

2026年4月患者さんからのご意見

患者サービス委員会

2026年4月

ご意見箱回収枚数

直接問合せ 24件

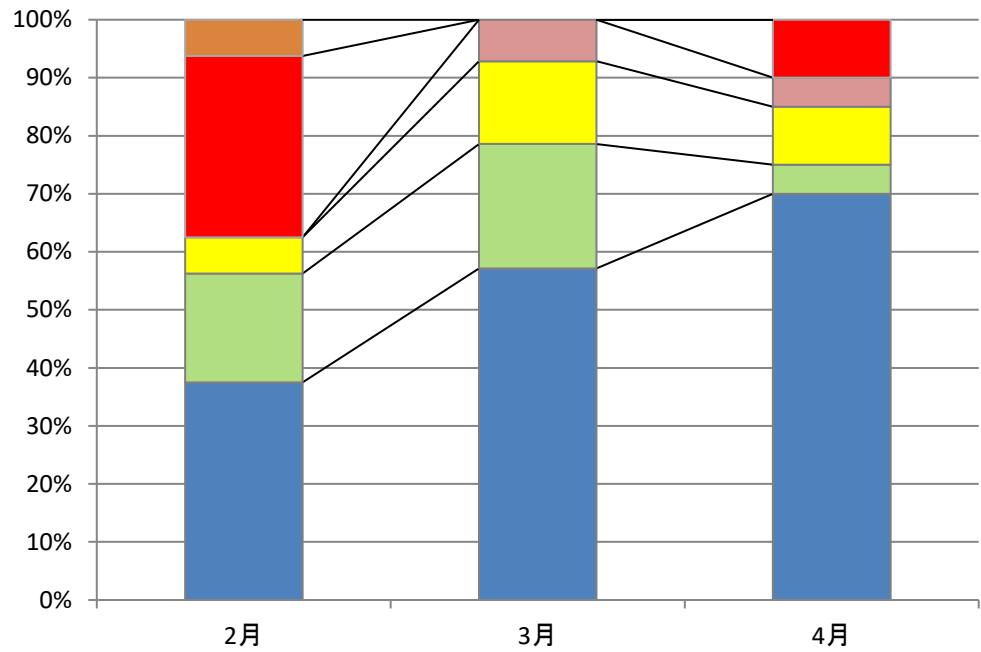
2026年2月 (n=16)

2026年3月 (n=21)

2026年4月 (n=24)

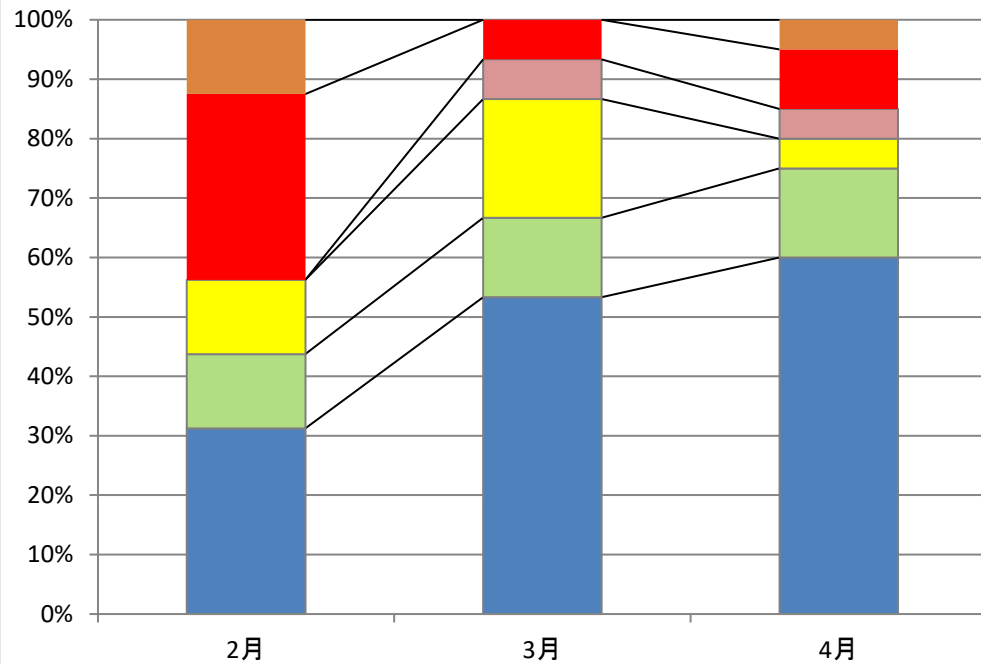
当院を受診し満足
できましたか

分からない
かなり不満
不満
普通
満足
とても満足



当院を家族や知人に
勧めたいですか

分からない
全く思わない
思わない
どちらでもない
思う
とても思う



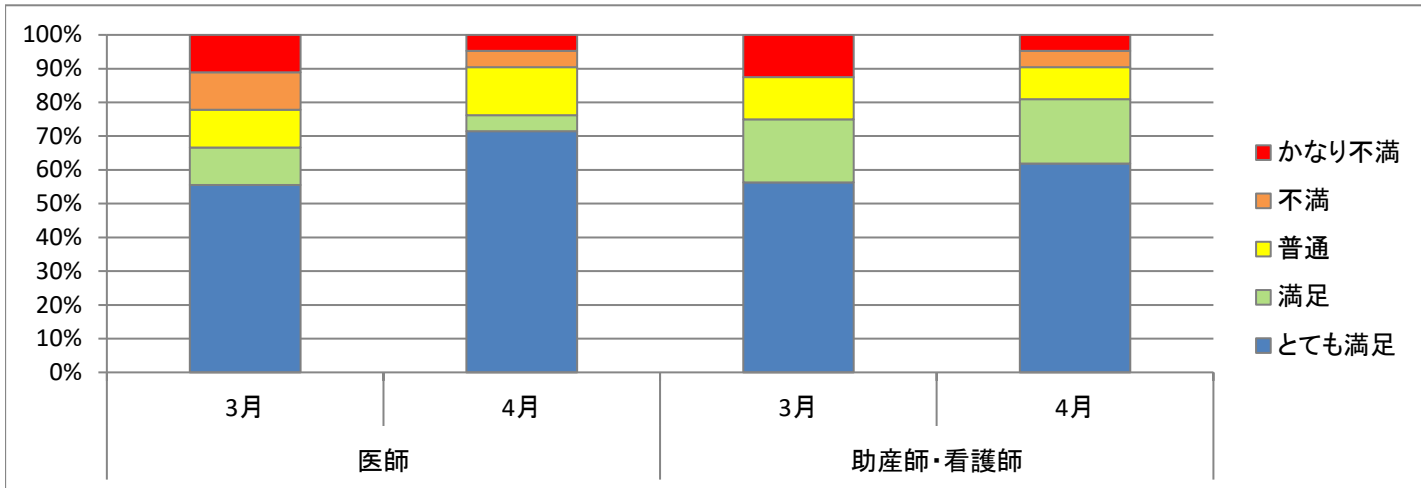
不満足回答者の内容

(2月)
・職員の対応についてのご意見
・食事についてのご意見

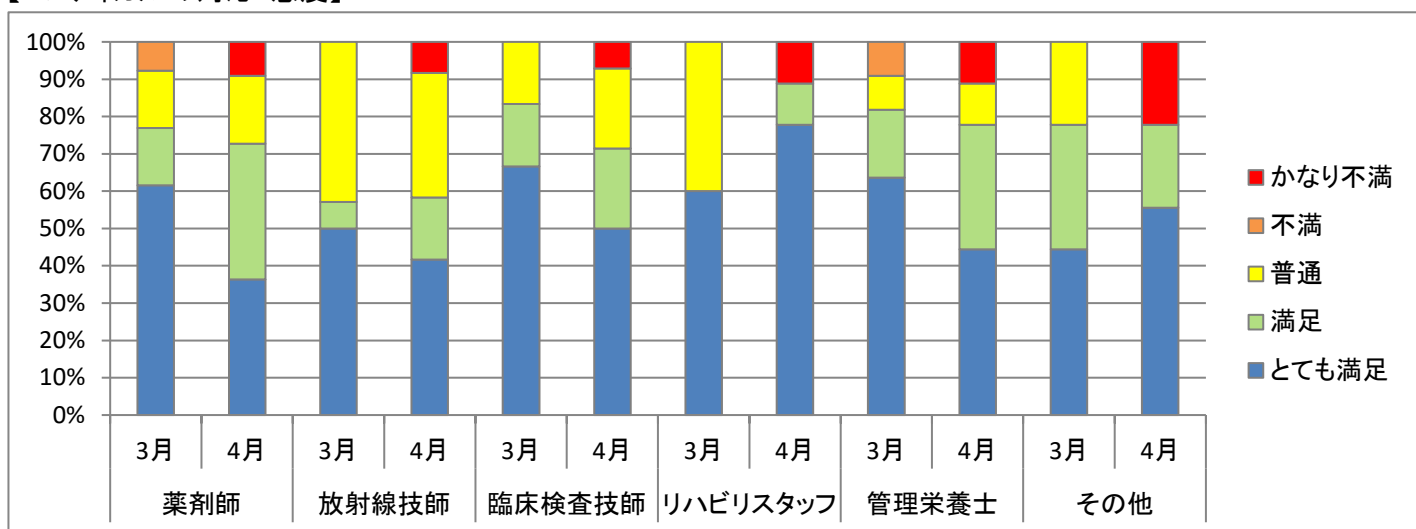
(3月)
・医師の対応についてのご意見
・待ち時間についてのご意見

(4月)
・職員の対応についてのご意見

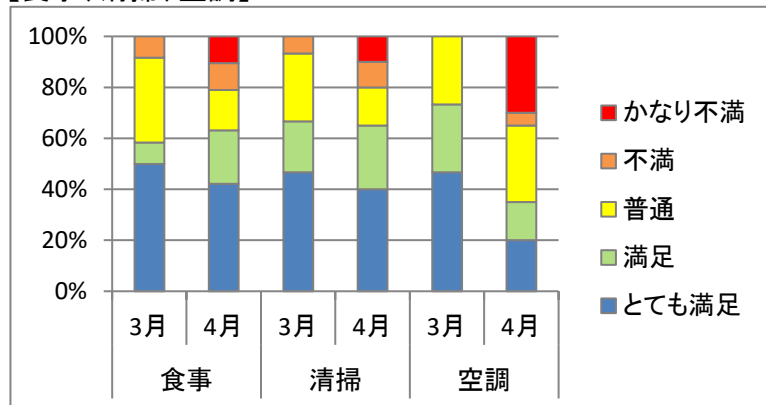
【医師・看護師・助産師の対応・態度・説明】



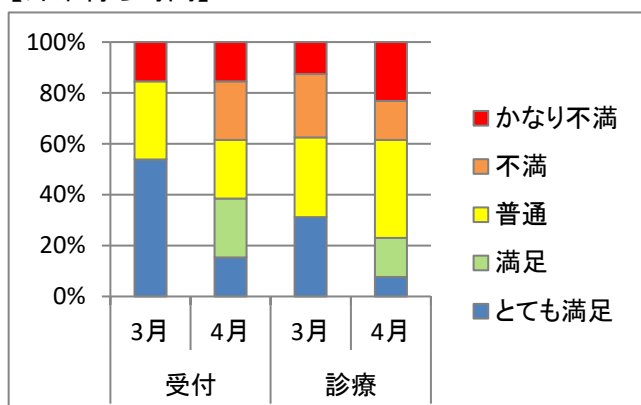
【コメディカルの対応・態度】



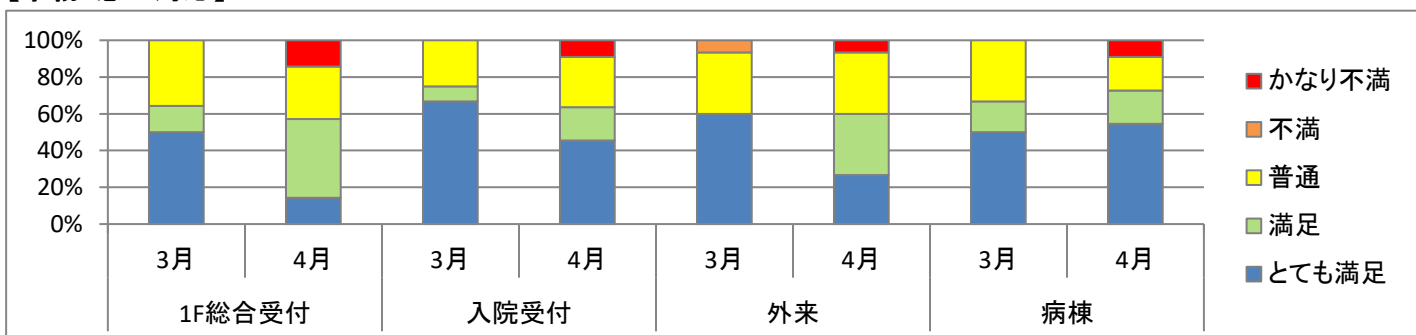
【食事、清掃、空調】



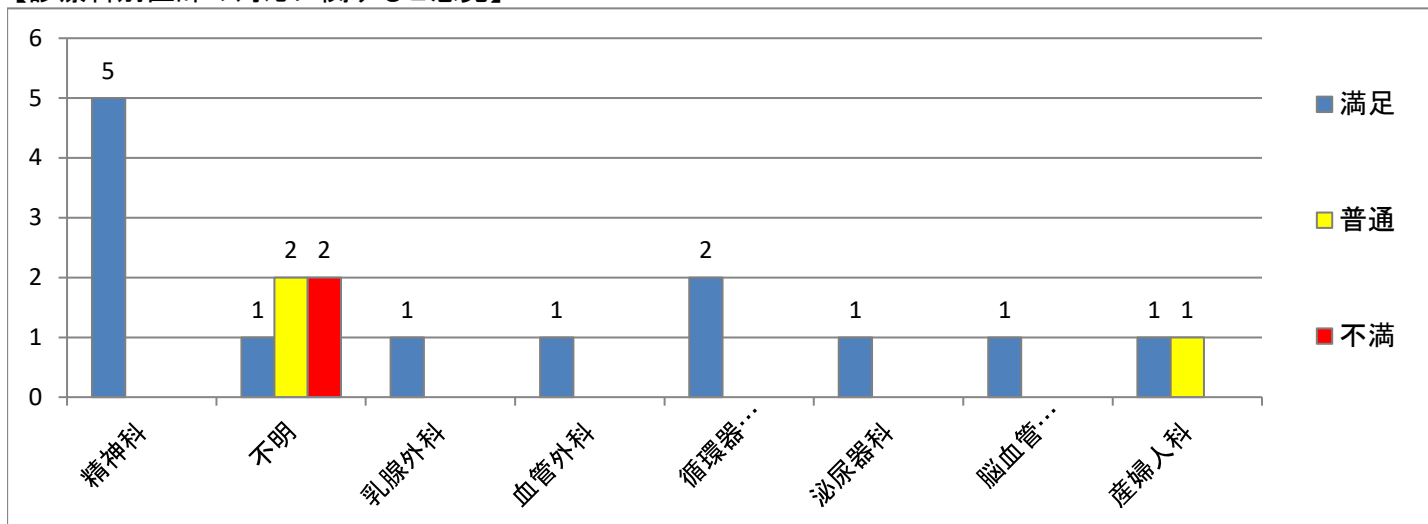
【外来待ち時間】



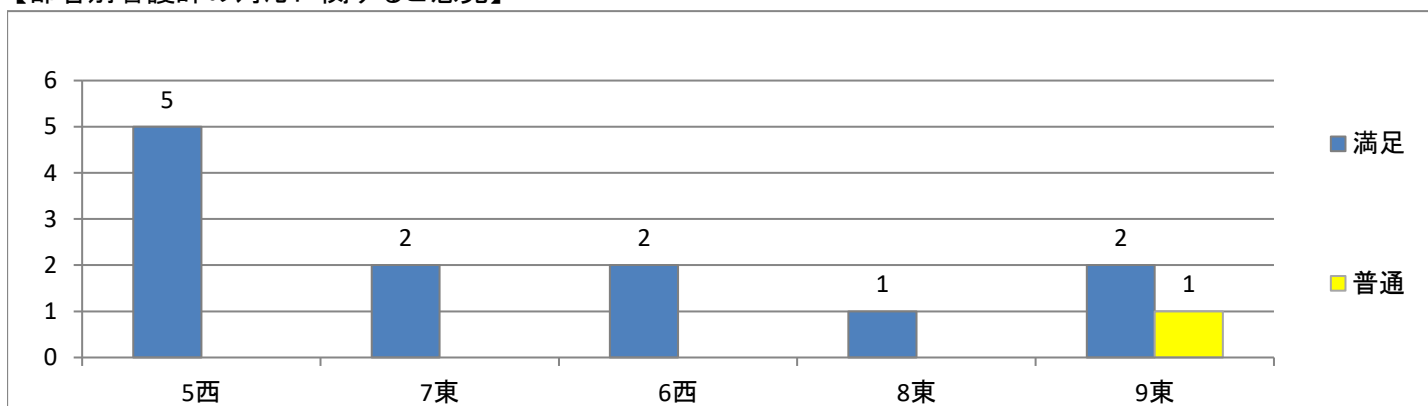
【事務・窓口対応】



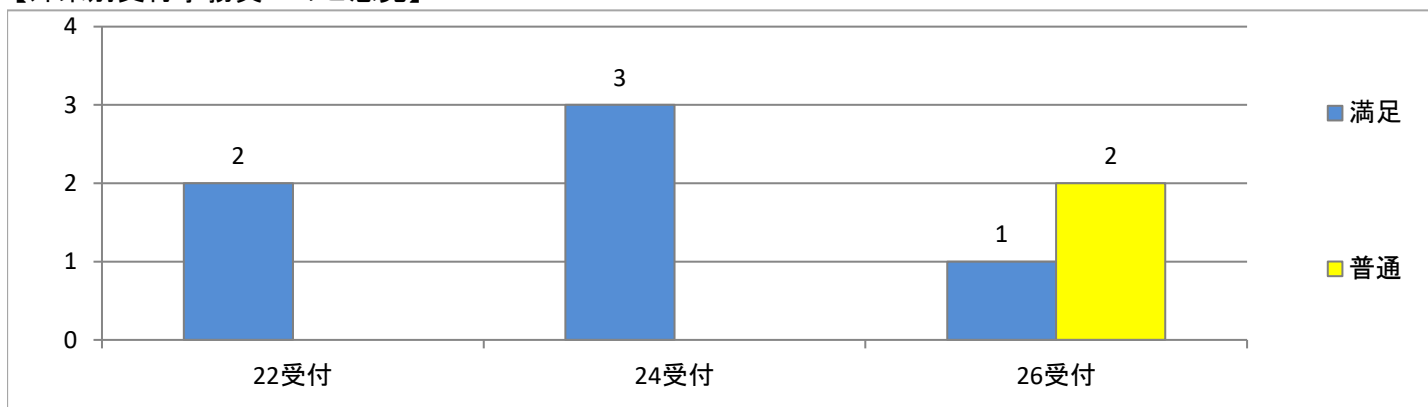
【診療科別医師の対応に関するご意見】



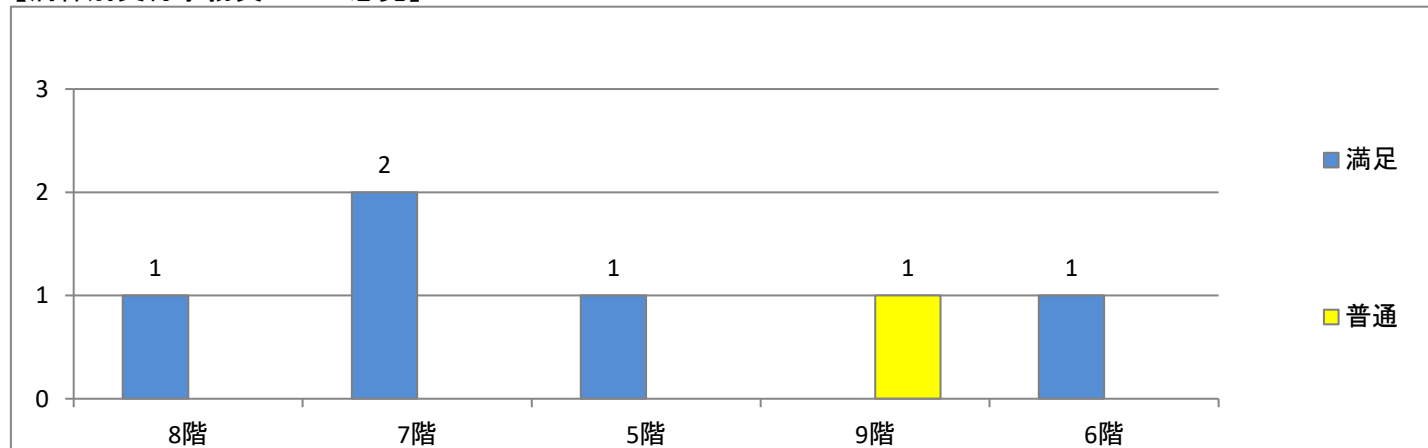
【部署別看護師の対応に関するご意見】



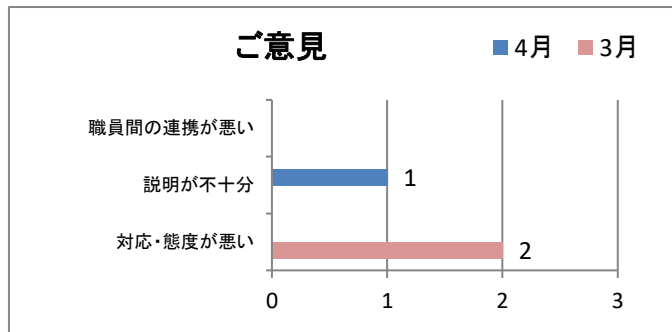
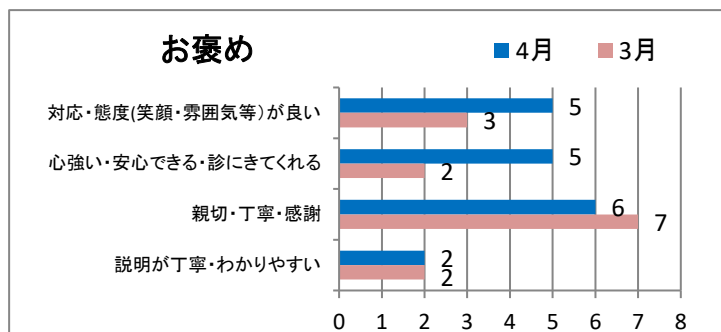
【外来別受付事務員へのご意見】



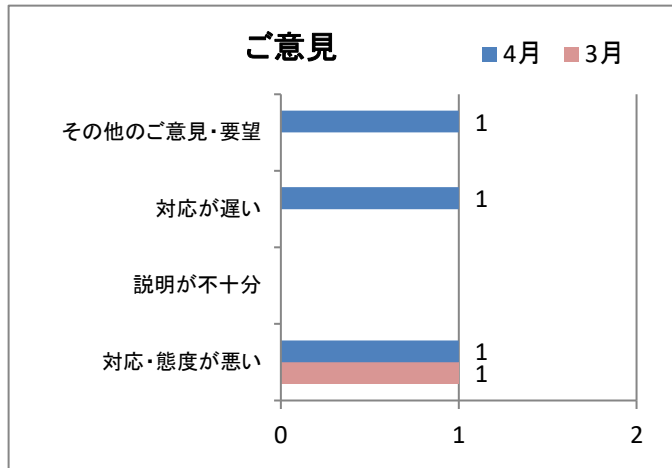
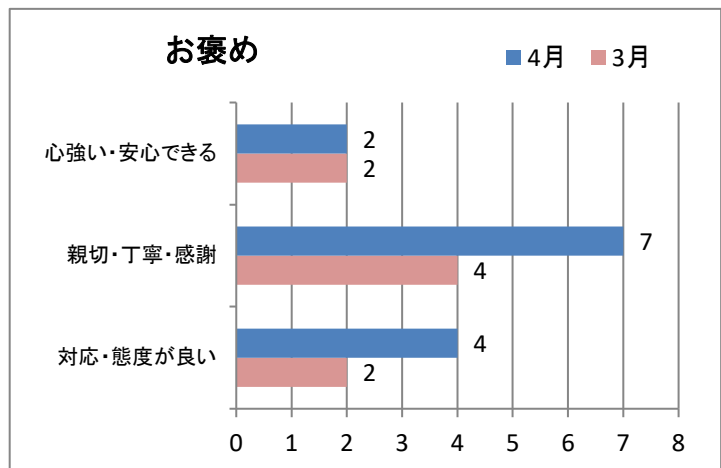
【病棟別受付事務員へのご意見】



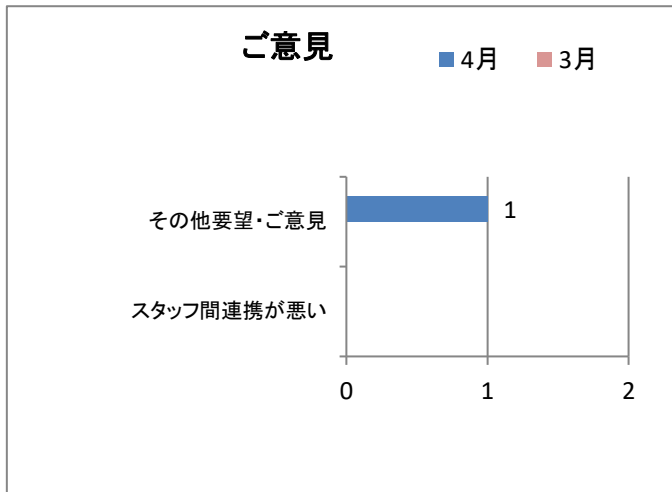
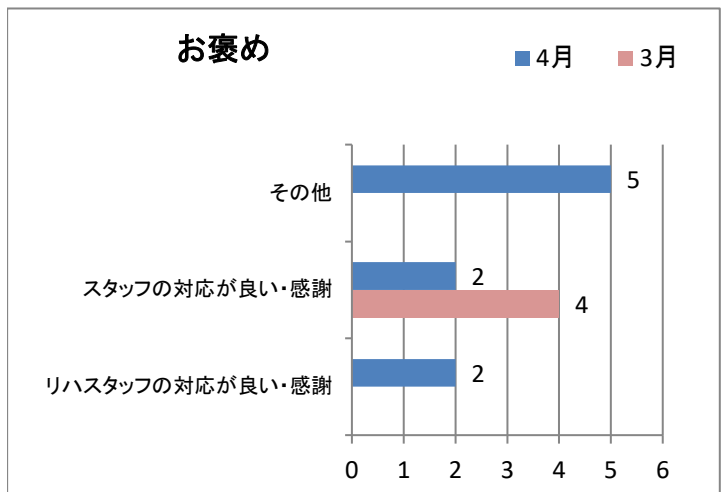
【医師】



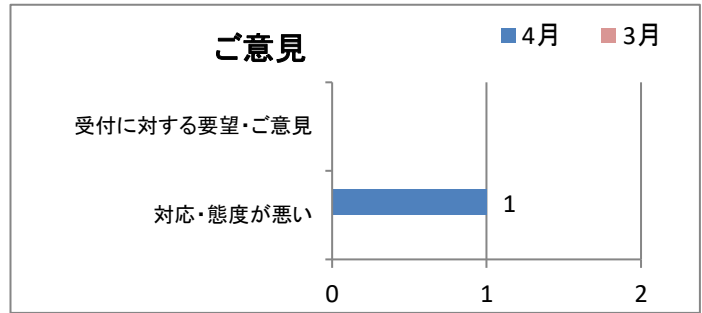
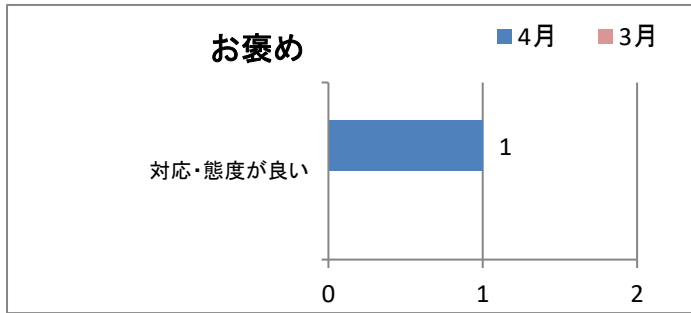
【助産師、看護師】



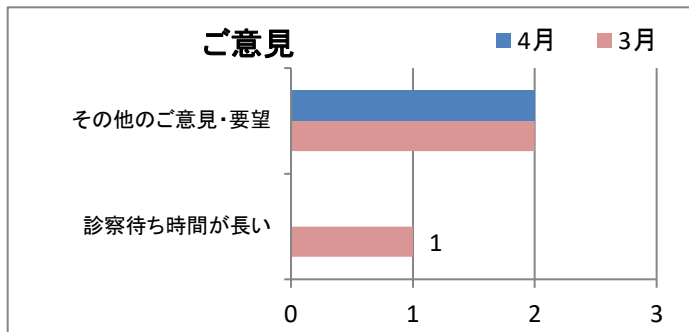
【医師、看護師、事務以外の職員】



【事務員】



【外来環境】



患者さんからいただいたご意見(2026年4月分)

感謝・お褒め・満足 (抜粋)

医者、助産師、受付、ほとんどの人の対応はフレンドリーで丁寧でとても満足している。すべての助産師さんが話しやすく、悩みも相談でき安心して出産にのぞめた。

週明けの月曜日だったので主治医の先生に回診に来ていただきました。この時、私は土曜日曜で考えていた「退院後の生活プラン」を提示して相談をしました。その話の中で、先生は「今回の入院に至った経緯や措置入院の意味合いを考えると、現時点で退院後のことを検討するのは早いと思われます」とフランクにかつ、誠実なコメントをいただきました。このように私の考えと先生の考えを同時に机上にのせて対等なディスカッションができる仕組みに、「この病院の最高の素晴らしさ」を感じました。

手術直後、痛みで辛い時、大きな声で指示して下さったお若い看護師さんが、本当にありがたかったです。他のお若い看護師さんからはエネルギーをもらいました。ベテランの看護師さんは頼りがいあり、安心してお話し出来ました。お名前はわかりませんが、担当して下さった看護師さん、背中をさすって下さった看護師さん、ありがとうございました。

病棟も清潔に保たれ、お掃除に入ってく下さったベトナムから来ているというスタッフも感じがよく、快適に過ごせました。ありがとうございました。

看護師さんが換気をしてくれたり食事をサンルームで食べられるようにしてくれたりと気を使ってくれ、体調も多少落ち着いた。感謝します。ありがとうございます。とても色々なことに気を使ってくれた。

他院では不可と言われた自費療養の手術を受け入れていただき迅速的確に手術していただき大変満足、感謝しております。手術前の説明も大変丁寧にしていただき、安心して手術を受けることができました。また、術後も毎日お部屋を訪問していただき、心配な点などについても詳しくお話いただき、不安を解消することができました。友人から紹介されましたが、友人にも勧めたいと思います。お蔭様で残りの人生のQOLが高く保てそうです。ありがとうございました。心から感謝申し上げます。

その他にも多くの感謝・お褒めの言葉をいただきました。誠にありがとうございます。

「私たちは、医療を通じて生命(いのち)を守ります。」という理念のもと、常に『一步先の医療』と

『ここでよかった、と言っていただけのようなサービス』の提供に努めております。

皆さまからの貴重なご意見は職員間で共有し、より良い病院づくりのために活かしていきたいと

考えています。今後もより一層ご満足いただけるよう、努力して参ります。

社会福祉法人恩賜財団 済生会横浜市東部病院

院長 三角 隆彦

患者サービス委員長 渡邊 輝子