

2026年3月患者さんからのご意見

患者サービス委員会

2026年3月

ご意見箱回収枚数

直接問合せ 21件

2026年1月 (n=13)

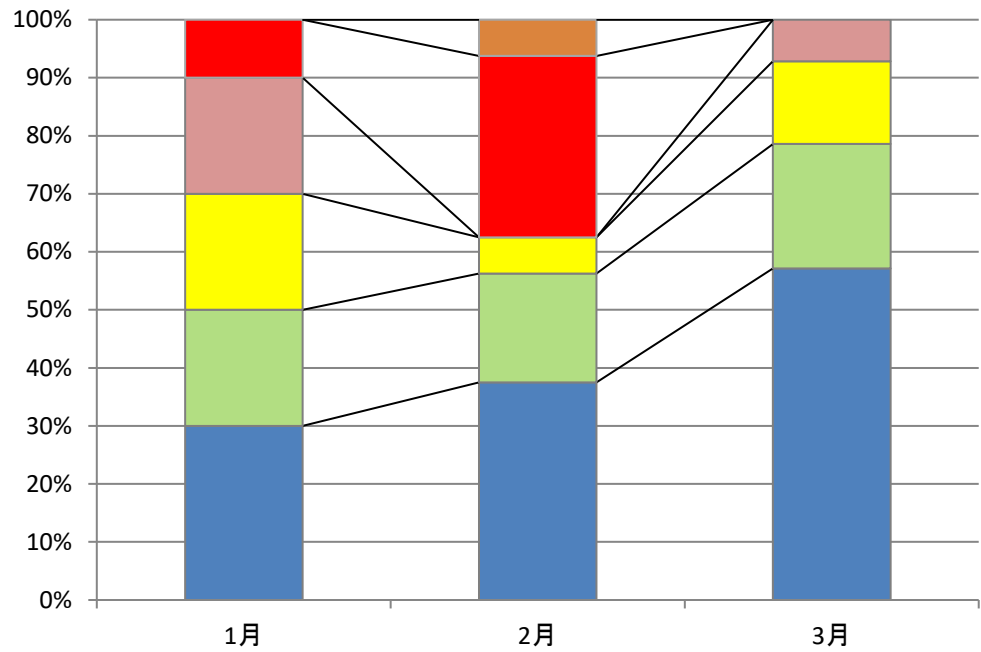
2026年2月 (n=16)

2026年3月 (n=21)

当院を受診し満足
できましたか

分からない
かなり不満
不満
普通
満足
とても満足

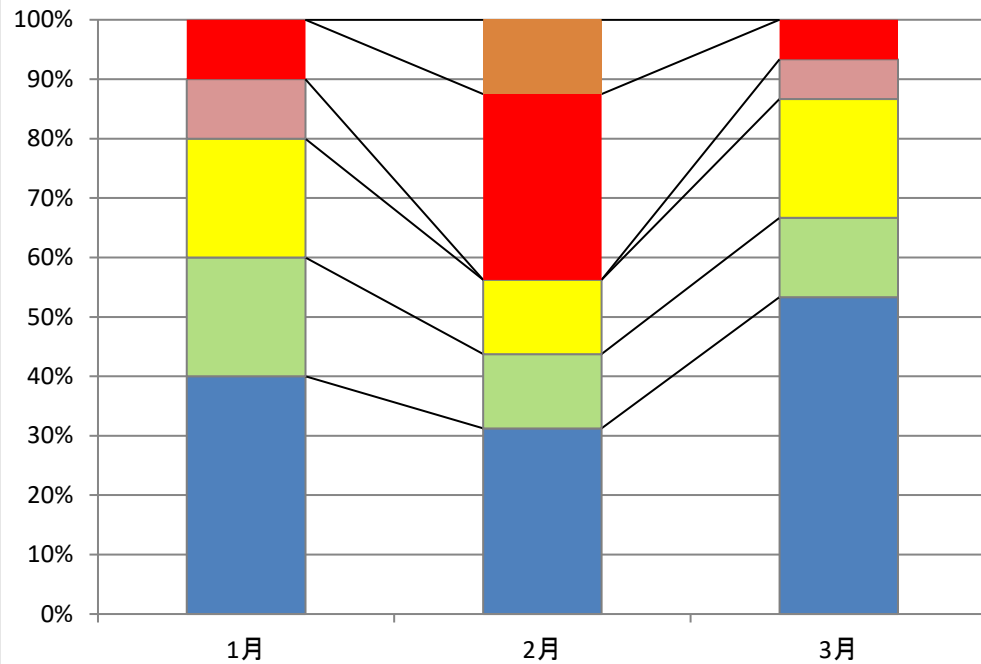
■
■
■
■
■
■



当院を家族や知人に
勧めたいですか

分からない
全く思わない
思わない
どちらでもない
思う
とても思う

■
■
■
■
■
■



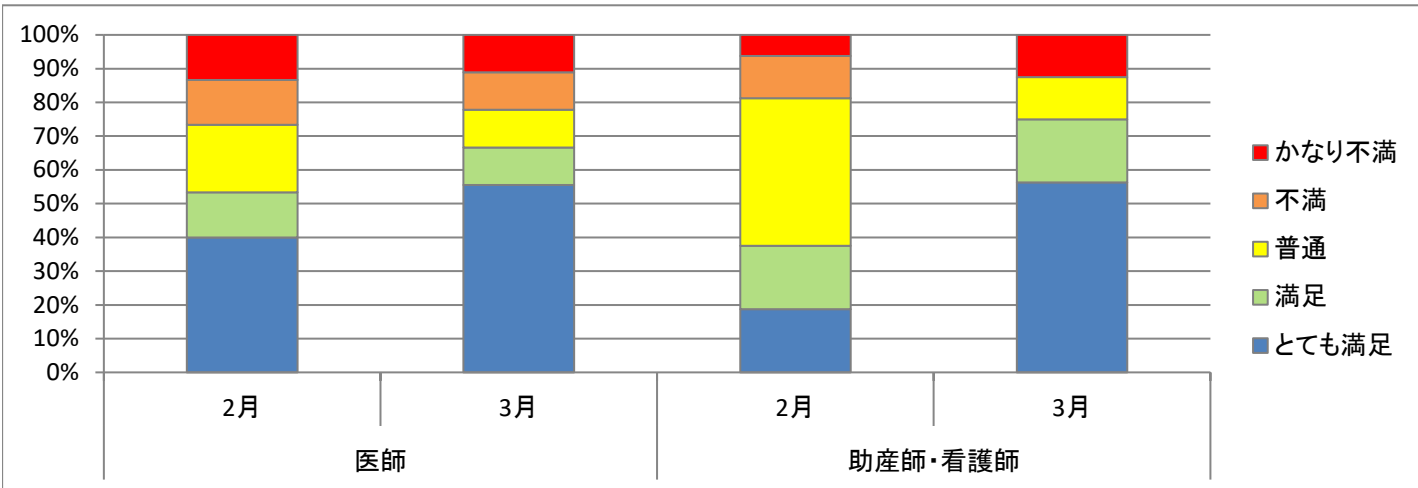
不満足回答者の内容

(1月)
・病棟クレークの対応についてのご意見

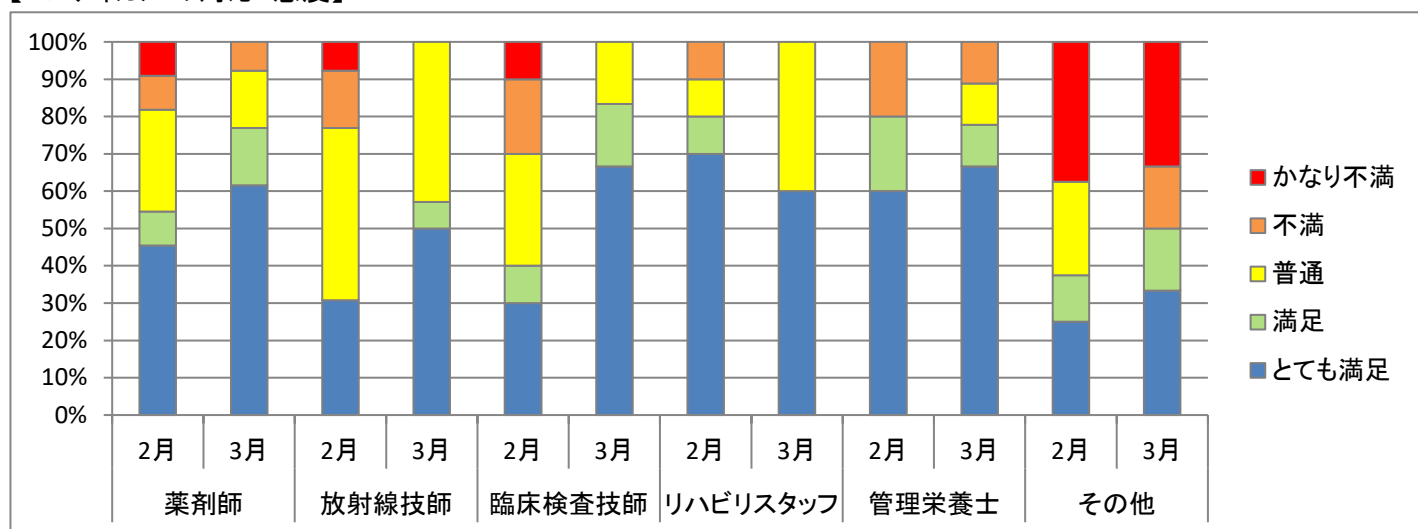
(2月)
・職員の対応についてのご意見
・食事についてのご意見

(3月)
・医師の対応についてのご意見
・待ち時間についてのご意見

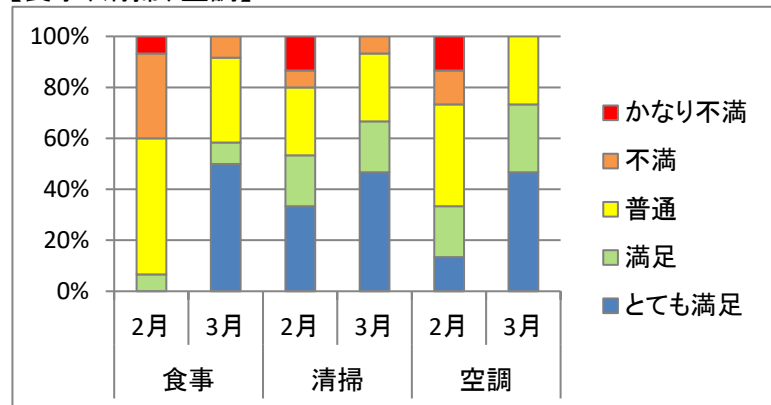
【医師・看護師・助産師の対応・態度・説明】



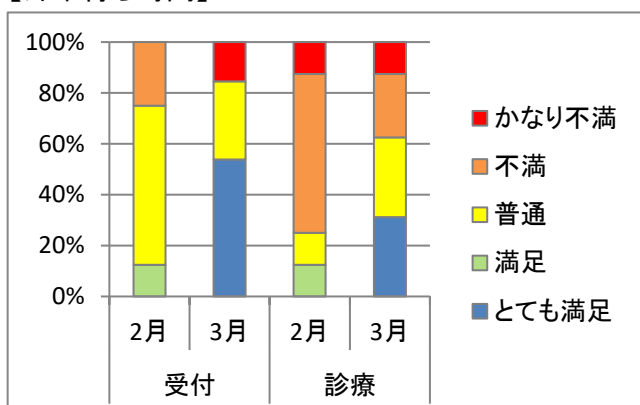
【コメディカルの対応・態度】



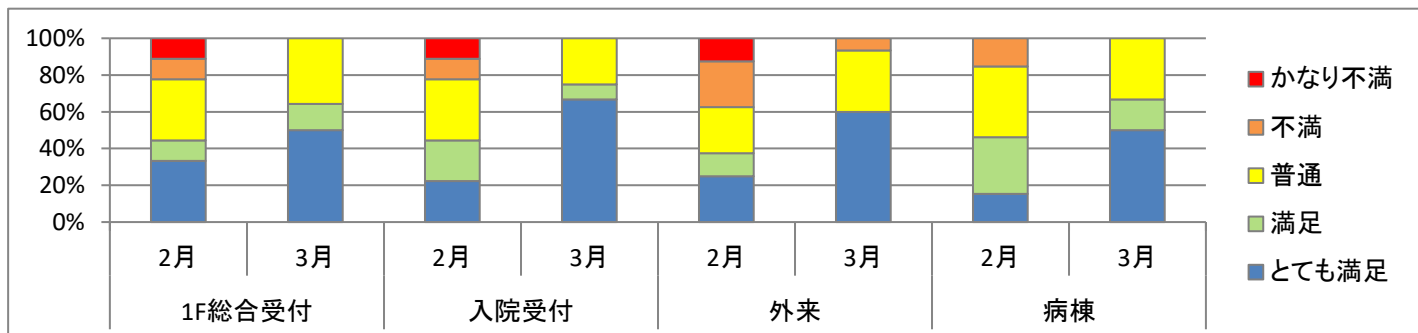
【食事、清掃、空調】



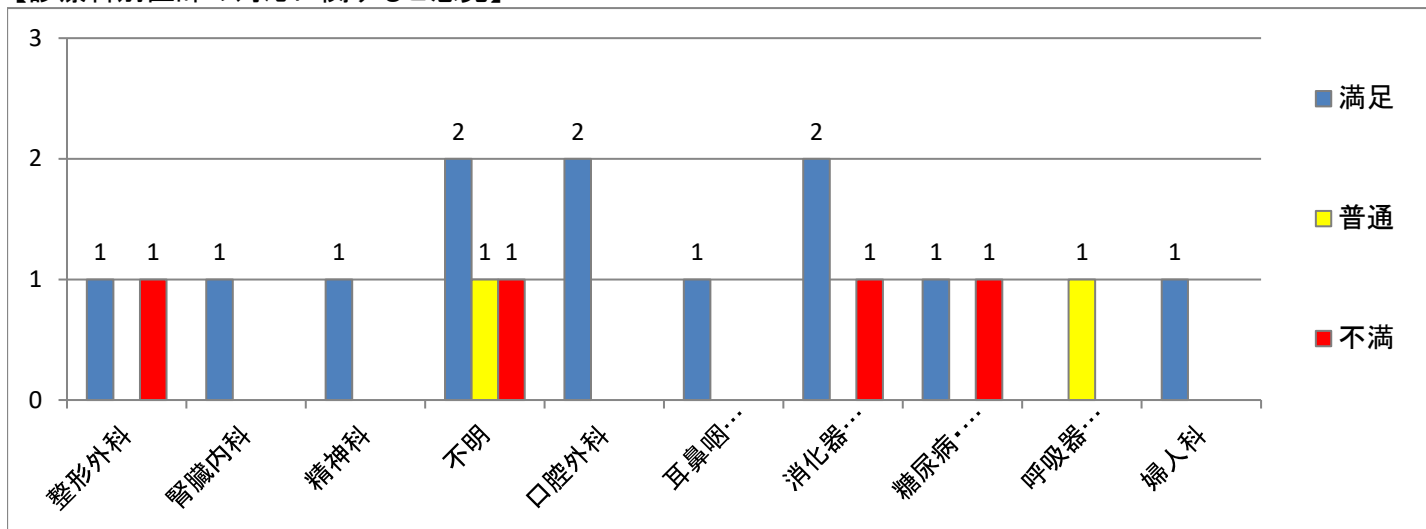
【外来待ち時間】



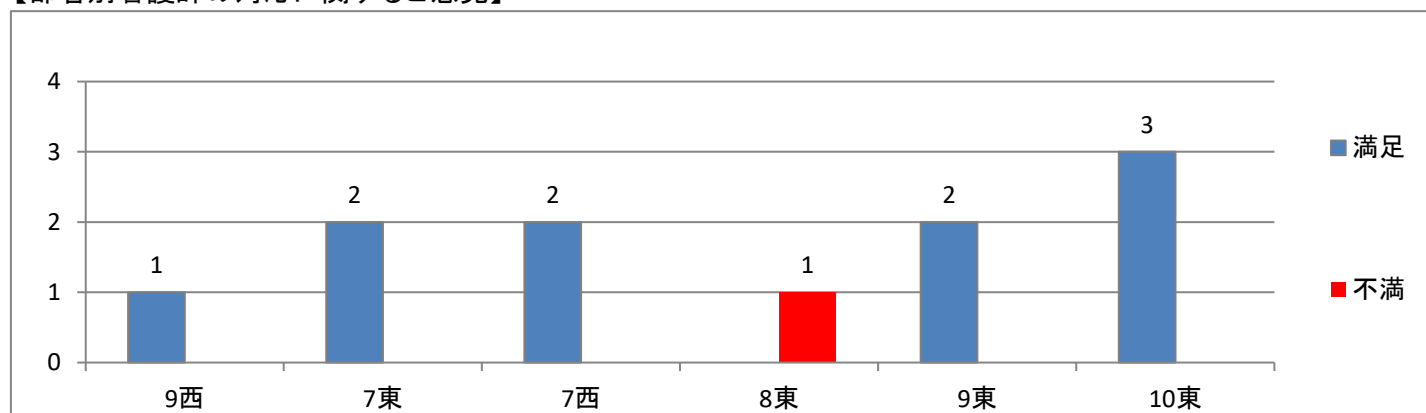
【事務・窓口対応】



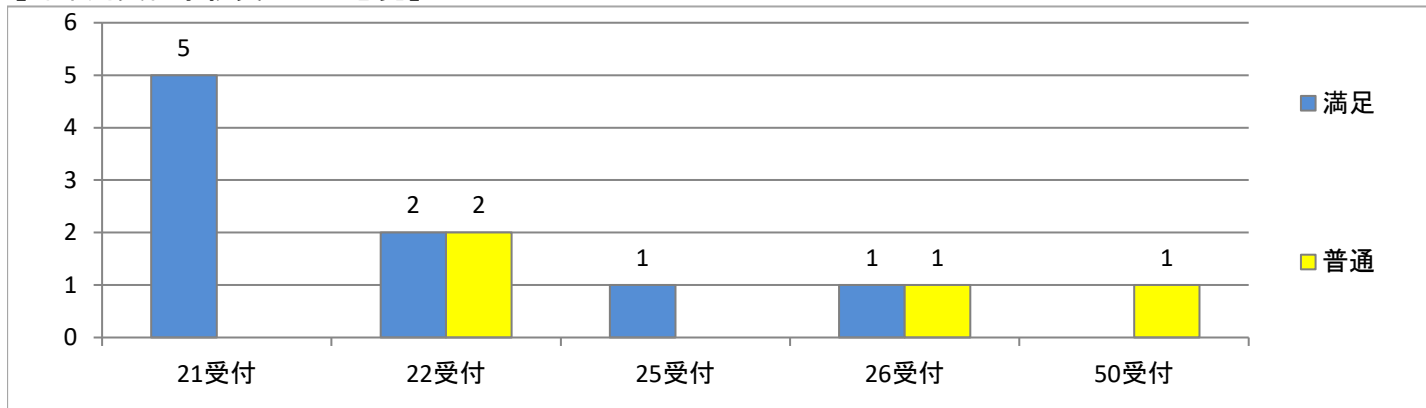
【診療科別医師の対応に関するご意見】



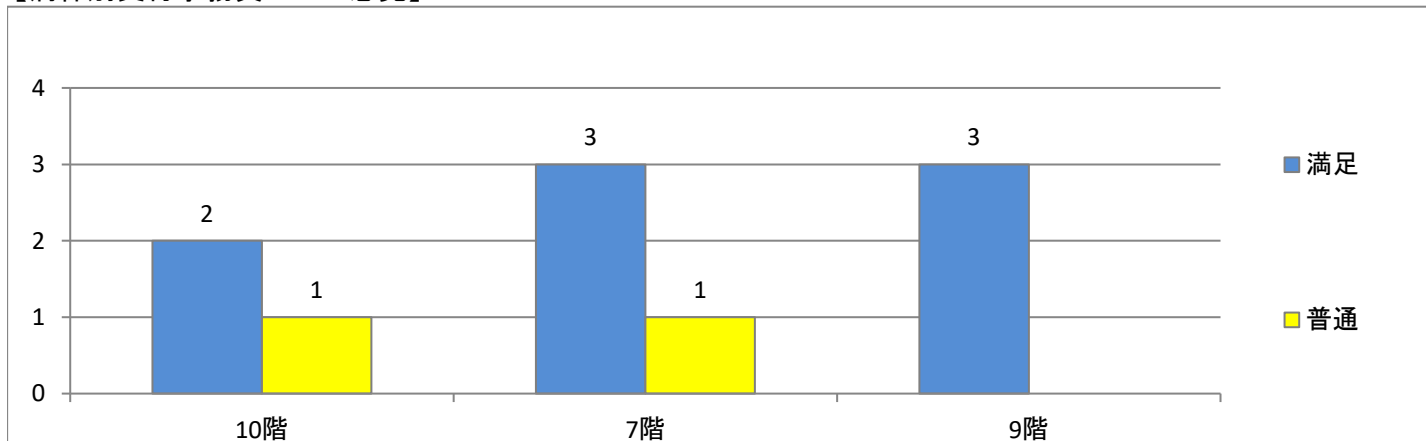
【部署別看護師の対応に関するご意見】



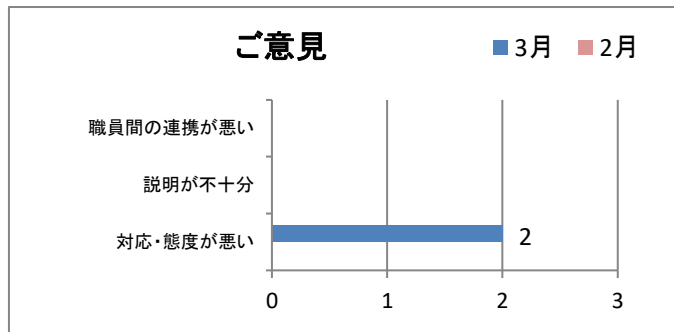
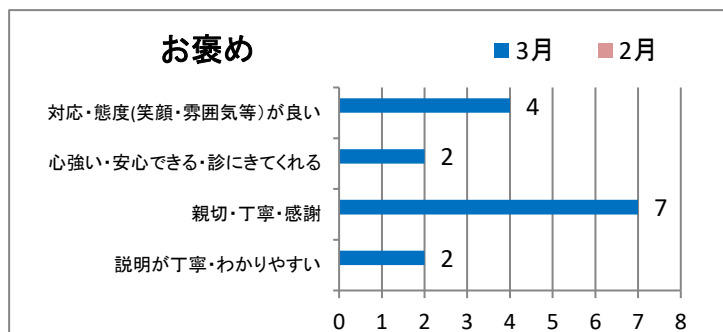
【外来別受付事務員へのご意見】



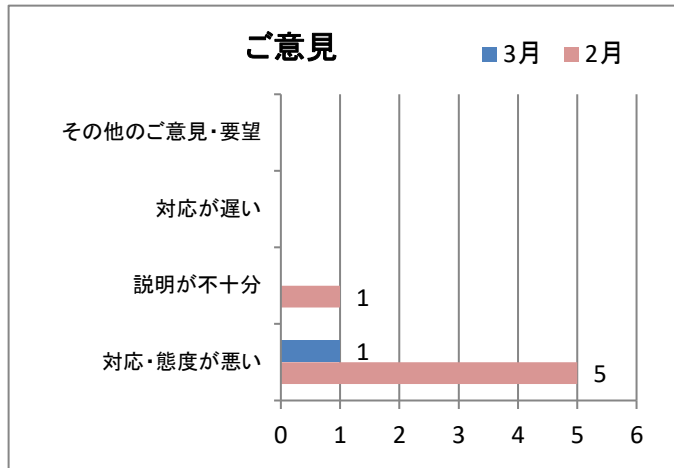
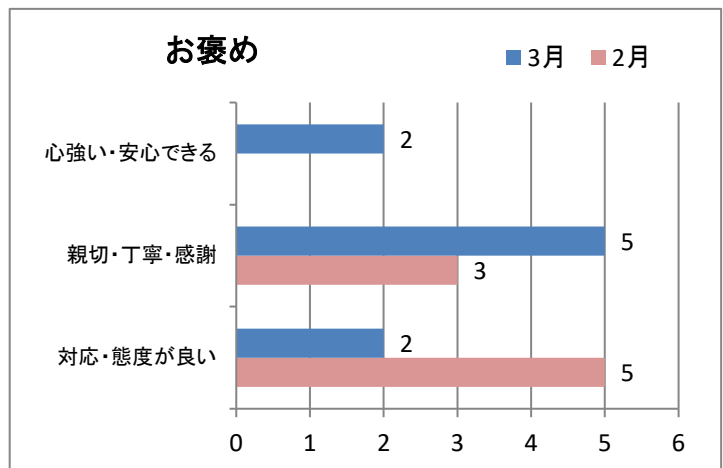
【病棟別受付事務員へのご意見】



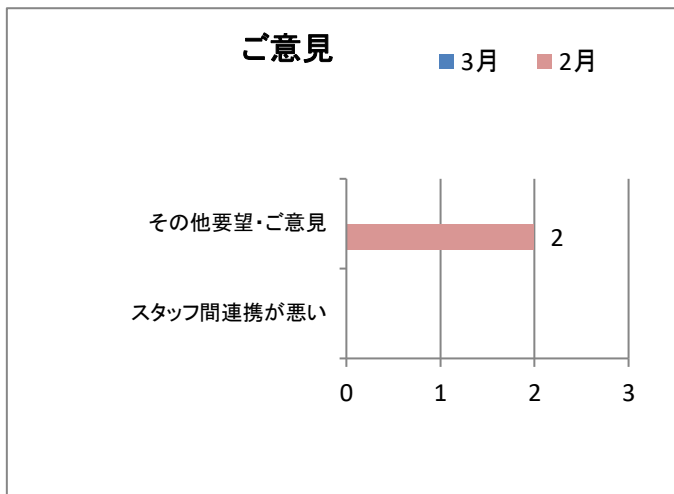
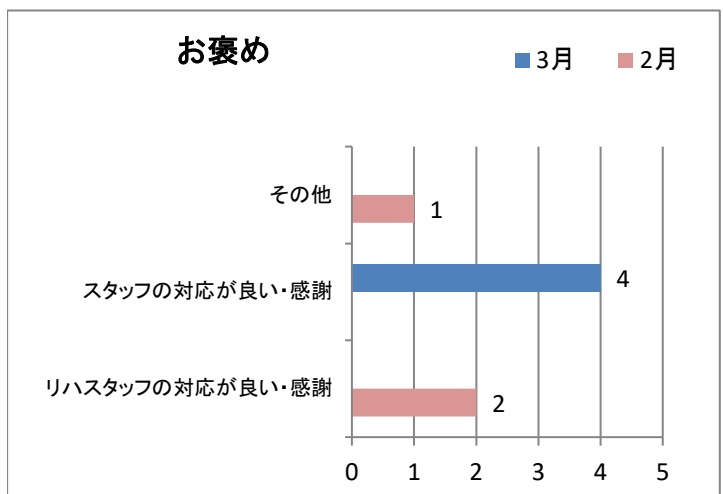
【医師】



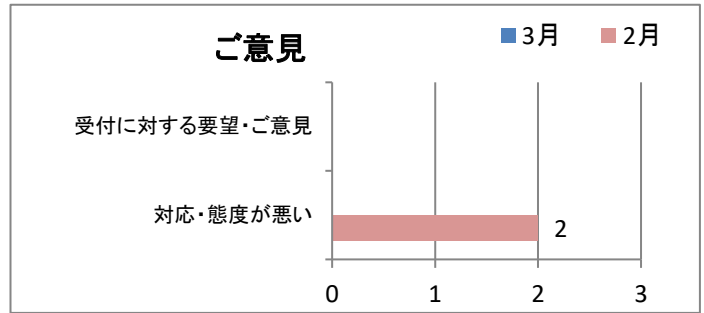
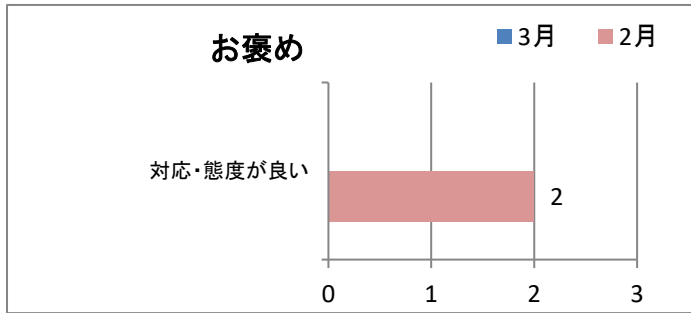
【助産師、看護師】



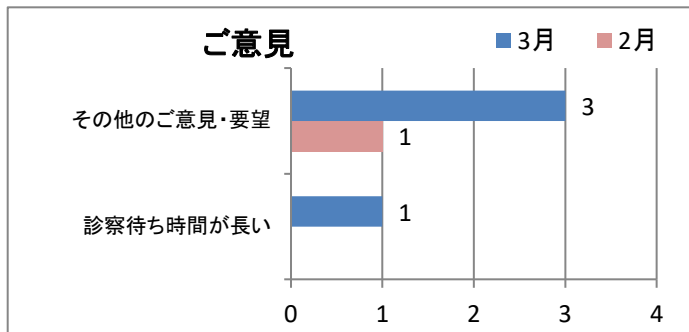
【医師、看護師、事務以外の職員】



【事務員】



【外来環境】



患者さんからいただいたご意見(2026年3月分)

感謝・お褒め・満足 (抜粋)

初めての全身麻酔や初めての入院が正直不安でだいぶ緊張してしまっていたのですが優しく明るい医療スタッフの皆さまのお陰で乗り越えることができ、本当に感謝しています。

ごはんもすごくおいしくて、術後なのにこんなにおいしくて普段の食事に近い形状のものを食べられると思っ
ていなくて、驚くとともに嬉しかったです。

この度は命を助けていただき、本当に有難う御座いました。心より、心より御礼申し上げます。
入院中はとてのご丁寧かつ親身にご対応いただき、誠に有難う御座いました。重ねて御礼申し上げます。

看護師さんに何でも言いやすく安心して過ごせました。先生にも細かい相談をさせてもらえました。ありが
とうございました。

どの医師の方も、きちんと対応して下さいますし、とても優秀だと思います。看護師さんは外来でも入院病
棟でも皆さん優しく嫌な顔せずていねいに対応して下さい本当に感謝しています。

その他にも多くの感謝・お褒めの言葉をいただきました。誠にありがとうございます。

「私たちは、医療を通じて生命(いのち)を守ります。」という理念のもと、常に『一歩先の医療』と

『ここでよかった、と言っていただけのようなサービス』の提供に努めております。

皆さまからの貴重なご意見は職員間で共有し、より良い病院づくりのために活かしていきたいと

考えています。今後もより一層ご満足いただけるよう、努力して参ります。

社会福祉法人恩賜財団 済生会横浜市東部病院

院長 三角 隆彦

患者サービス委員長 渡邊 輝子