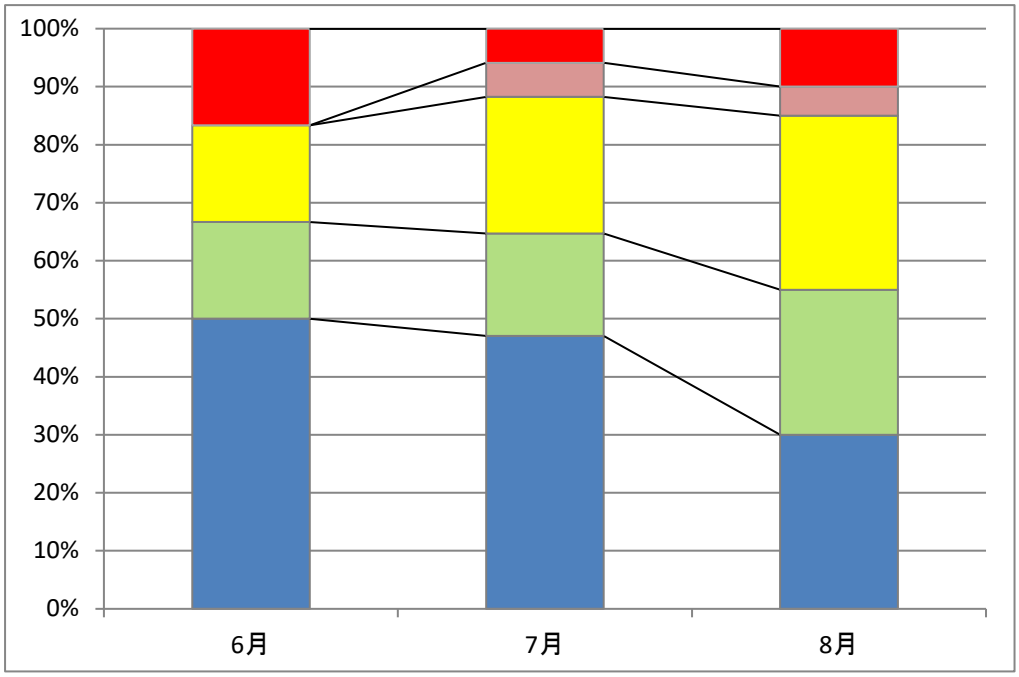
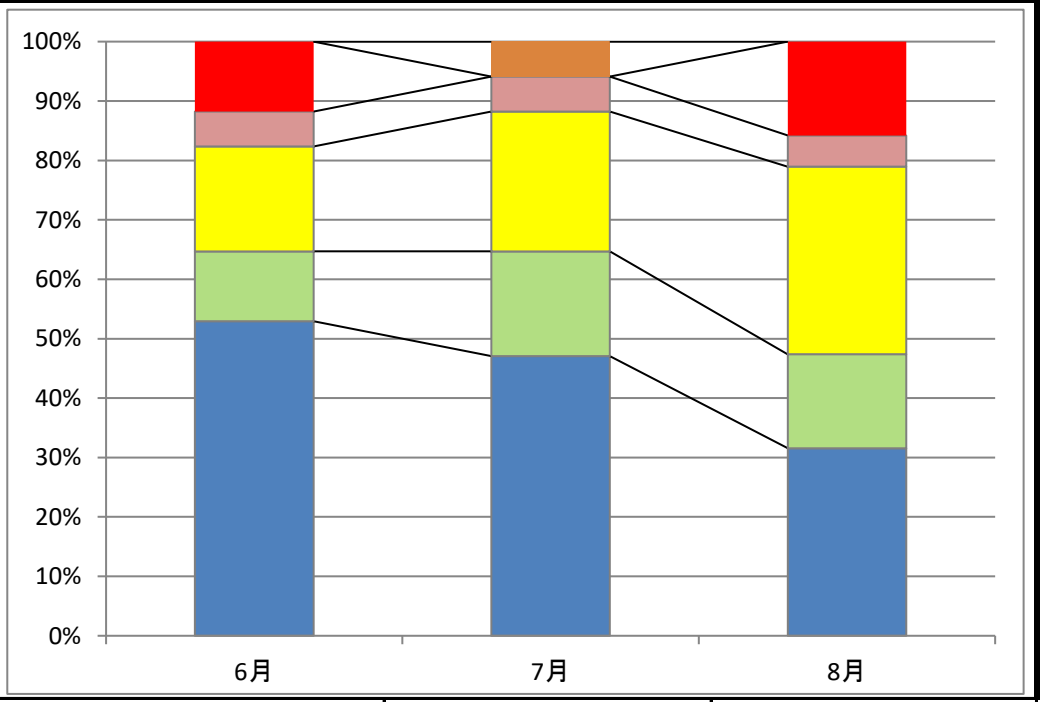
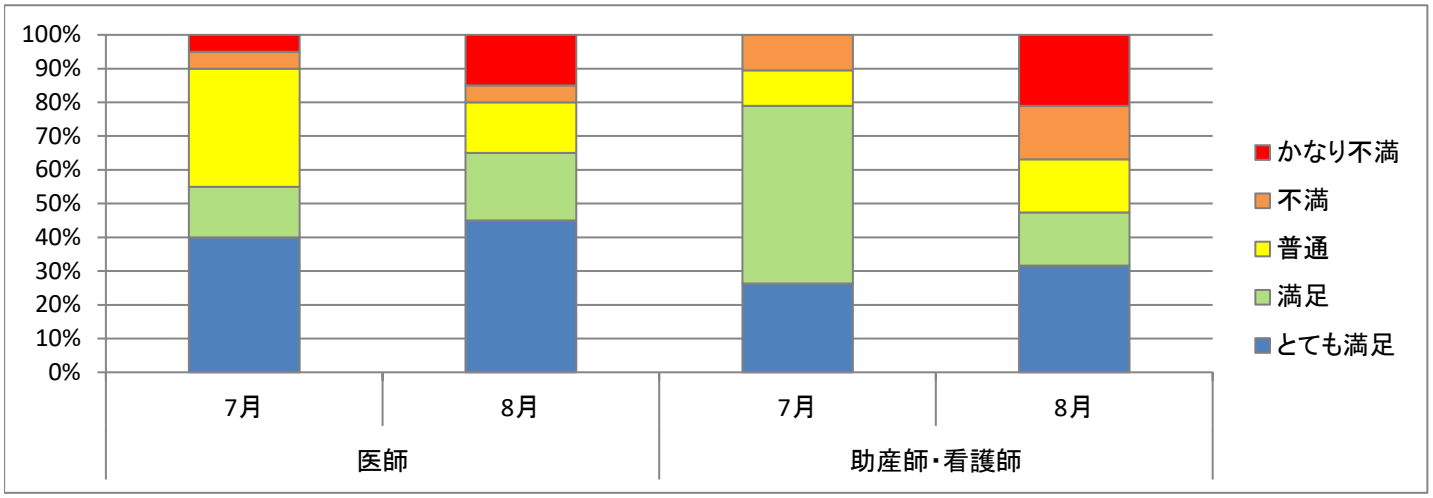
2025年8月患者さんからのご意見

患者サービス委員会

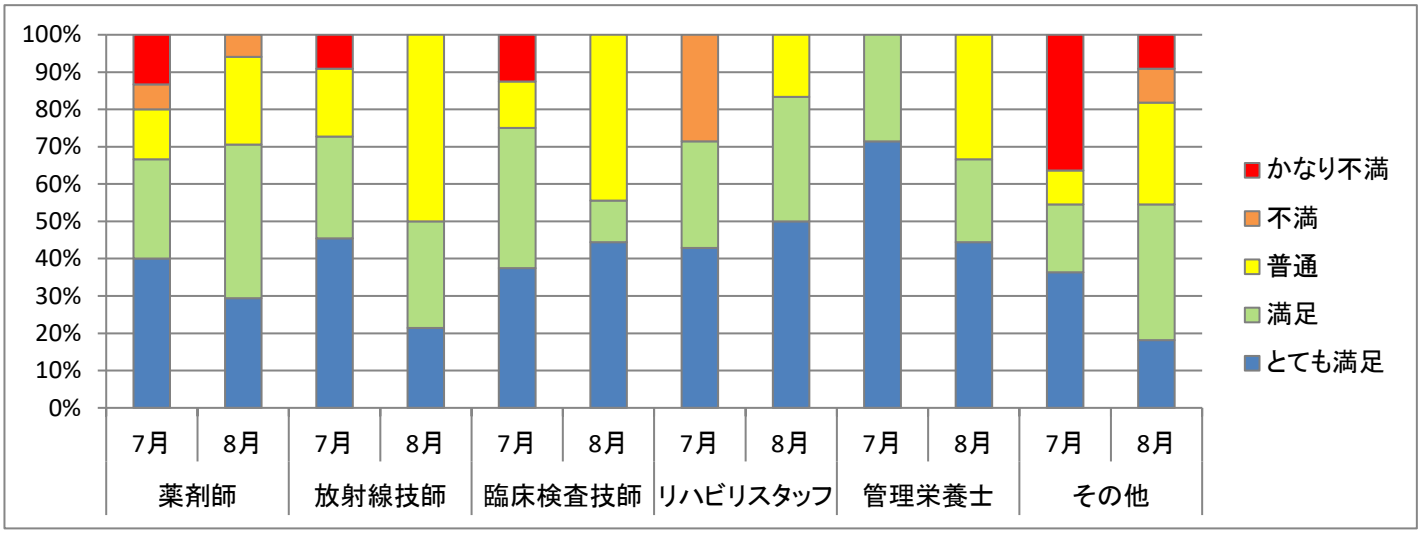
2025年8月　　ご意見箱回収枚数　　直接問合せ　20件

	2025年6月（n=25）	2025年7月（n=27）	2025年8月（n=28）
当院を受診し満足できましたか 分からない かなり不満 不満足 普通 満足 とても満足			
当院を家族や知人に勧めたいですか 分からない 全く思わない 思わない どちらでもない 思う とても思う			
不満足回答者の内容	（6月） ・診察待ち時間についてのご意見	（7月） ・診察待ち時間についてのご意見	（8月） ・院内環境についてのご意見 ・看護師の対応についてのご意見

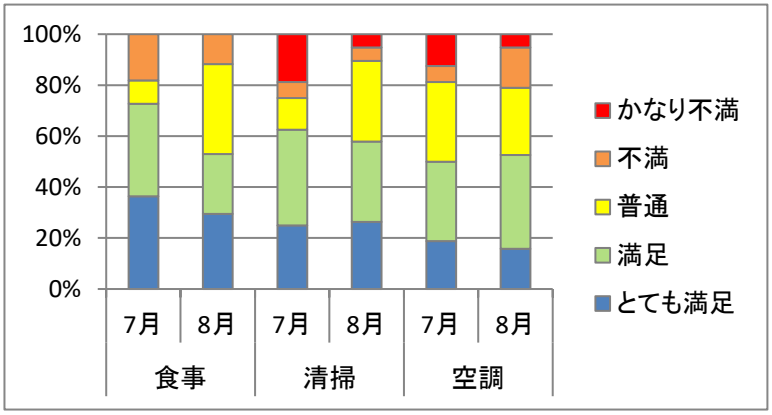
【医師・看護師・助産師の対応・態度・説明】



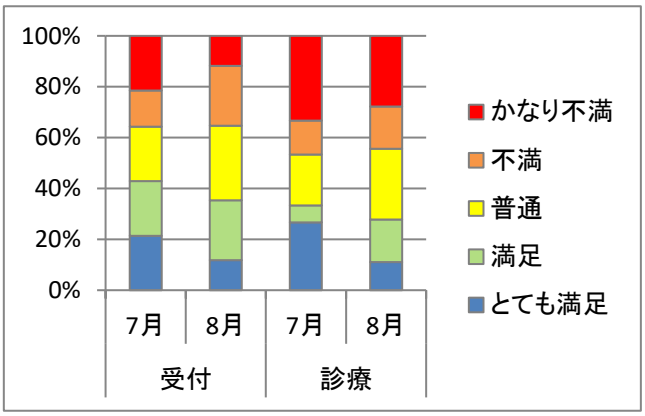
【コメディカルの対応・態度】



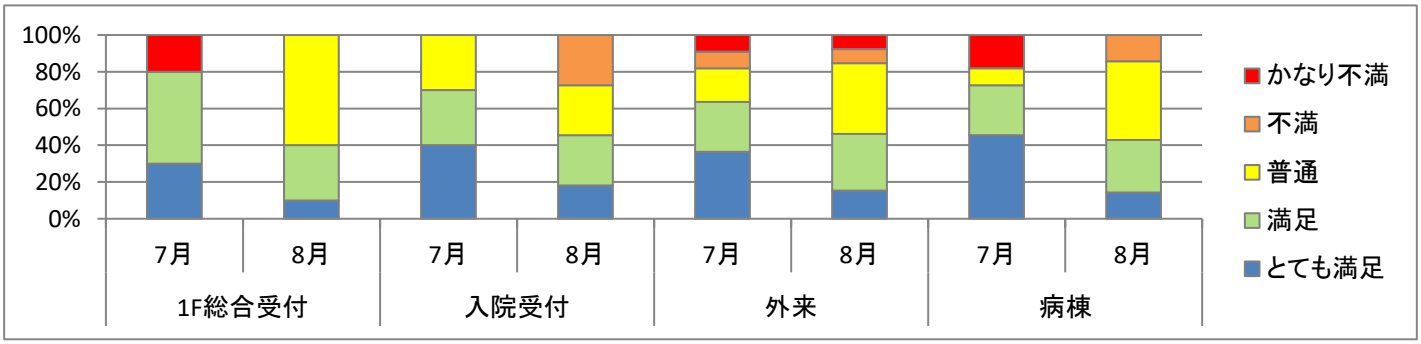
【食事、清掃、空調】



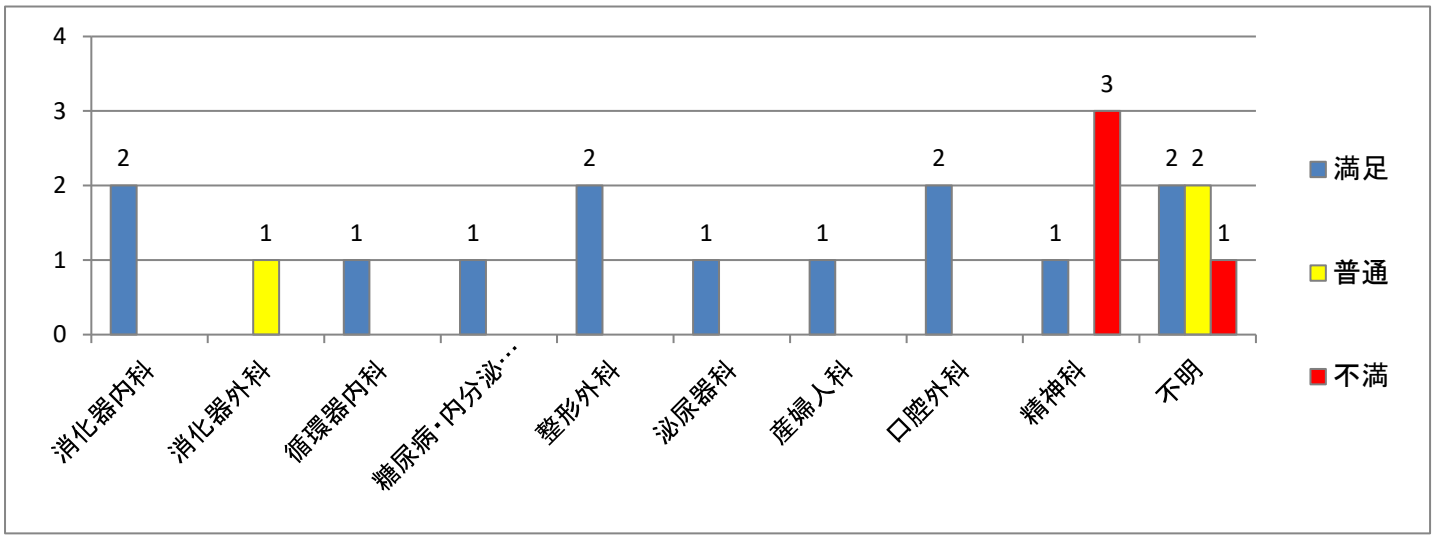
【外来待ち時間】



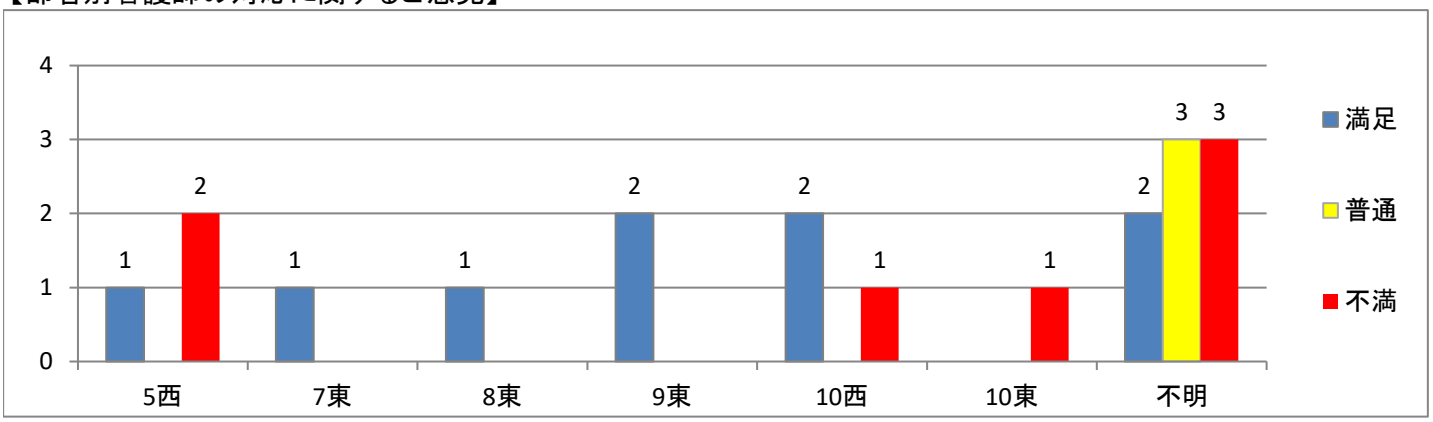
【事務・窓口対応】



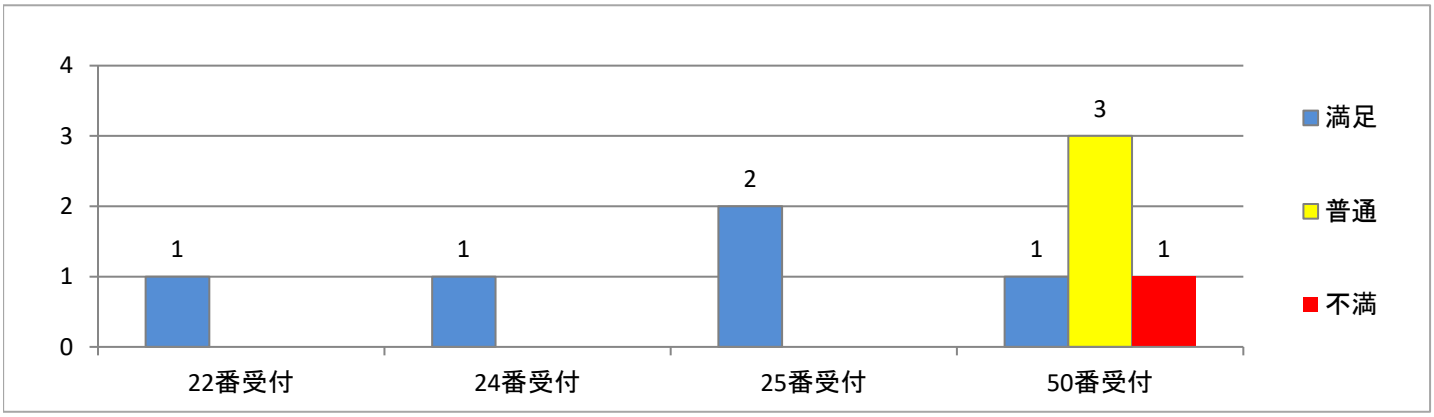
【診療科別医師の対応に関するご意見】



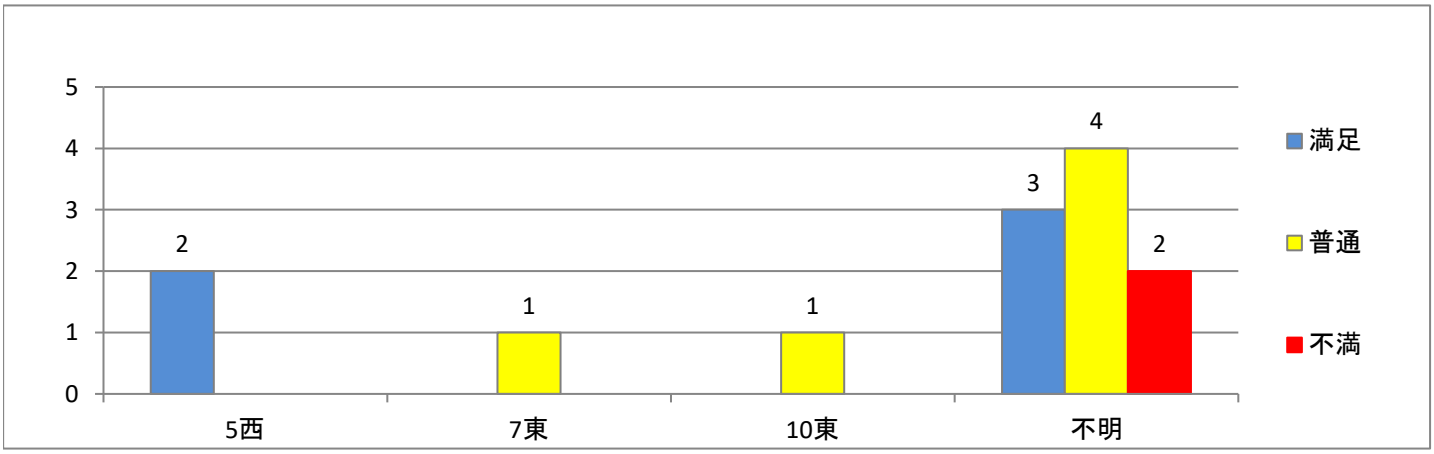
【部署別看護師の対応に関するご意見】



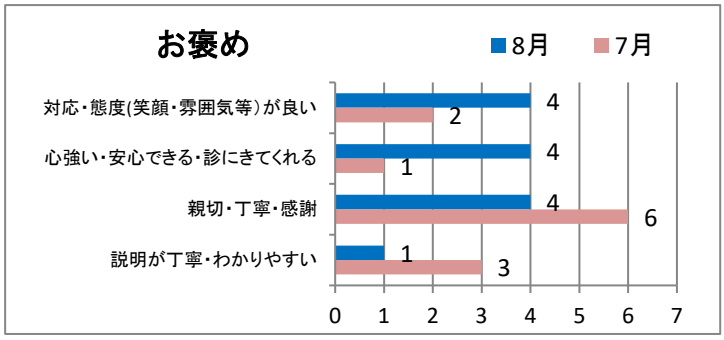
【外来別受付事務員へのご意見】

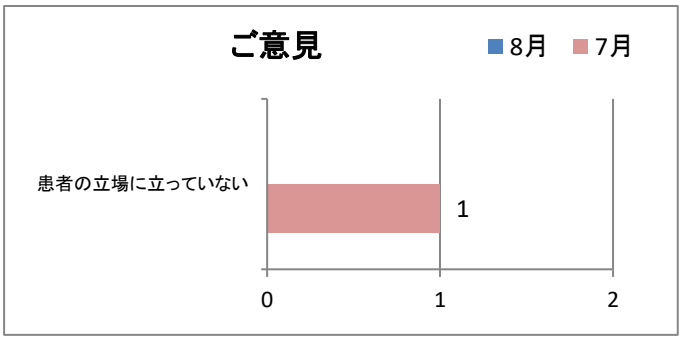


【病棟別受付事務員へのご意見】

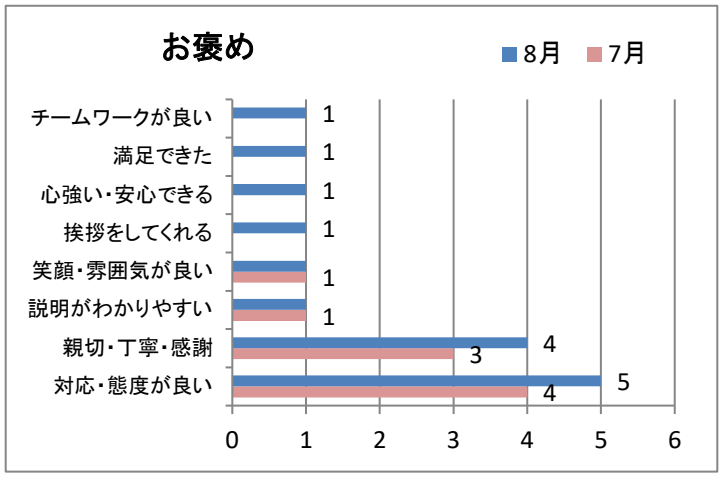


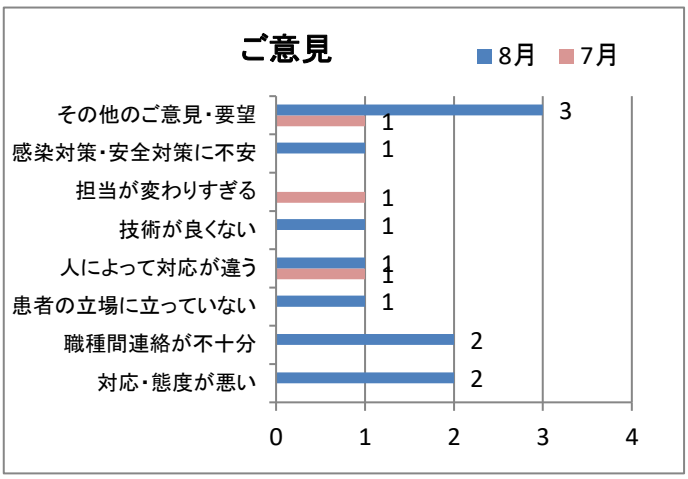
【医師】



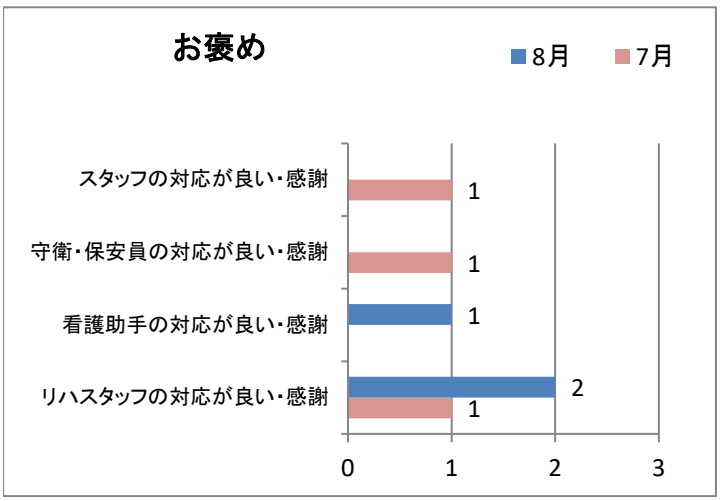


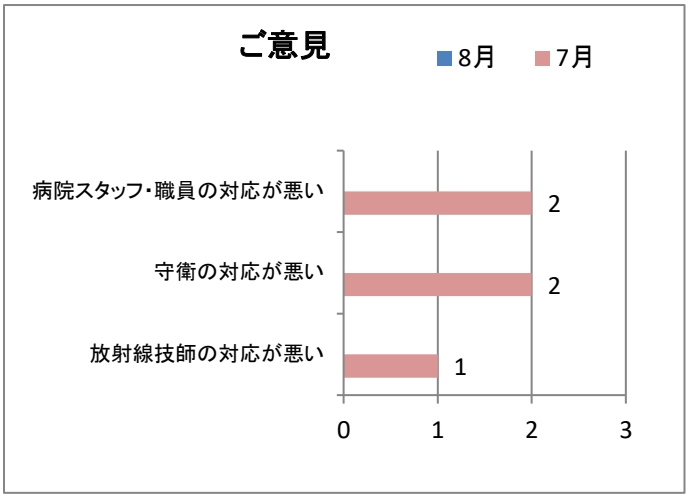
【助産師、看護師】



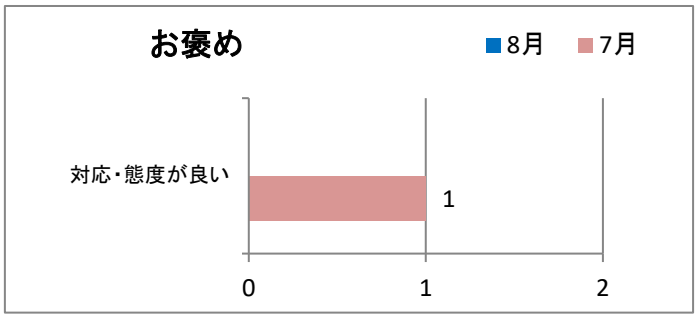


【医師、看護師、事務以外の職員】

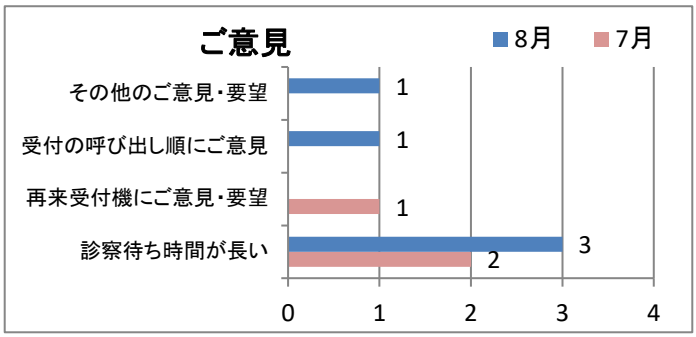




【事務員】


お褒め
8月
7月
対応・態度が良い
1
0
1
2

【外来環境】


ご意見
8月
7月
その他のご意見・要望
受付の呼び出し順にご意見
再来受付機にご意見・要望
診察待ち時間が長い
1
1
1
3
2
0
1
2
3
4

患者さんからいただいたご意見（2025年8月分）

感謝・お褒め・満足 （抜粋）
いつも丁寧で前向きな言葉をかけていただき、本当に感謝しています。これからもよろしくおねがいします。 いつも私の言葉や不安を尊重して話を聞いてくれます。色々心配なこともありますが、乗りこえていけそうです！
女性看護師さんが私の趣味の絵を気に入ってくださり、「新作が出来たら、見せてくださいね」とさわやかな笑顔で仰った姿を見て、私にもまだ絵を描いてもいい理由があるのだと、将来の希望が湧いてきた出来事があり、それが、とても印象の良かった出来事です。
朝焼けを見ていると後の廊下から〇〇さんおはよう！！と声掛けして下さる気持ちがへコんでいる時優しい心遣いに嬉しくほっこりです。一人でリハビリで歩く練習をしていると、ガンバッテ！気を付けて！と声掛けして下さる。 看護師さん達はとても良い対応をして下さるのでとても良いチームです。
快適な入院生活でした。皆様、ありがとうございました。
退院時、忘れもののチェック、冷蔵庫の確認・テレビカードの残量等気づかって下さり感謝しています。
声をかけてもらったり、みなさんお姿を見ると元気をもらえました。 外来で採血した際、まだ検査沢山ありますが頑張ってくださいと一言で嫌な採血後も元気がでました。 看護師さん、ナースエイドさん達が会った時など一言声をかけてくれたりすると、嬉しかったです。
こまめに何度も確認に来てくださり、皆さんがすぐそばにいて気にかけてくれていると心強かったです。ありがとうございました。

その他にも多くの感謝・お褒めの言葉をいただきました。誠にありがとうございます。

「私たちは、医療を通じて生命（いのち）を守ります。」という理念のもと、常に『一歩先の医療』と

『ここでよかった、と言っていただけるようなサービス』の提供に努めております。

皆さまからの貴重なご意見は職員間で共有し、より良い病院づくりのために活かしていきたいと

考えています。今後もより一層ご満足いただけるよう、努力して参ります。

社会福祉法人恩賜財団　済生会横浜市東部病院

院長　　三角　隆彦

患者サービス委員長　　渡邊　輝子