

2025年9月患者さんからのご意見

患者サービス委員会

2025年9月

ご意見箱回収枚数

直接問合せ 24件

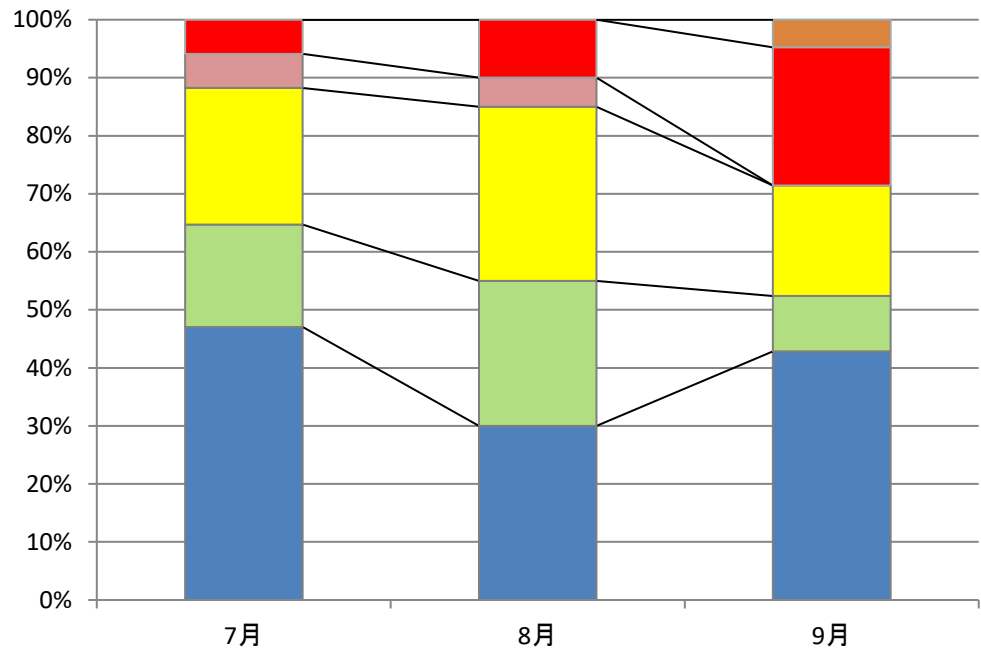
2025年7月 (n=27)

2025年8月 (n=28)

2025年9月 (n=26)

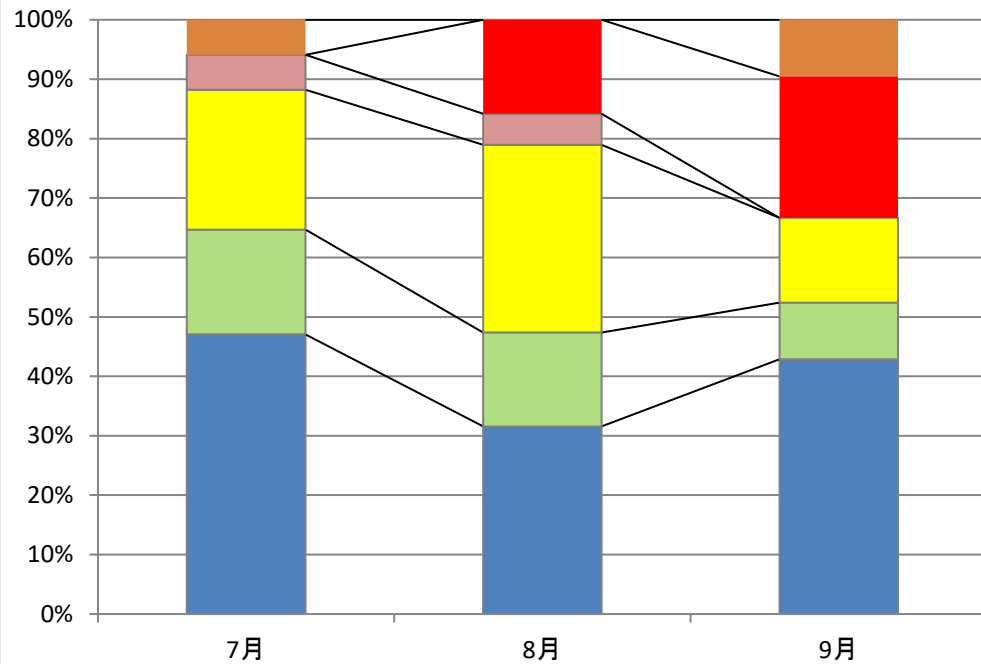
当院を受診し満足
できましたか

分からない
かなり不満
不満
普通
満足
とても満足



当院を家族や知人に
勧めたいですか

分からない
全く思わない
思わない
どちらでもない
思う
とても思う



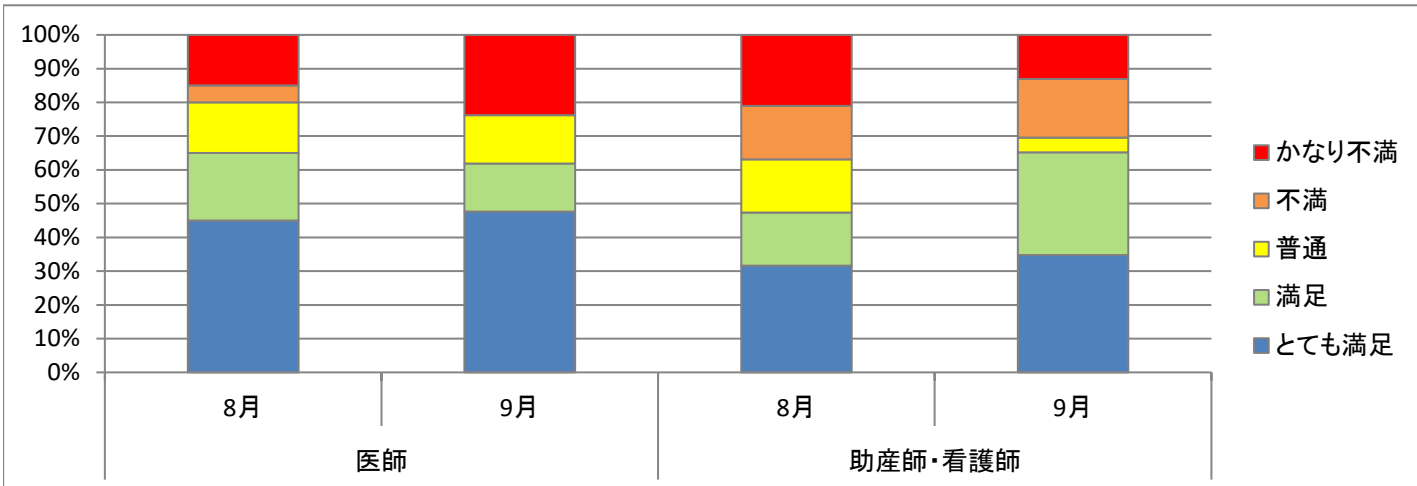
不満足回答者の内容

(7月)
・診察待ち時間についてのご意見

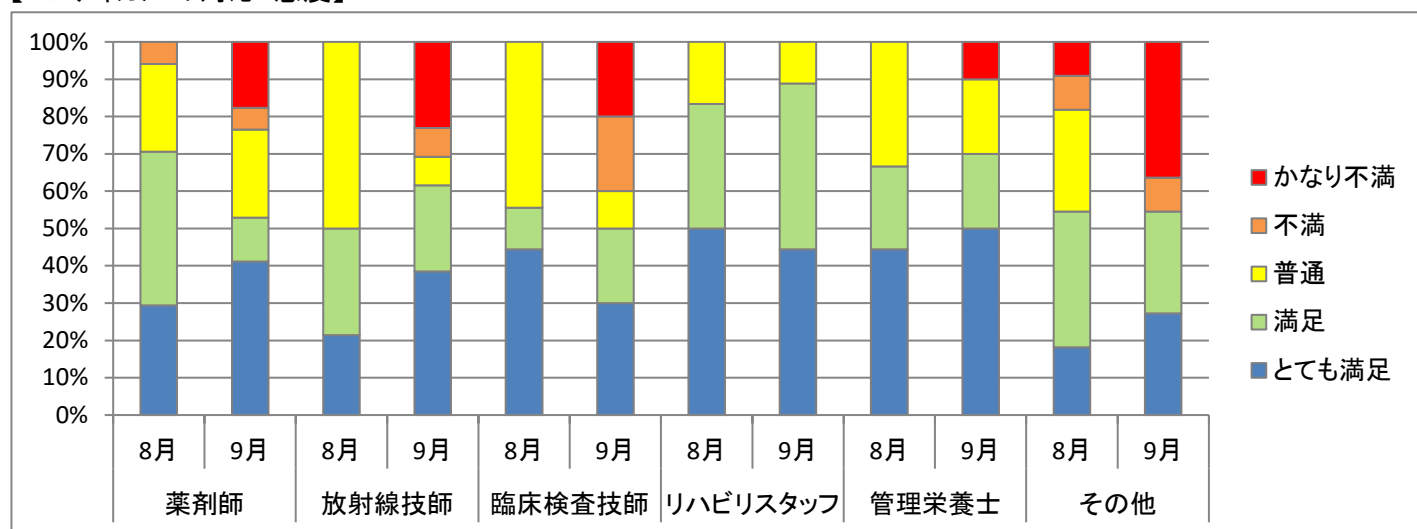
(8月)
・院内環境についてのご意見
・看護師の対応についてのご意見

(9月)
・待ち時間についてのご意見
・病棟での対応についてのご意見

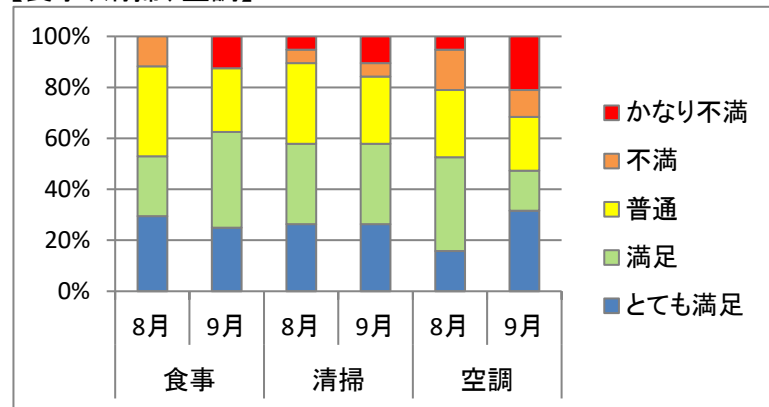
【医師・看護師・助産師の対応・態度・説明】



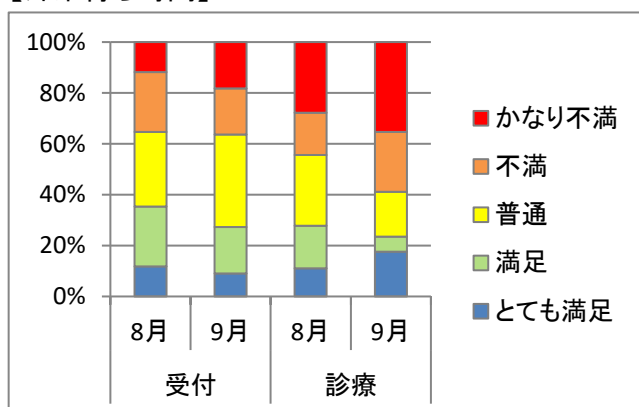
【コメディカルの対応・態度】



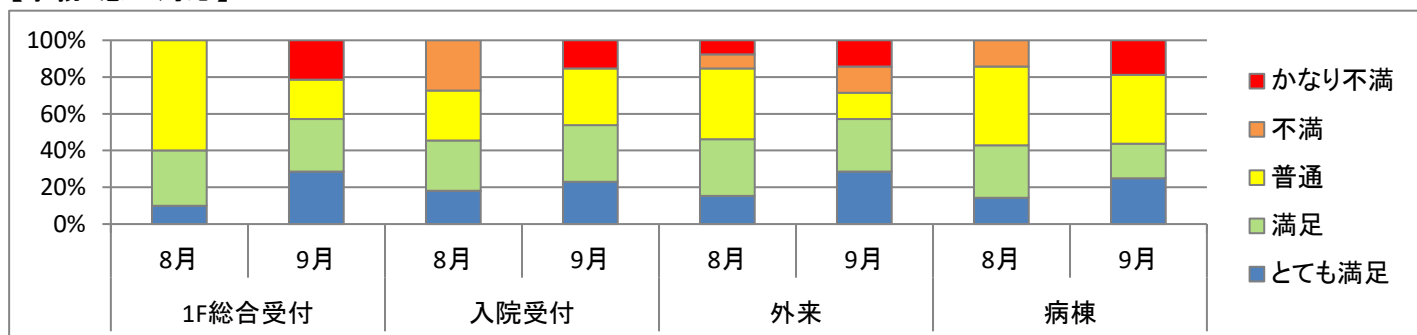
【食事、清掃、空調】



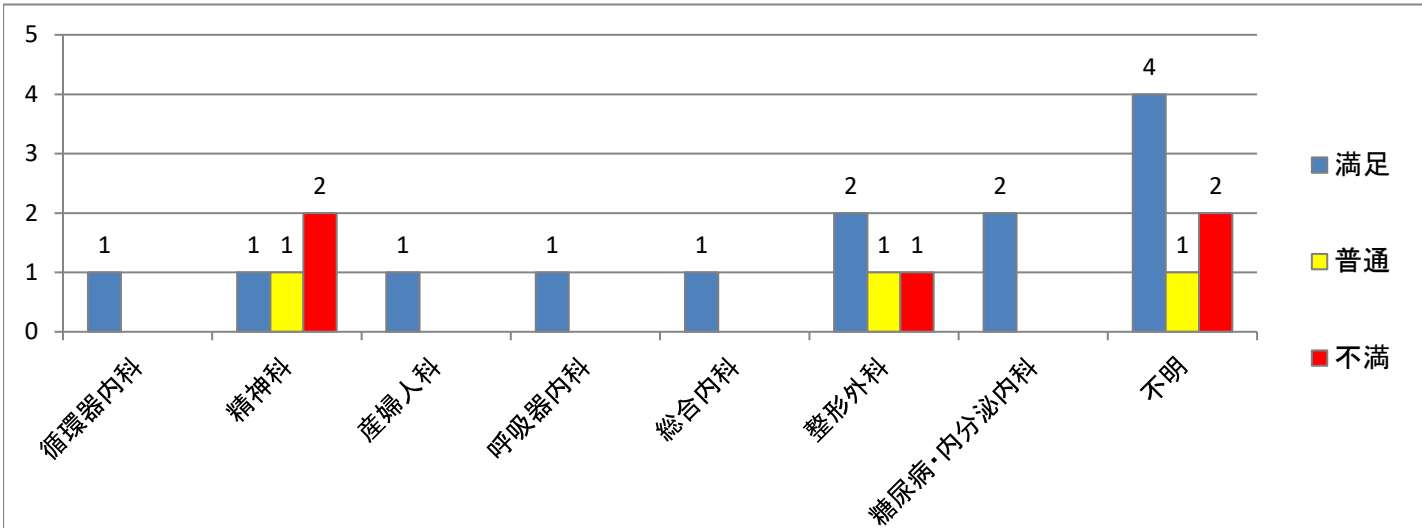
【外来待ち時間】



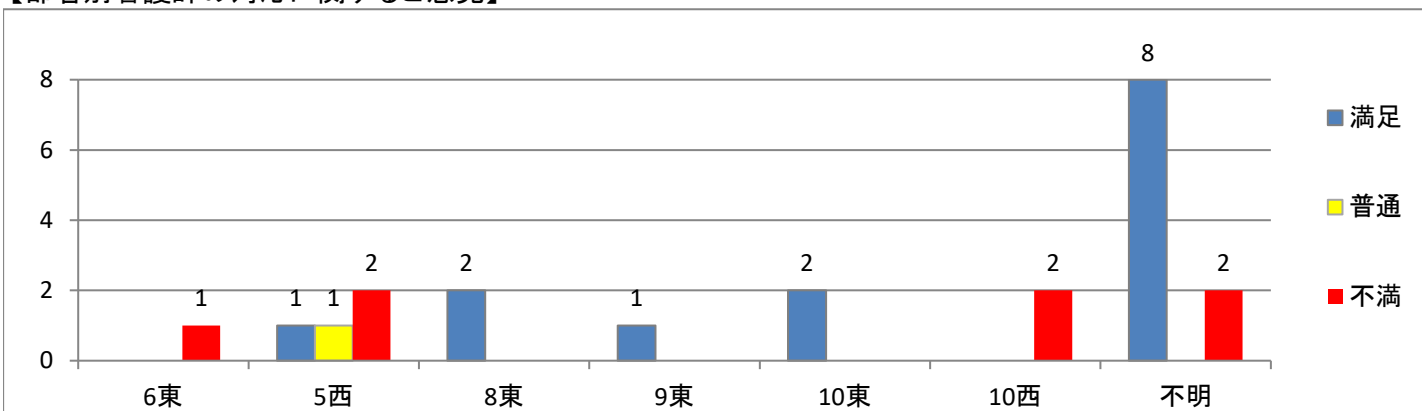
【事務・窓口対応】



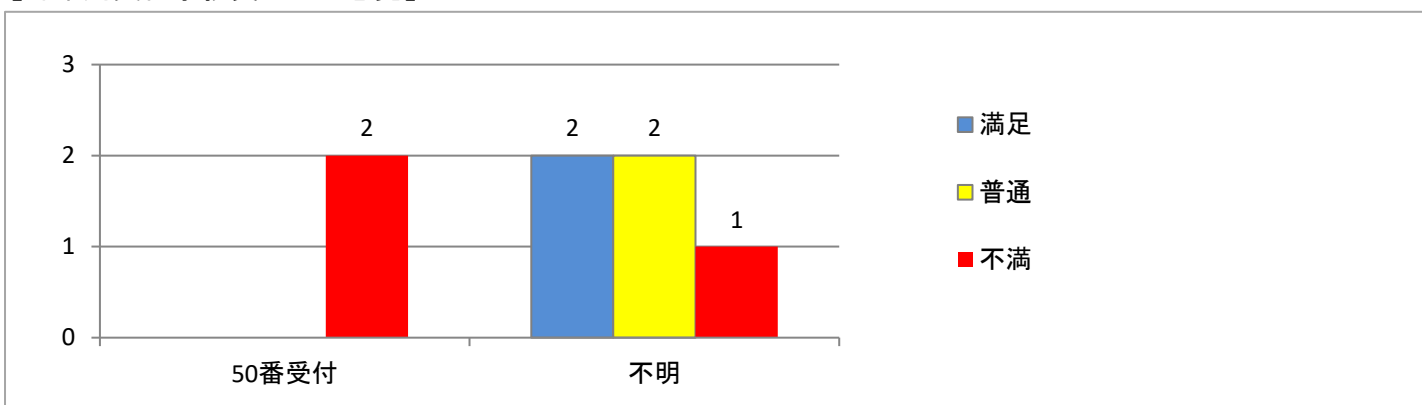
【診療科別医師の対応に関するご意見】



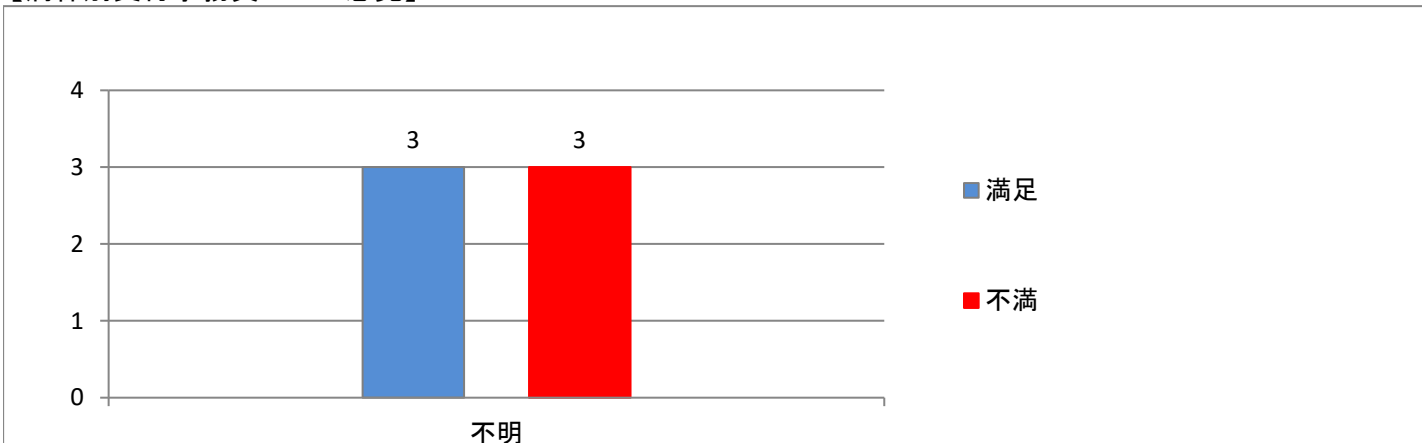
【部署別看護師の対応に関するご意見】



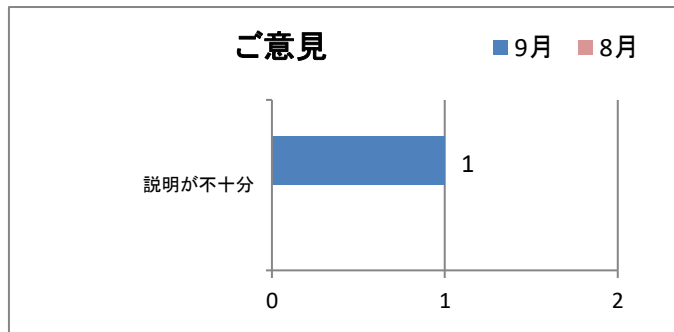
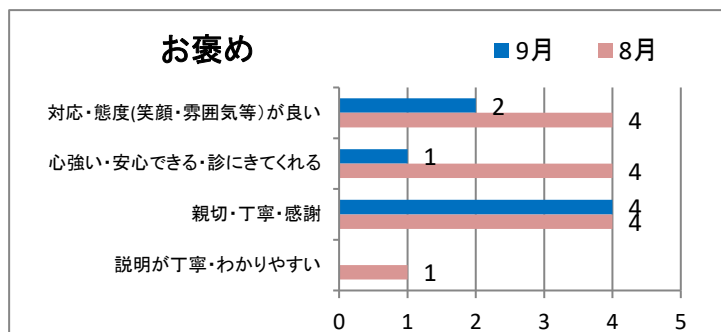
【外来別受付事務員へのご意見】



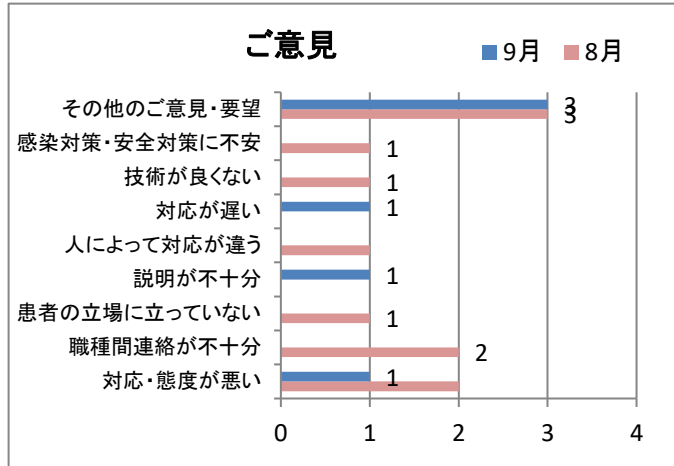
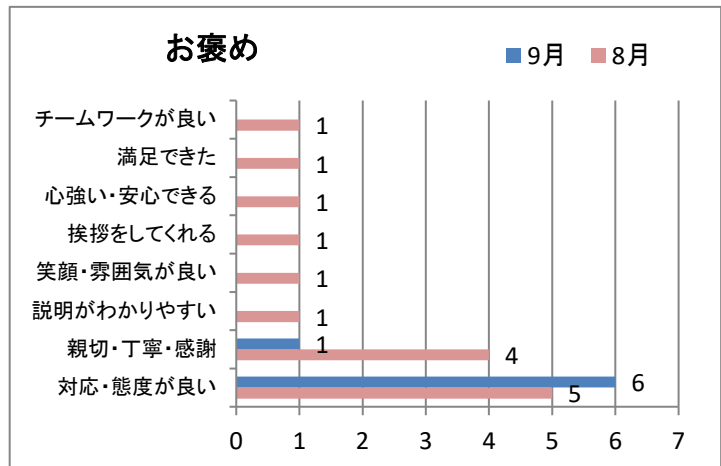
【病棟別受付事務員へのご意見】



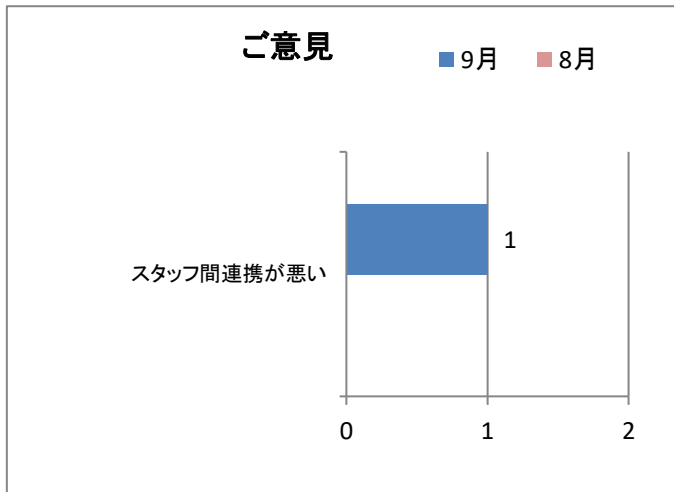
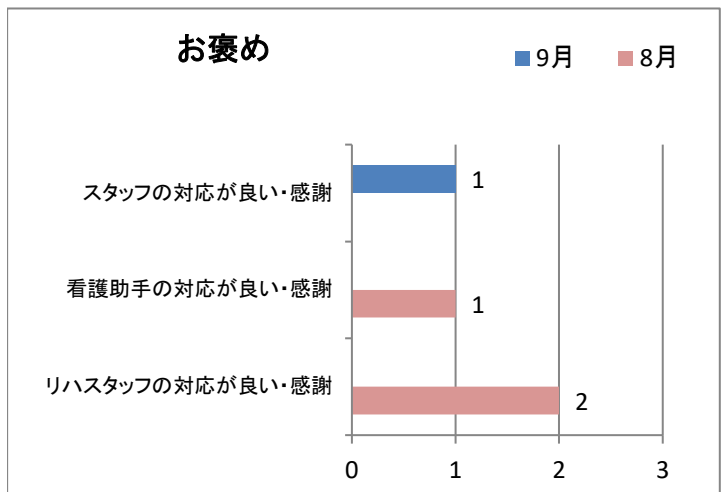
【医師】



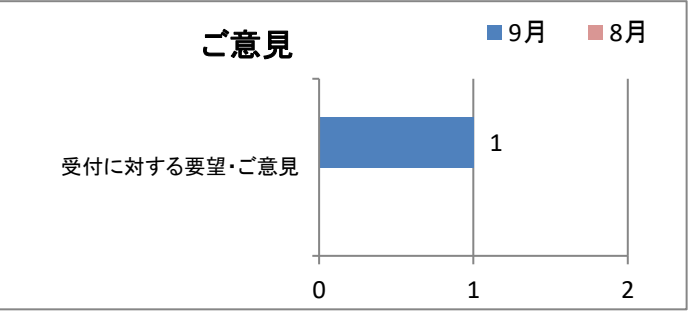
【助産師、看護師】



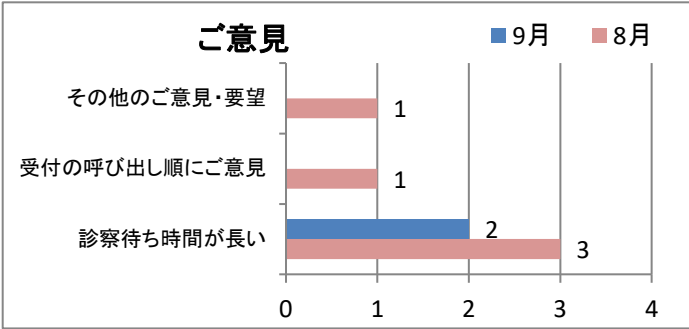
【医師、看護師、事務以外の職員】



【事務員】



【外来環境】



患者さんからいただいたご意見(2025年9月分)

感謝・お褒め・満足（抜粋）
担当の先生は、親身に考えてくださり、お忙しい中毎日必ず顔を出して下さるので本当に心強かったです。一番辛い時、先生の笑顔だけが寄り処でした。生命を救って頂き、有り難うございました。
手術室に入った時のスタッフの方々のはりつめた意気込み、熱意…それを感じ安心しました。おひとりおひとり心のこもった受け答えをしっかりと下さり、ほんとに良い病院と思いました。
先生始め手術にたずさわって下さった方々、一丸となって命をつないで下さいました。「おわりましたよ」と先生の顔と声 どれだけほっとしたことでしょう。「生きられたんだ…」と心より感謝申し上げます。どうぞお忙しいなか、御身大切になさって下さい。
入院生活で不安なことが最初はたくさんあったが、周りのサポートで少しずつ良くなっているのよかった。
何度もドレインして頂き、その都度緊張しないようおもしろい会話で和ませて下さいました。ドレインは痛いし、怖いのですが、お陰で苦しみませんでした。
ある階の看護師さんは、とても気がきくし、ムリ、可能なことをちゃんと伝えられる。夜中 とても熱でうなされていたとき、体のふしぶしがいたくつらい時にさすってくれた。
医師はもちろんですが、看護師の対応に好感を持つことができます。部屋の掃除も丁寧で、きれいです。

その他にも多くの感謝・お褒めの言葉をいただきました。誠にありがとうございます。

「私たちは、医療を通じて生命(いのち)を守ります。」という理念のもと、常に『一歩先の医療』と『ここでよかった、と言っていただけのようなサービス』の提供に努めております。

皆さまからの貴重なご意見は職員間で共有し、より良い病院づくりのために活かしていきたいと考えています。今後もより一層ご満足いただけるよう、努力して参ります。

社会福祉法人恩賜財団 済生会横浜市東部病院

院長 三角 隆彦

患者サービス委員長 渡邊 輝子