

お申込みとお支払いについて

どちらかの方法でお申込みください

WEB申込み

①スマートフォンまたはPCから
下記アドレスに空メールを送信

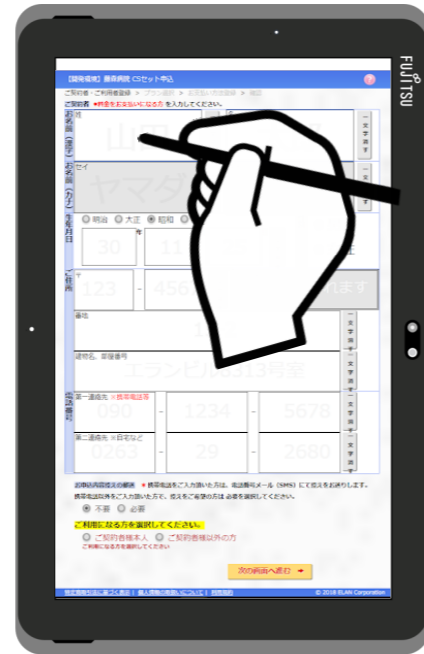


020417925@lf.kkelan.co.jp

②no-reply@lf.kkelan.co.jp より
申込み用のURLをご連絡します
※メールフィルターを設定されている
場合は上記アドレスを受信できる
ように変更してください

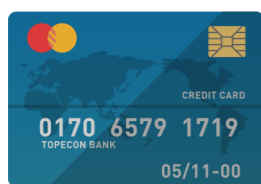
施設申込み

施設に設置されているタブレット
にてお申込みください



クレジットカード 口座振替

申込み時にご登録ください



コンビニエンスストア 郵便局

請求書は株式会社エランより
発行・発送します



※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料
150円/通(税込)が加算されます

注意点

入院費とは別のお支払いです
月ごと(月末締め)の請求です

※同月内に再利用となった際には、
お申込みごとに請求書が発行される場合がございます

入院時必需品
レンタルシステム

ケア・サポート

入院セット(CSセットR)のご案内

済生会 横浜市東部病院では、院内の感染対策と
より手厚い看護を行うためにCSセットRを導入しています

CSセットRとは?

入院の際に必要な衣類・タオル類・日用品・おむつ類を
日額定額制のレンタルでご利用いただけるサービスです
また、入院費保証付きサービスですので、安心してご入院
いただけます



入院費保証とは?

万が一、事情により入院費のお支払いが遅延
した場合、信用保証会社が入院費の立替払い
をいたします
立替えた入院費に関しては信用保証会社より
ご請求させていただきます

※入院費保証に関する詳細は利用規約第5条「CSセットRに固有の内容と特徴」をご確認ください

保証について

入院費の保証期間はCSセットR
利用開始日から利用終了日までです
保証の限度額は30万円までです
保証適用には条件がございます

※本資料に掲載されているイラスト・写真は全てイメージであり、実際の商品とは細部が異なる場合がございます

お問合せ窓口 **0120-919-821**

【受付時間 9:00~21:00】(土・日・祝・年末年始・当社休業日除く)



株式会社エラン 松本本社：長野県松本市出川町15-12

- お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ご連絡の際は、ご利用されている病院名/施設名をお知らせください

エランのご利用者様向けポータルサイト

- チャットボットでもCSセットのお問合せができます(24時間自動応答)
- CSセットのお申込状況の確認
- お支払い金額、お支払い状況の確認、お支払い方法の変更
- 入退院や介護に関する便利な情報が確認できます
- エランオンラインショップが利用できます

<https://members.kkelan.co.jp/>



エラン公式LINE

※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です
お役立ち情報を定期的に配信



CSプランメニュー表

衣類・タオル類の交換は、定期交換が基本です
 その他、必要な場合は病院職員までお申し出ください

● CSプラン 605円 (税込) × 契約日数

(税抜：550円)

【衣類】

- ・パジャマ (S/M/L/LL/3L/4L)
- ・甚平 (S/M/L/LL/3L/4L)
- ・介護ねまき (M/L/LL)
- ・マタニティウェア (フリーサイズ)

【タオル類】

- ・バスタオル
- ・大判タオル
- ・フェイスタオル
- ・おしぼりタオル



※下着類はご持参ください

● サービス品

※CSプランをご利用の方は、必要に応じて下記のサービス品をお使いいただけます
 ※サービス品をご利用の方は、病棟スタッフにお声がけください



- ・コップ
- ・ストロー
- ・吸い飲み
- ・ティッシュ
- ・ボディソープ
- ・リンスインシャンプー
- ・食事用エプロン
- ・使い捨ておしぼり
- ・歯ブラシ
- ・歯磨き粉
- ・入歯ケース
- ・入歯洗浄剤
- ・口腔シート

● 小児プラン 528円 (税込) × 契約日数

(税抜：480円)

【衣類】

- ・小児用パジャマ (S/M/L)
- ・小児用甚平 (S/M/L)

【タオル類】

- ・バスタオル
- ・大判タオル
- ・フェイスタオル
- ・おしぼりタオル



おむつプランメニュー表

おむつプランのみのご利用はできません
 CSプランと合わせてお申込みください

● おむつプラン 660円 (税込) × 契約日数

(税抜：600円)



- ・1日中おむつを着用し、定期的に尿とりパッドを交換される方向け

※おむつプランは条件により医療費控除の対象となります ※詳細は税務署にご確認ください

ご利用上の注意点

- 開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします
- 配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です
- 退院日も請求に含まれます

※お申込み方法、お支払い方法につきましては、裏面をご覧ください