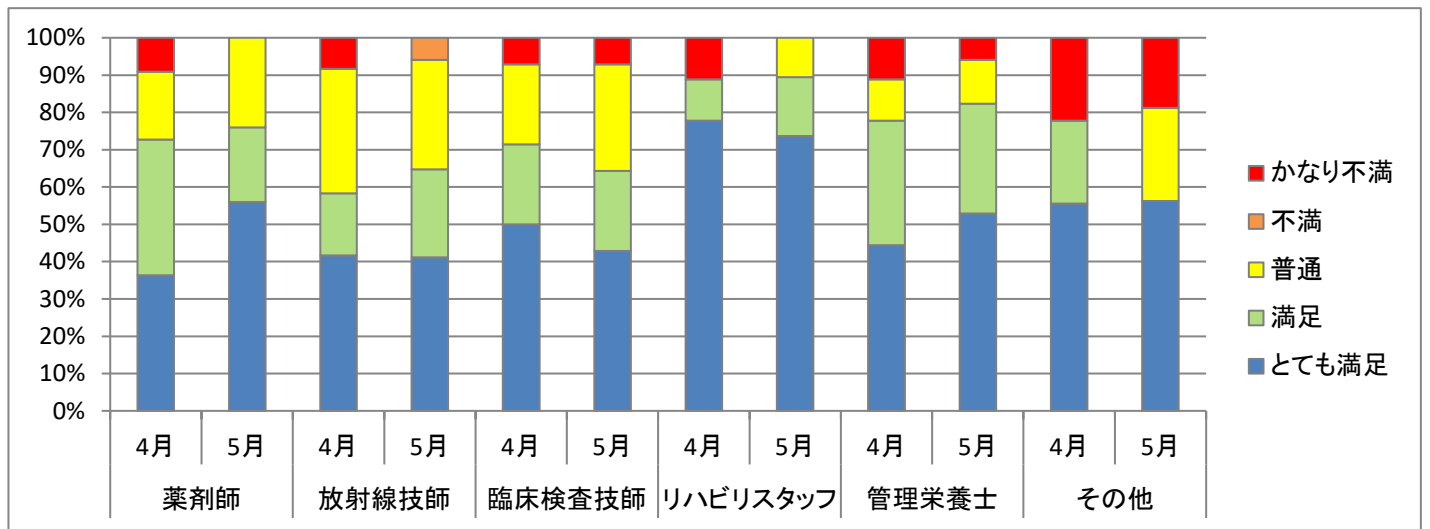
(4月)
・職員の対応についてのご意見

(5月)
・医師の対応についてのご意見
・職員の対応についてのご意見
・看護師の対応についてのご意見

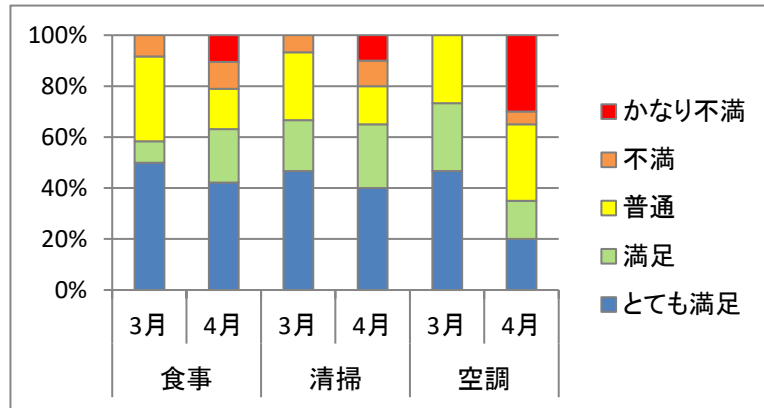
【医師・看護師・助産師の対応・態度・説明】



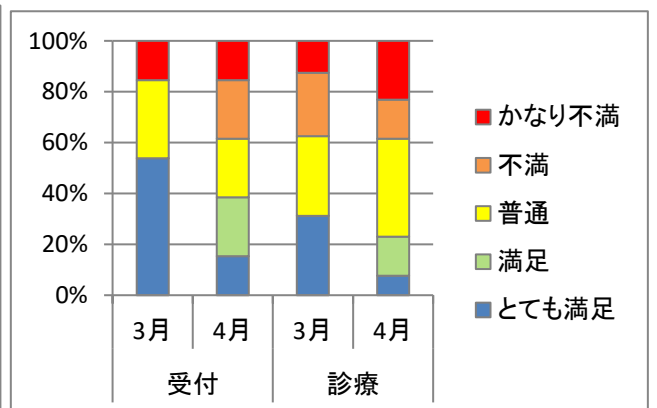
【コメディカルの対応・態度】



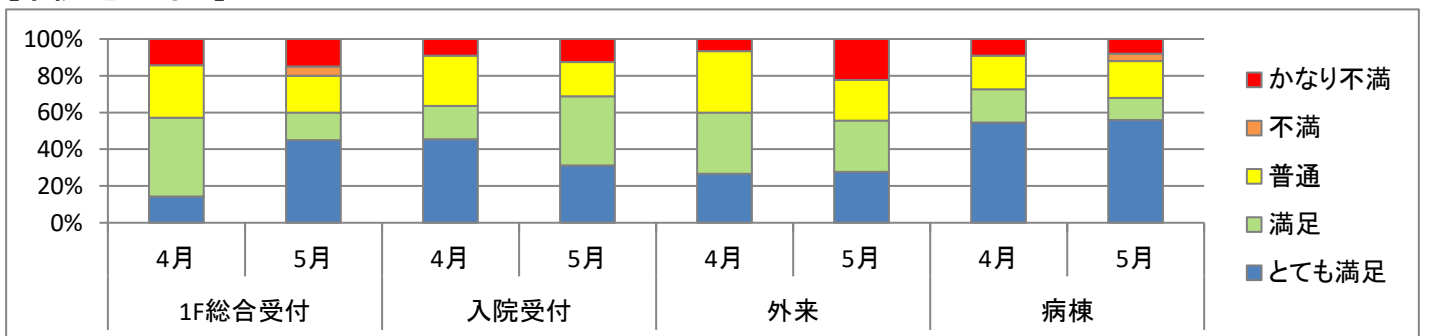
【食事、清掃、空調】



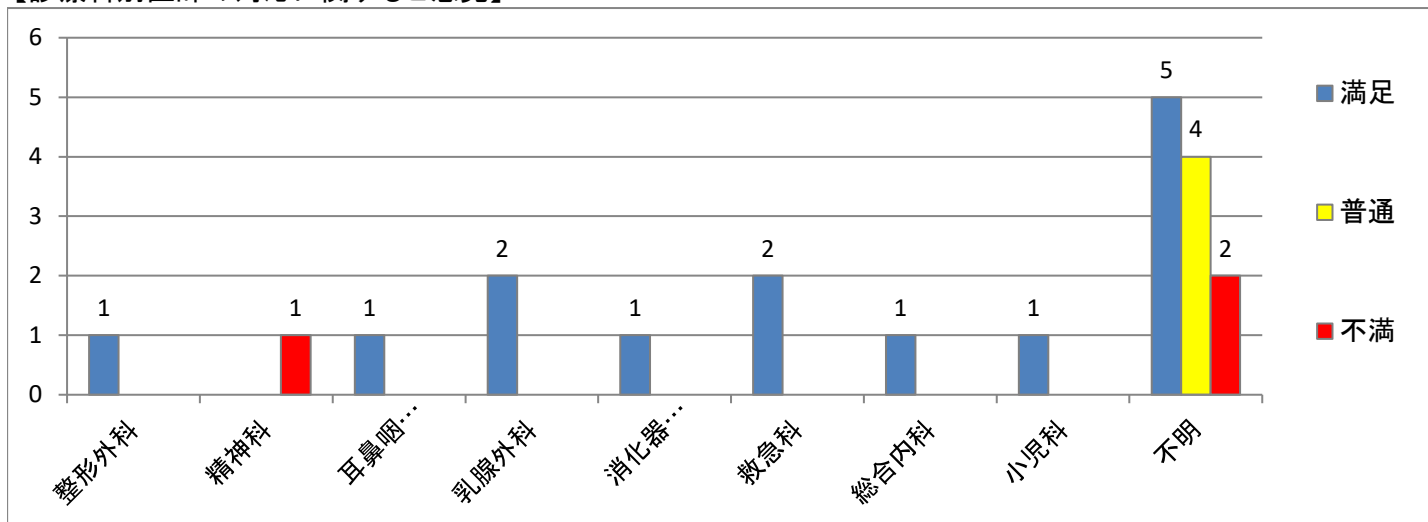
【外来待ち時間】



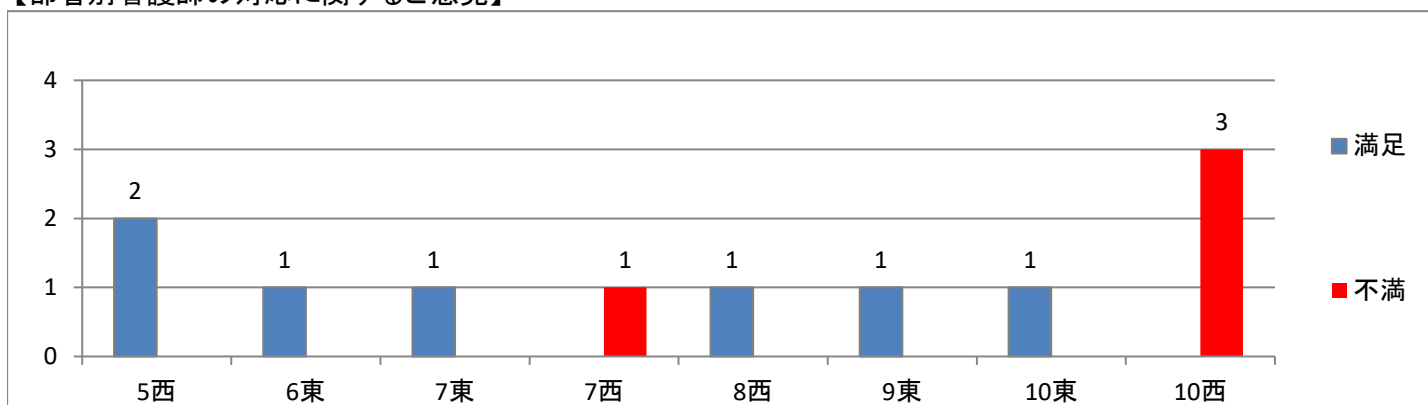
【事務・窓口対応】



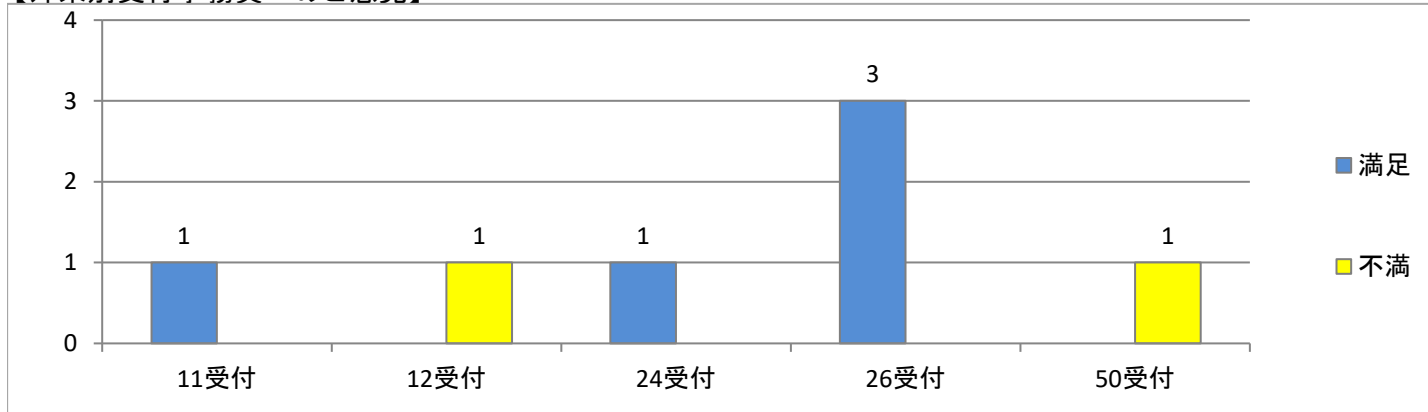
【診療科別医師の対応に関するご意見】



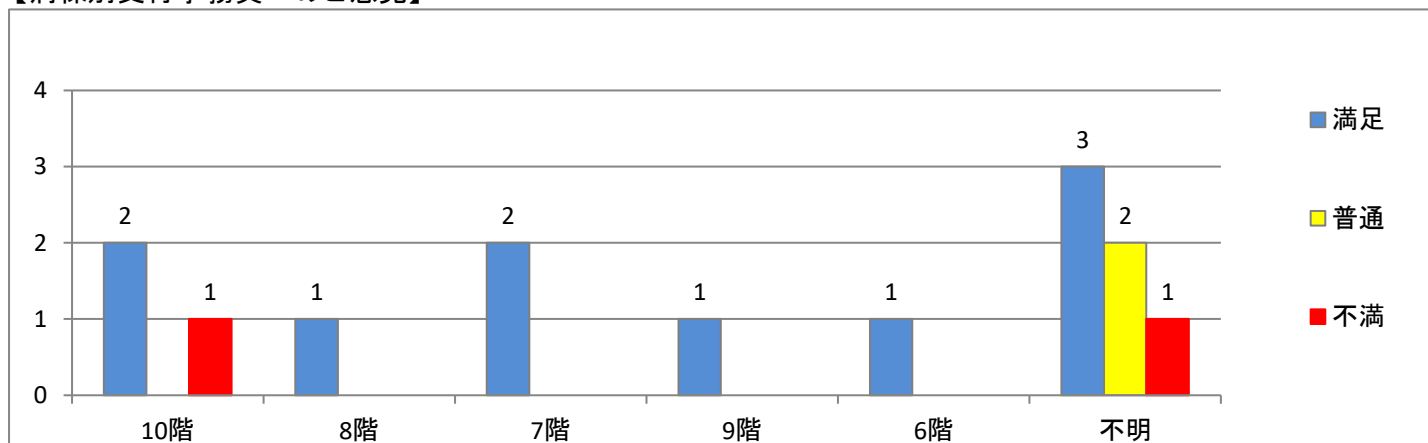
【部署別看護師の対応に関するご意見】



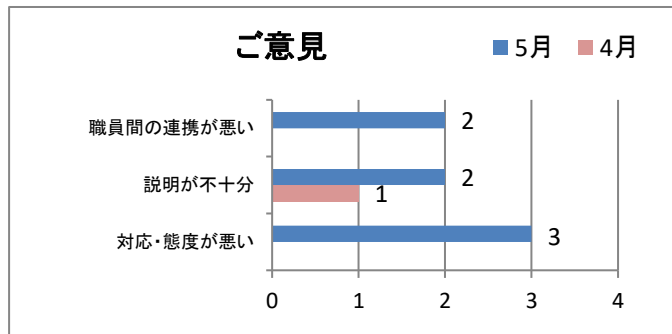
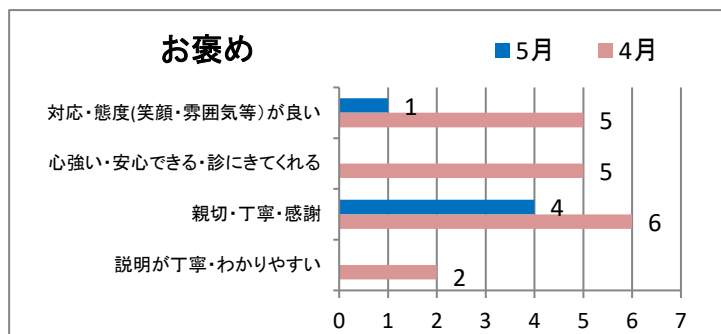
【外来別受付事務員へのご意見】



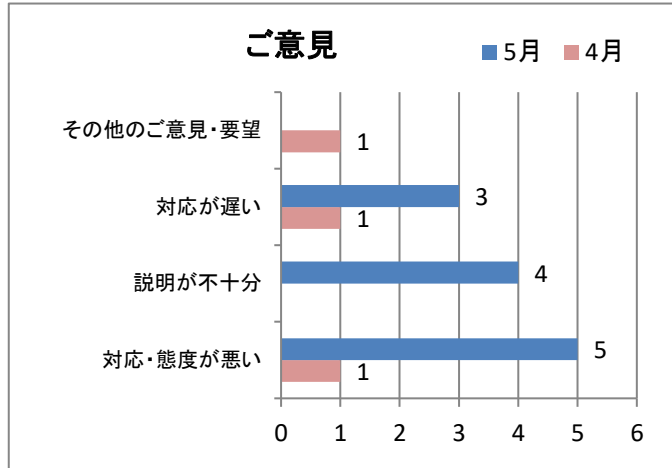
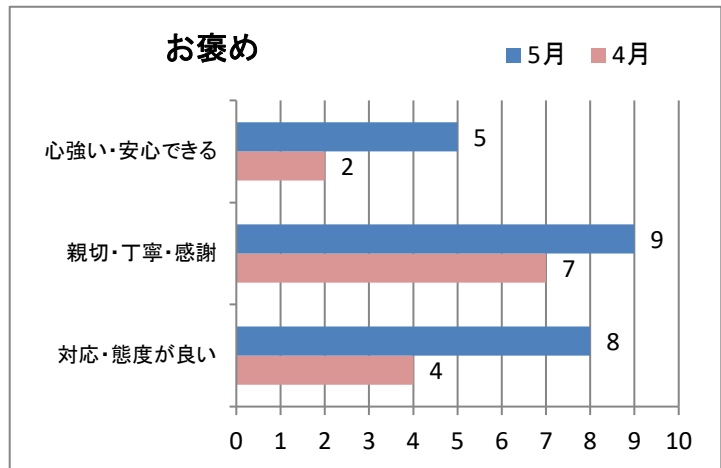
【病棟別受付事務員へのご意見】



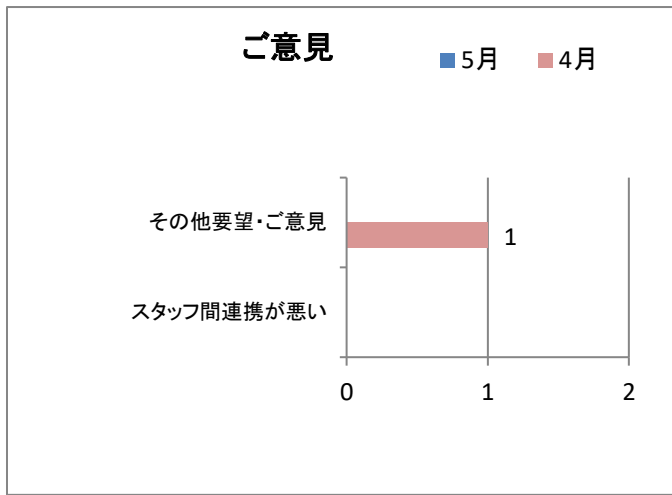
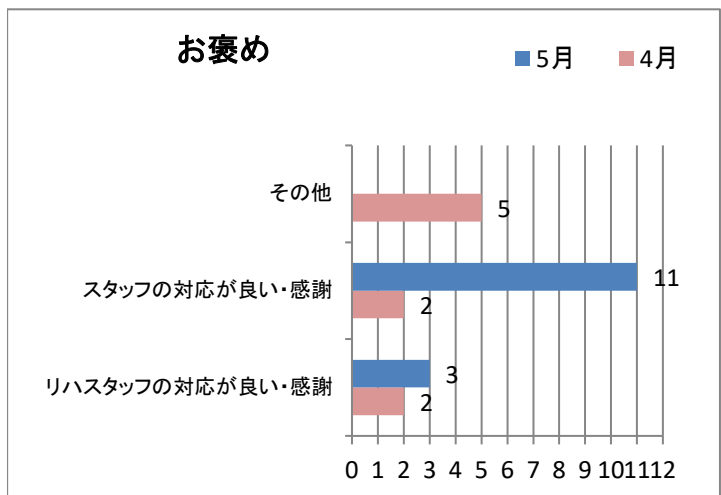
【医師】



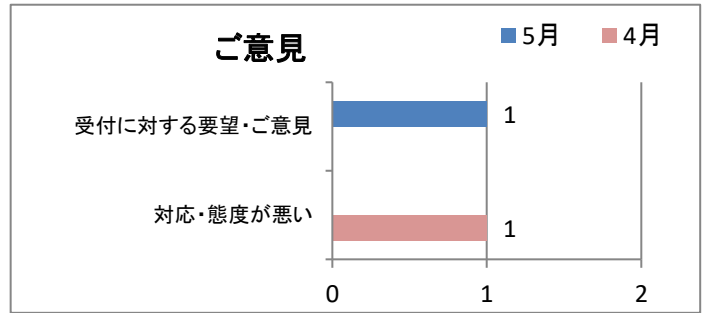
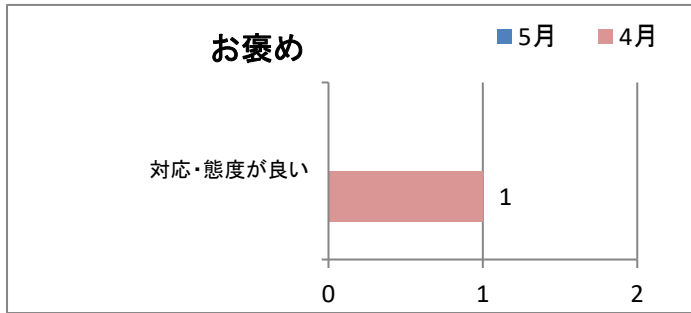
【助産師、看護師】



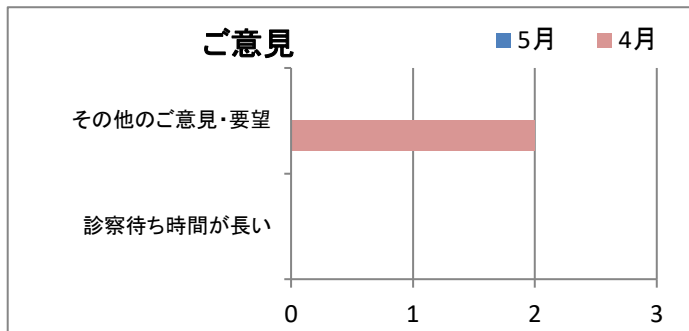
【医師、看護師、事務以外の職員】



【事務員】



【外来環境】



患者さんからいただいたご意見(2026年5月分)

感謝・お褒め・満足 (抜粋)

病院食がとてもおいしいです。病院食の食堂を作ってほしいです。ケッコウ皆さんに好評ですが、外来のついでに食べたいです。

入院中、廊下を歩いている際に「松葉杖上手ですね」と声をかけていただきました。また、ほかの患者さんと入院中お話をされている際も、声のトーンが明るく、「この前よりも声ができるようになりましたね！」など、前向きになれる言葉をかけていらっしゃったのが印象的でした。入院中は痛みを耐え、家族や友人とも交流を制限されるなど、精神的にも負担の大きい状況でしたが、いつもニコニコと笑顔で温かい言葉をかけてもらい、安心感を与えていただきました。とても感謝しています。

突然の胸の激痛に死を覚悟致しました。救急車で運ばれ緊急手術をして下さった先生。命を助けて頂いて誠にありがとうございました。これからはどの位生きられるかわかりませんが、精一杯大切にしていきたいと思えます。感謝申し上げます。

リハビリのお二人にはとても感謝しています。気さくで話しかけやすく、とても優しいお二人。心まで病んでしまいそうな暗い病室で明るい気持ちになりました。どれ程助けられたかわかりません。本当にありがとうございました。これからも暫くよろしくお願い致します。

看護師、助手さん、その他スタッフ、先生皆さんが本当によくしてくれました。主治医の先生2人、リハの2人の先生の対応は本当に気持ちよく、こちらに入院してよかった！と感じています。10F西看護師が言葉も大変丁寧で、ささいな事でも素早く対応や連絡をしてくれて安心できました。

どの方も丁寧でやさしいです。お医者さま、看護師さまも「明らかに痛くない処置」をしている最中に娘が「痛い！」と泣くと必ず手を止めてくださいました。しっかりと患者の発言を聞いてくれていると感じました。ありがとうございました。

その他にも多くの感謝・お褒めの言葉をいただきました。誠にありがとうございます。

「私たちは、医療を通じて生命(いのち)を守ります。」という理念のもと、常に『一步先の医療』と

『ここでよかった、と言っていただけのようなサービス』の提供に努めております。

皆さまからの貴重なご意見は職員間で共有し、より良い病院づくりのために活かしていきたいと

考えています。今後もより一層ご満足いただけるよう、努力して参ります。

社会福祉法人恩賜財団 済生会横浜市東部病院

院長 三角 隆彦

患者サービス委員長 渡邊 輝子