

2025年10月患者さんからのご意見

患者サービス委員会

2025年10月

ご意見箱回収枚数

直接問合せ 16件

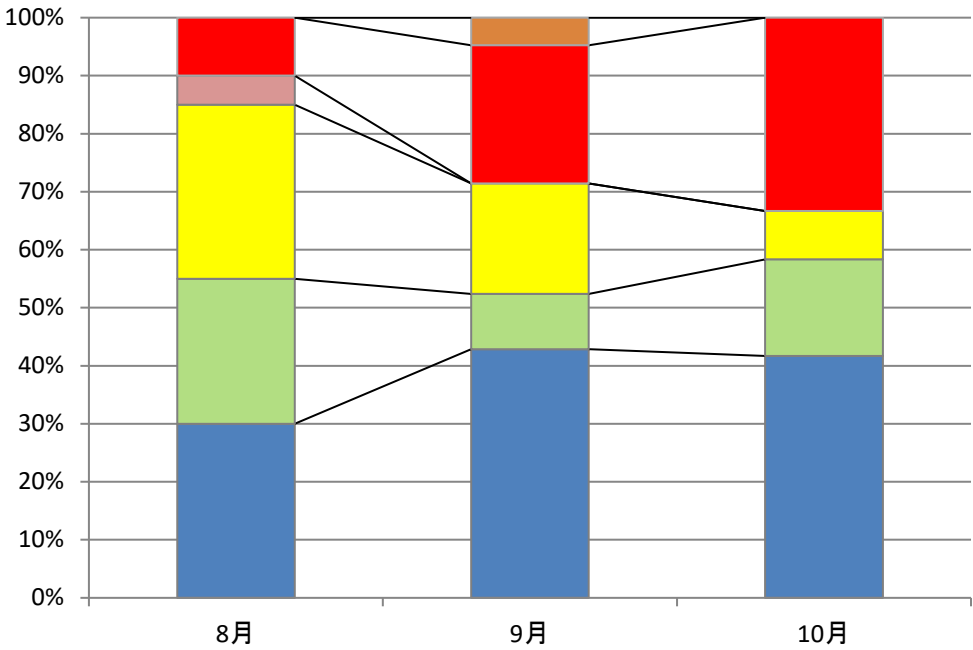
2025年8月 (n=28)

2025年9月 (n=26)

2025年10月 (n=17)

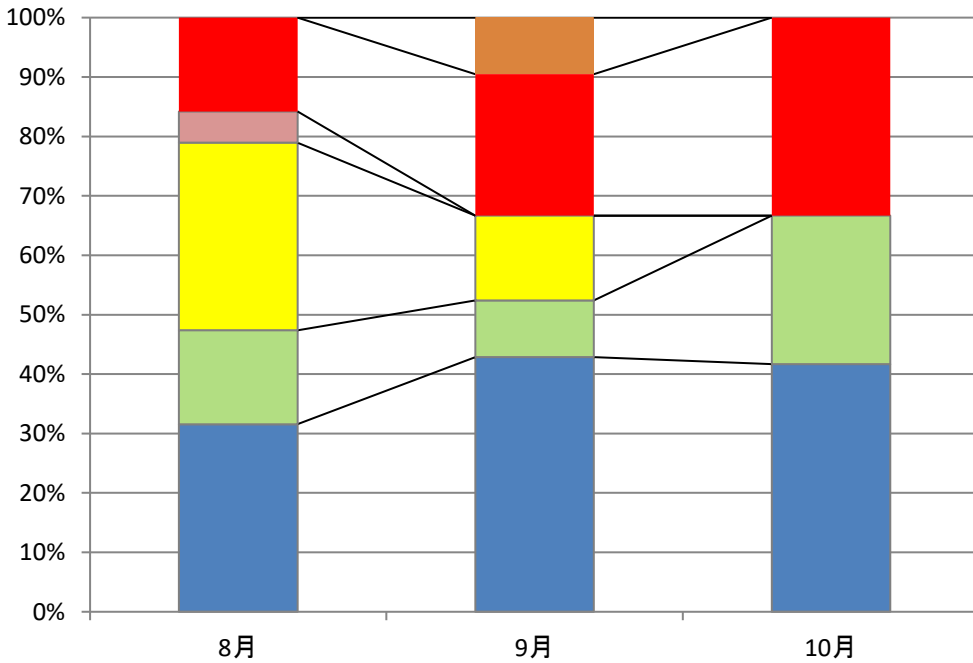
当院を受診し満足
できましたか

分からない
かなり不満
不満
普通
満足
とても満足



当院を家族や知人に
勧めたいですか

分からない
全く思わない
思わない
どちらでもない
思う
とても思う



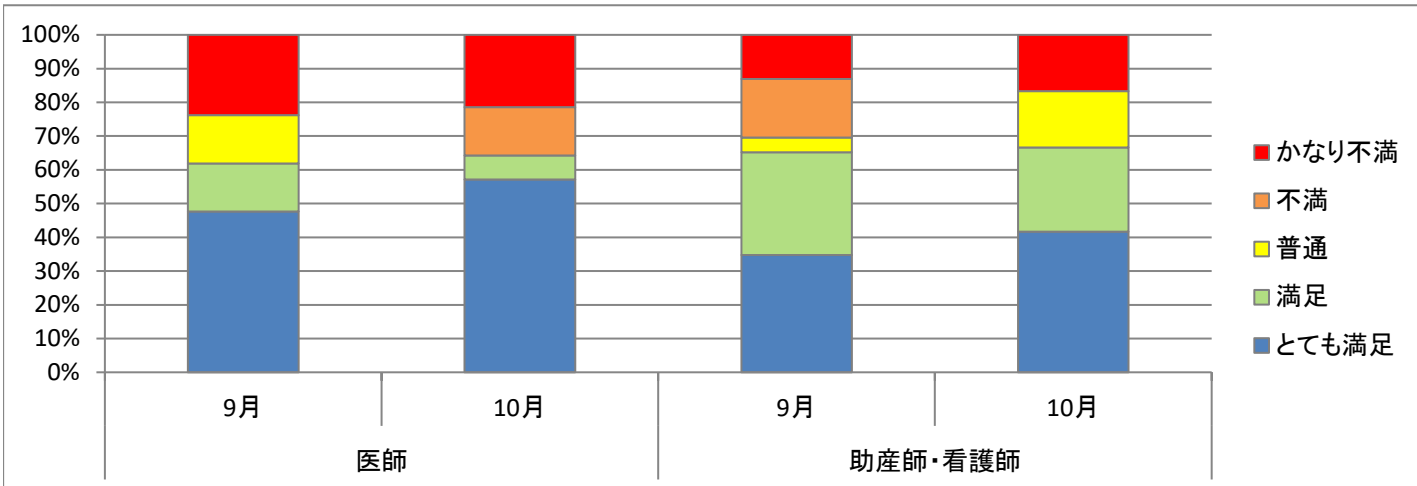
不満足回答者の内容

(8月)
・院内環境についてのご意見
・看護師の対応についてのご意見

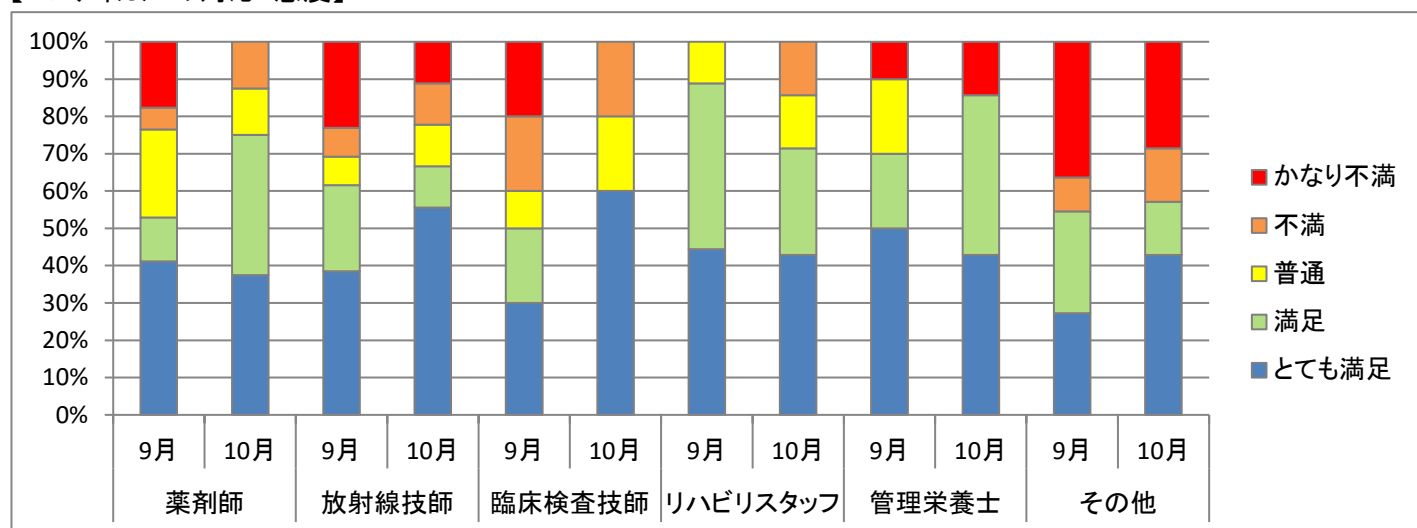
(9月)
・待ち時間についてのご意見
・病棟での対応についてのご意見

(10月)
・待ち時間についてのご意見
・人手不足についてのご意見

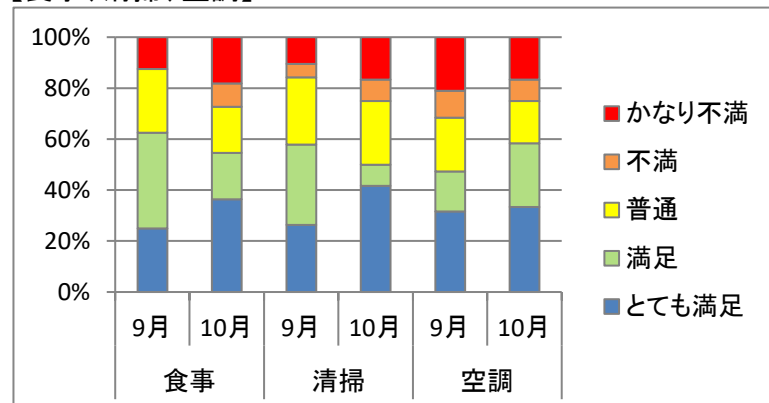
【医師・看護師・助産師の対応・態度・説明】



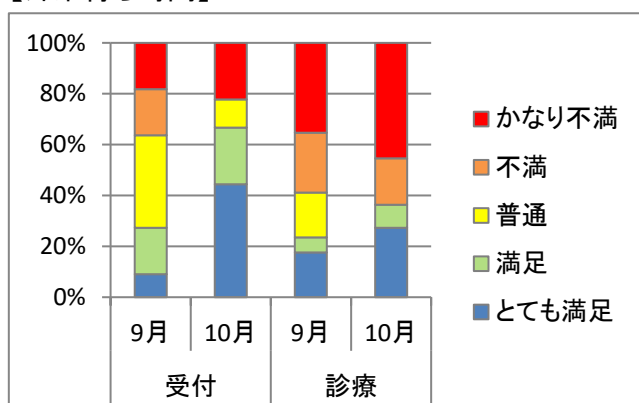
【コメディカルの対応・態度】



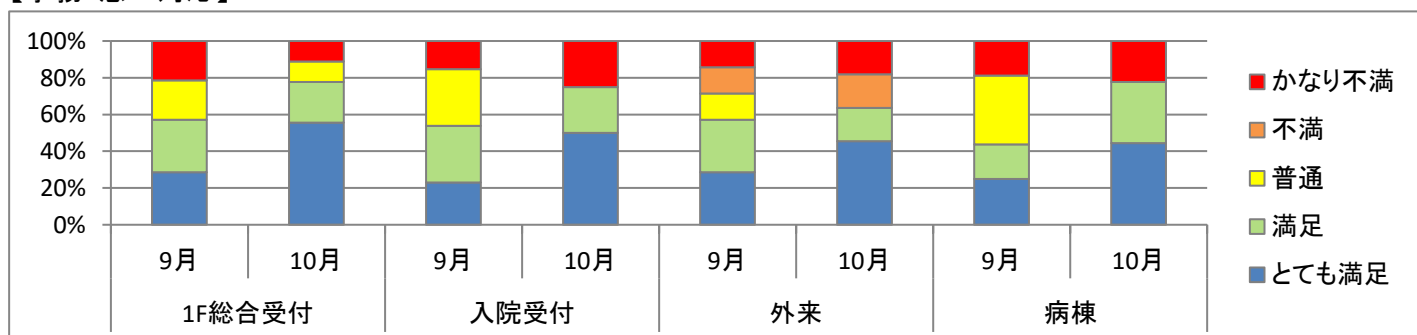
【食事、清掃、空調】



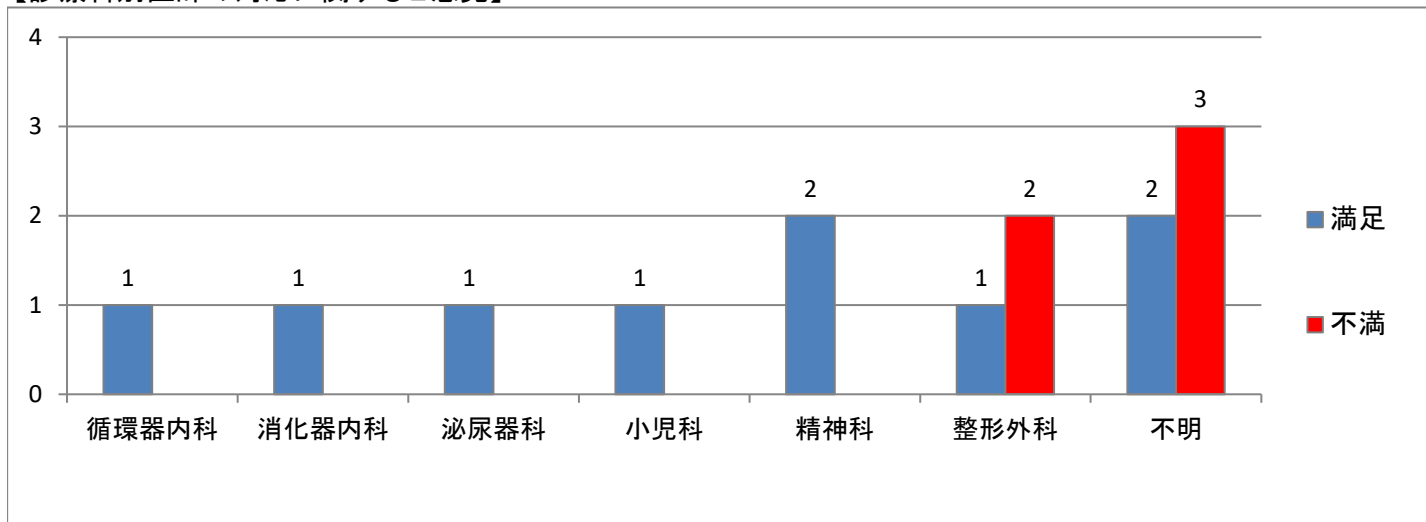
【外来待ち時間】



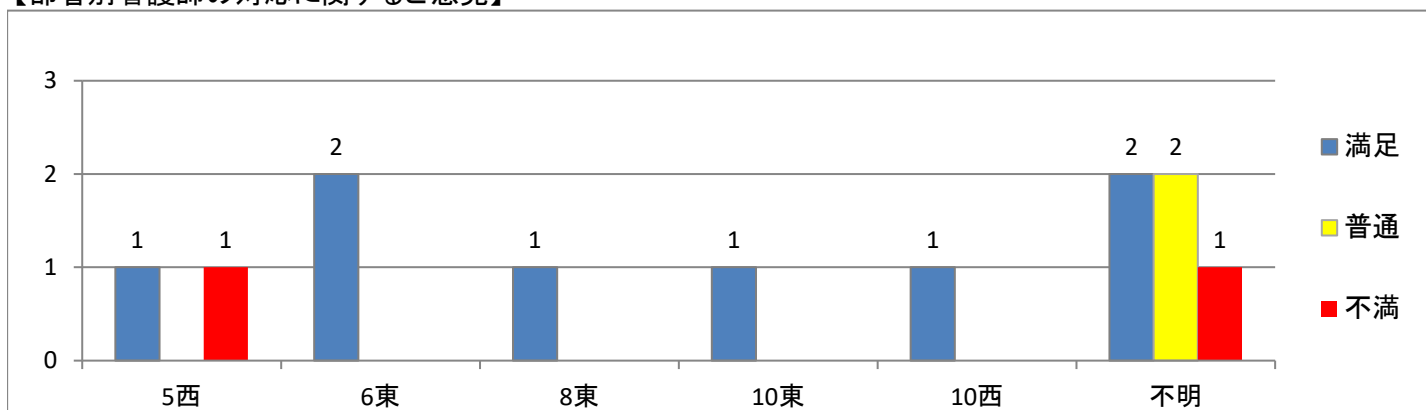
【事務・窓口対応】



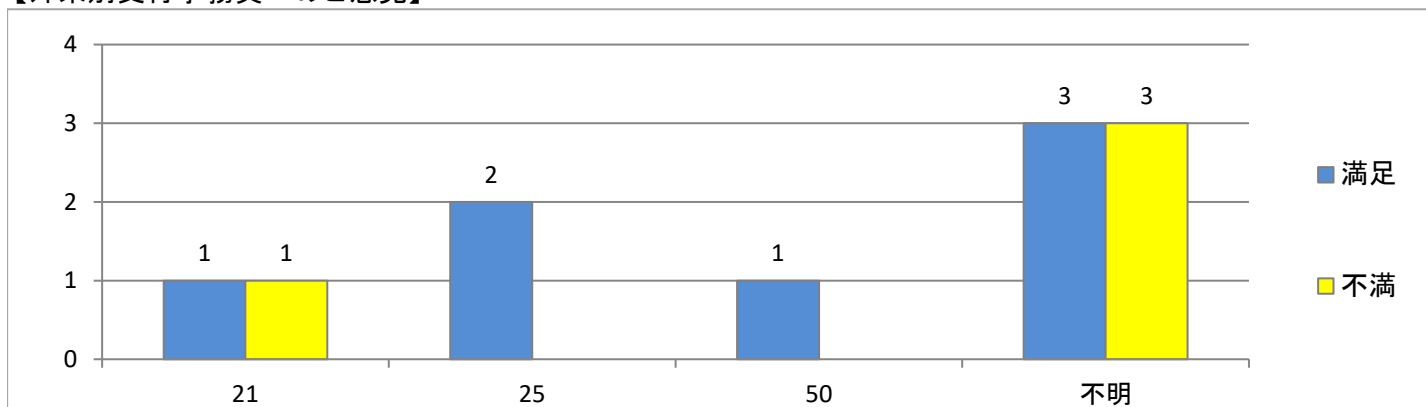
【診療科別医師の対応に関するご意見】



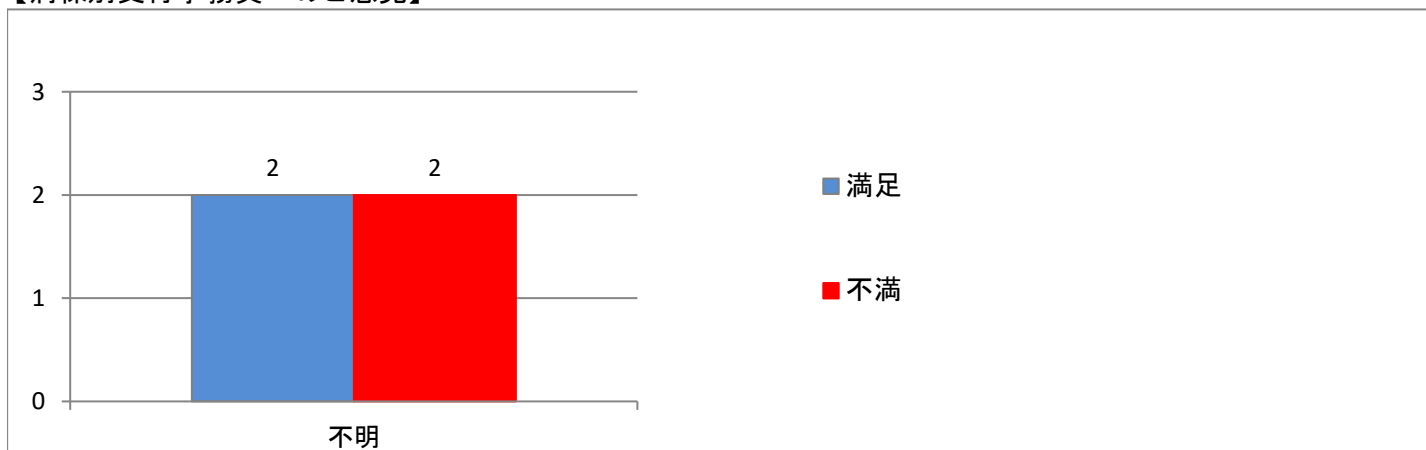
【部署別看護師の対応に関するご意見】



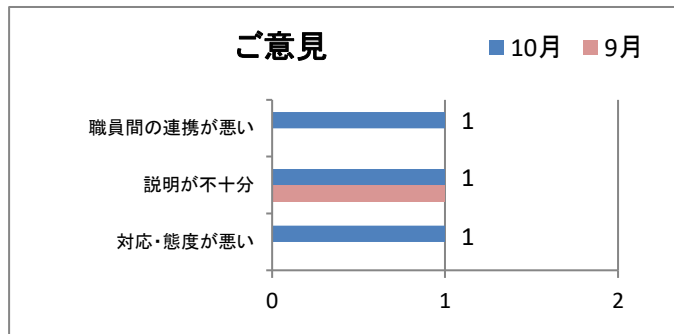
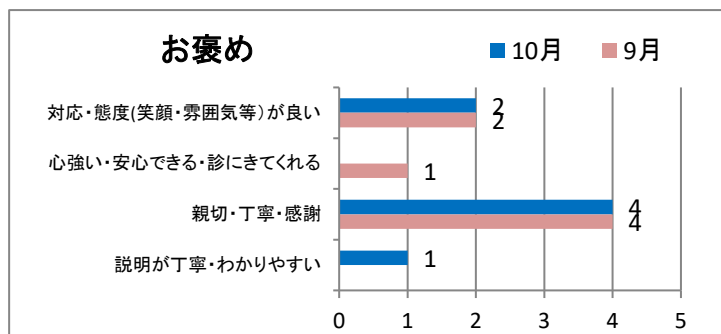
【外来別受付事務員へのご意見】



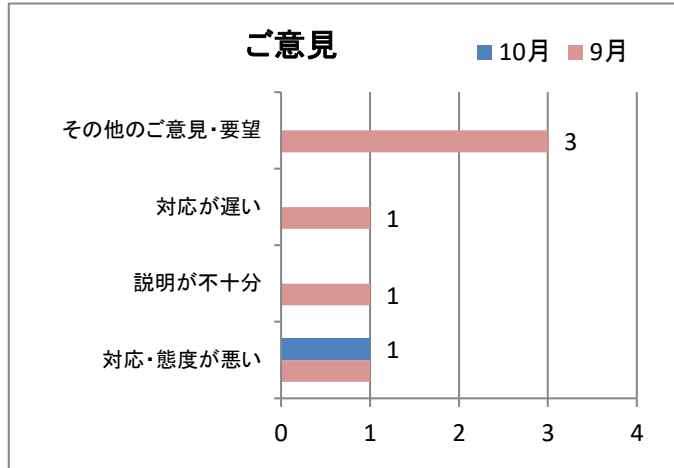
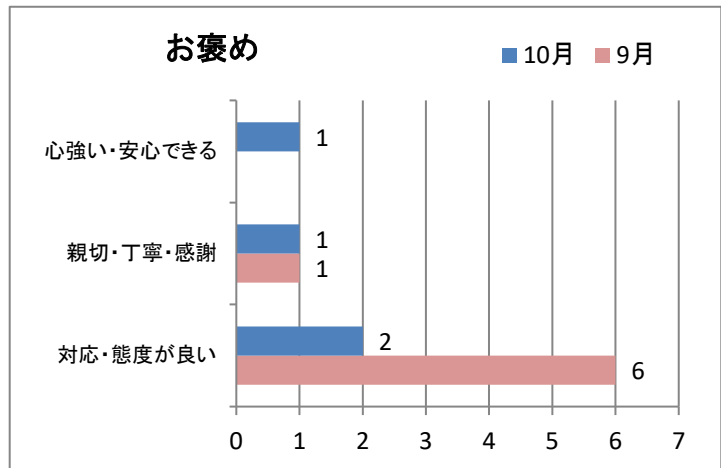
【病棟別受付事務員へのご意見】



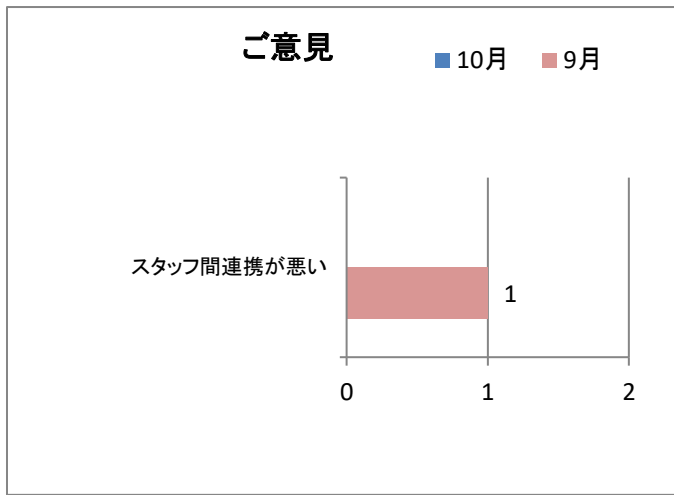
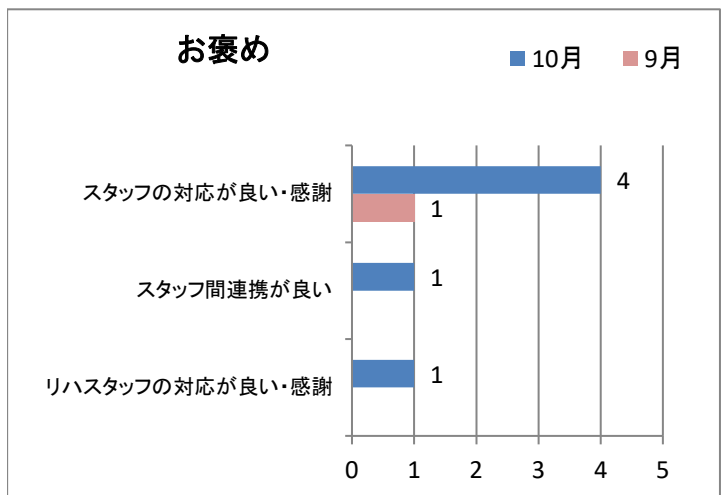
【医師】



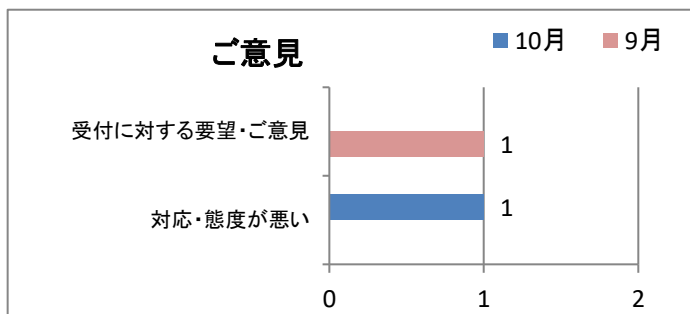
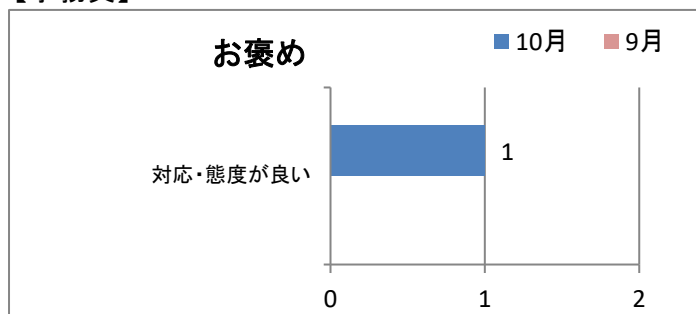
【助産師、看護師】



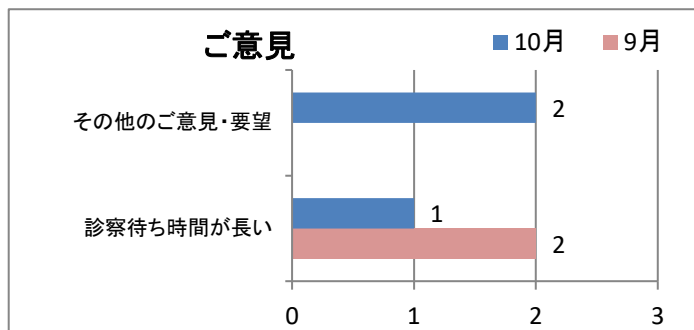
【医師、看護師、事務以外の職員】



【事務員】



【外来環境】



患者さんからいただいたご意見(2025年10月分)

感謝・お褒め・満足（抜粋）
真夜中に高熱でしんどい時、ナースコールをしたら、1人の看護師さんが背中をさすってくれた。それによってすごく楽になった。
手術に対する不安はありましたが、看護師さんがその都度対応して下さり、助かりました。悩みも、じっくり聞いて下さり、本当に感謝しています。リハビリの時間が待ち遠しいくらい、毎日のはげみになりました。
手術直後、痛みで辛い時、大きな声で指示して下さったお若い看護師さんが、本当にありがたかったです。他のお若い看護師さんからはエネルギーをもらいました。ベテランの看護師さんは頼りがいあり、安心してお話し出来ました。 お名前はわかりませんが、担当して下さった看護師さん、背中をさすって下さった看護師さん、ありがとうございました。
食事が全て美味しかったです。
スタッフのみなさんがいつも優しく声をかけてくださったおかげで、安心して過ごすことができました。これまで体調が悪かった原因や病気について、先生が一から丁寧に説明してくださったので、ずっとわからなかった自分の状態や気持ちをやっと理解することができました。
先生も看護師さんも受付の方も、とても丁寧に親切に対応して下さいました。
とても満足できた。誠実な対応だった。

その他にも多くの感謝・お褒めの言葉をいただきました。誠にありがとうございます。

「私たちは、医療を通じて生命(いのち)を守ります。」という理念のもと、常に『一步先の医療』と『ここでよかった、と言っていただけのようなサービス』の提供に努めております。

皆さまからの貴重なご意見は職員間で共有し、より良い病院づくりのために活かしていきたいと考えています。今後もより一層ご満足いただけるよう、努力して参ります。

社会福祉法人恩賜財団 済生会横浜市東部病院

院長 三角 隆彦

患者サービス委員長 渡邊 輝子