

2025年7月患者さんからのご意見

患者サービス委員会

2025年7月

ご意見箱回収枚数

直接問合せ 17件

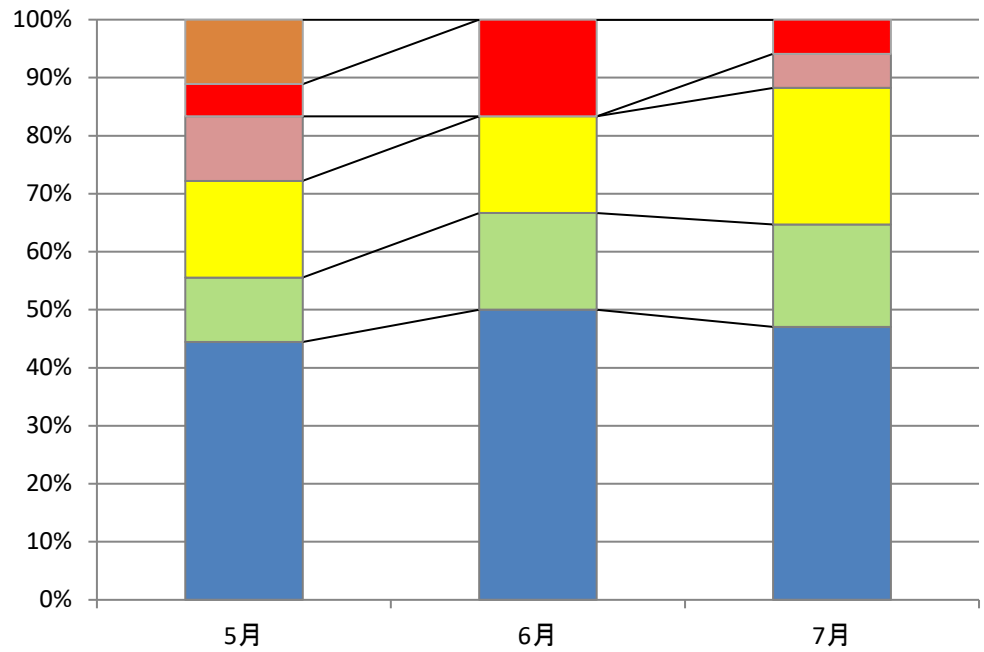
2025年5月 (n=21)

2025年6月 (n=25)

2025年7月 (n=27)

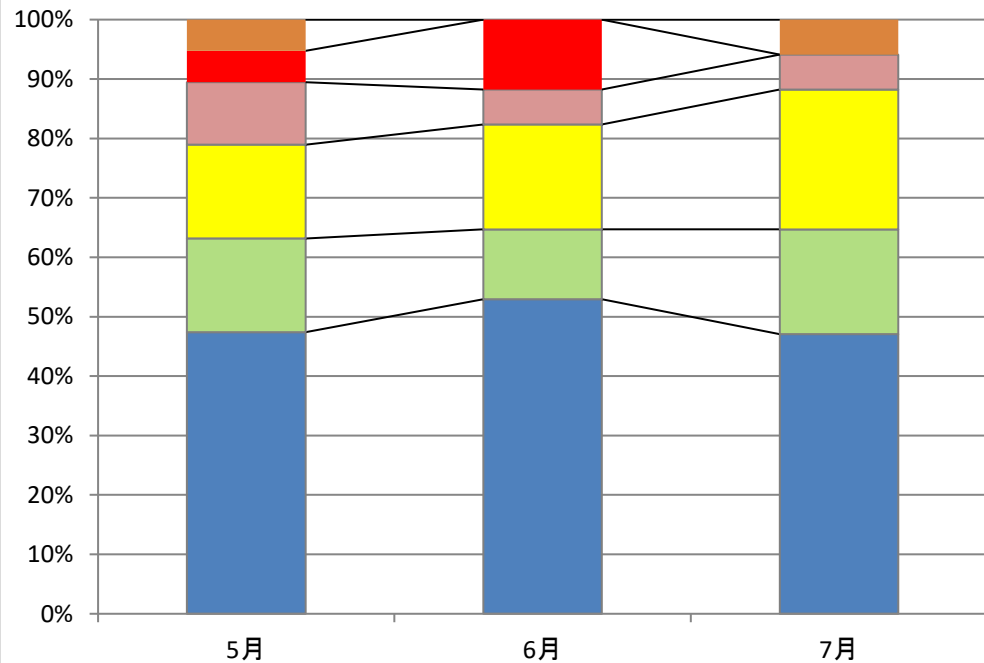
当院を受診し満足
できましたか

分からない
かなり不満
不満
普通
満足
とても満足



当院を家族や知人に
勧めたいですか

分からない
全く思わない
思わない
どちらでもない
思う
とても思う



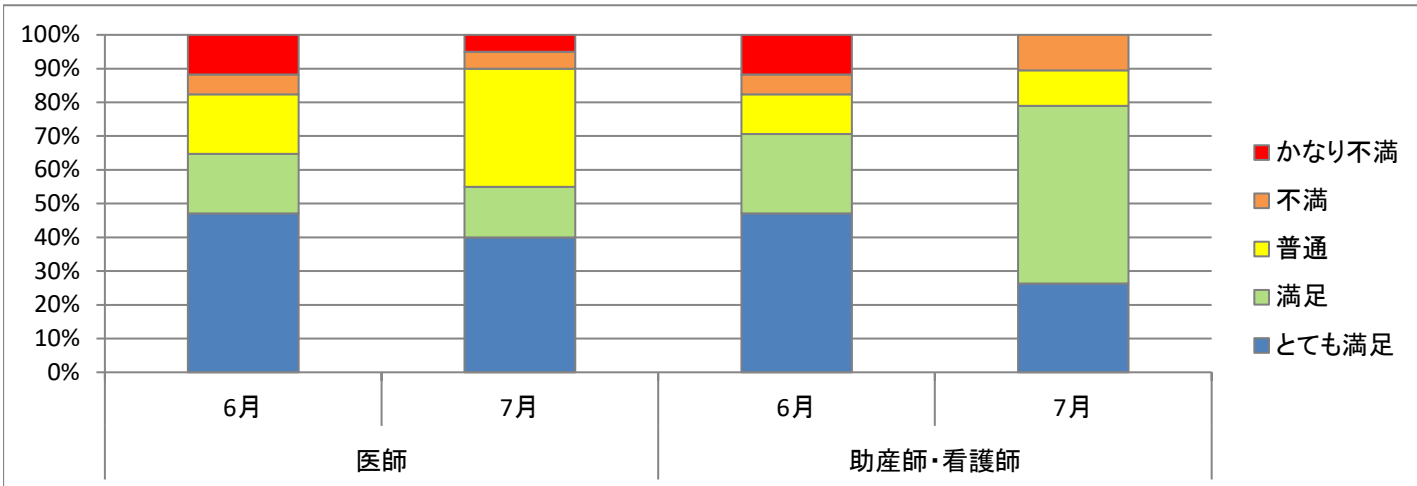
不満回答者の内容

(5月)
・待ち時間についてのご意見

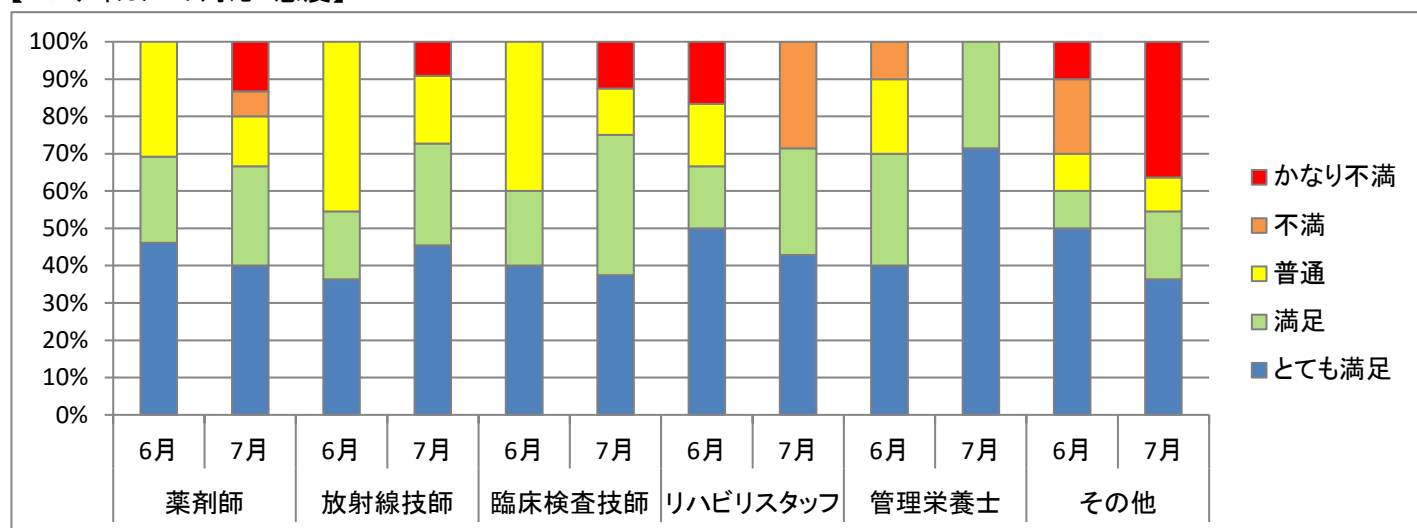
(6月)
・診察待ち時間についてのご意見

(7月)
・診察待ち時間についてのご意見

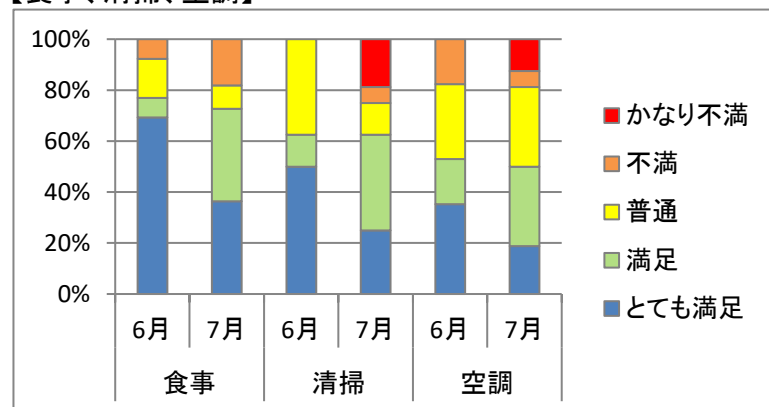
【医師・看護師・助産師の対応・態度・説明】



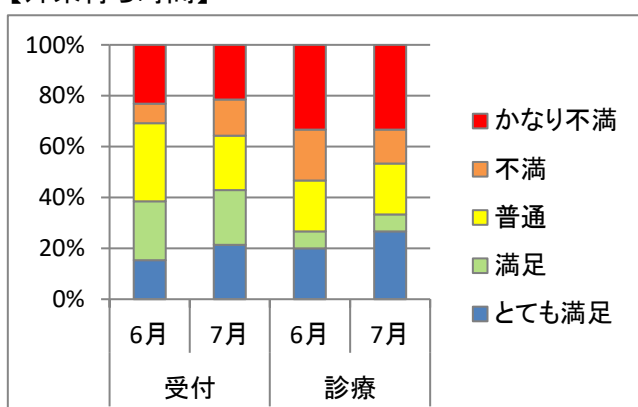
【コメディカルの対応・態度】



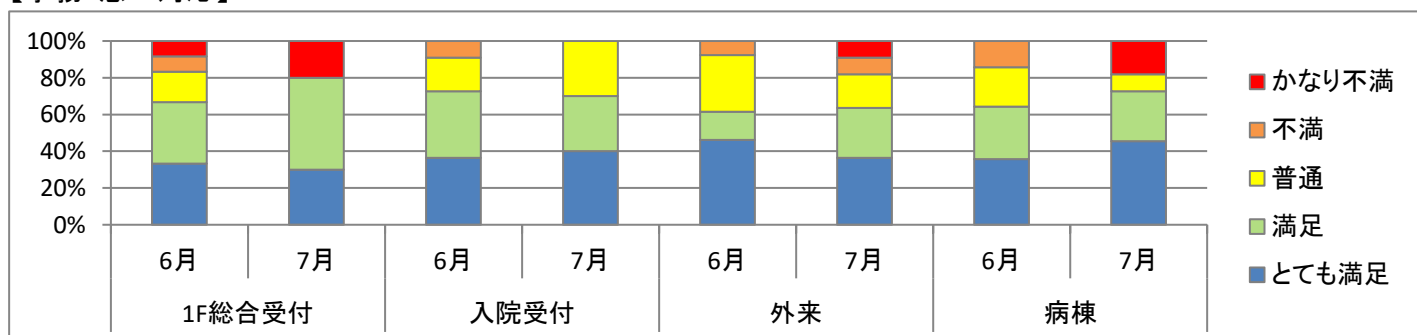
【食事、清掃、空調】



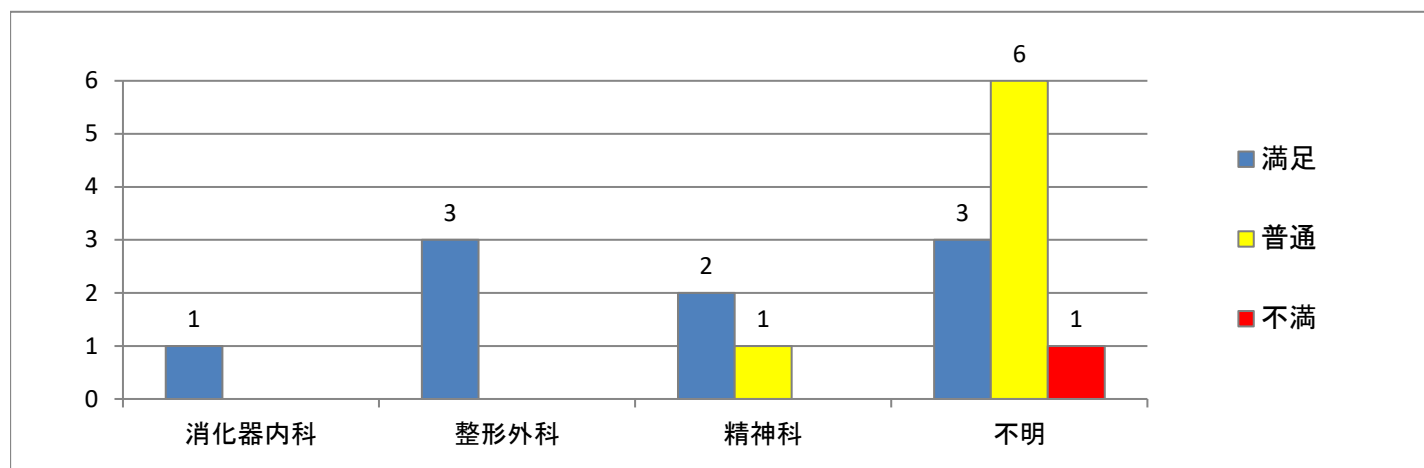
【外来待ち時間】



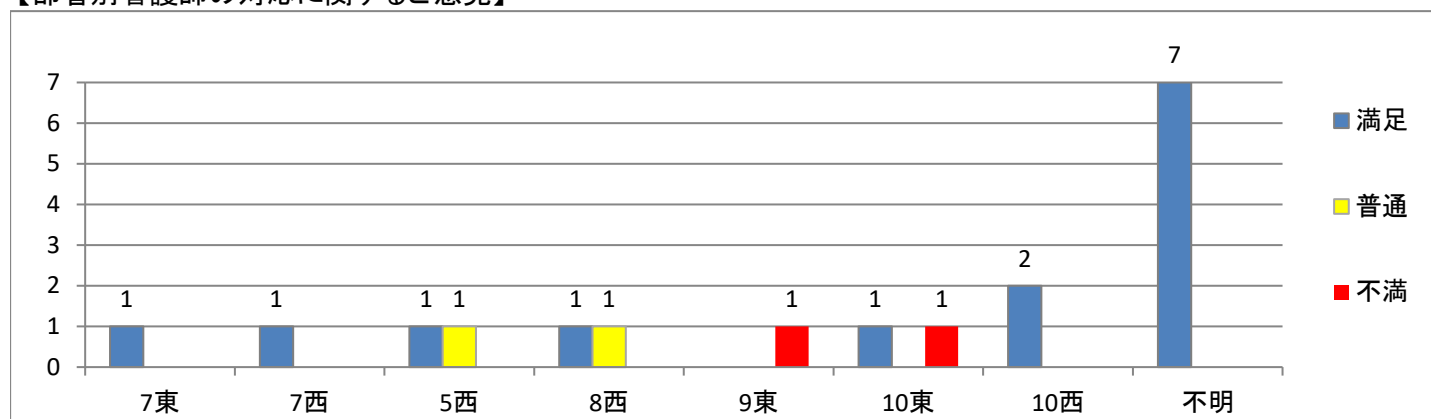
【事務・窓口対応】



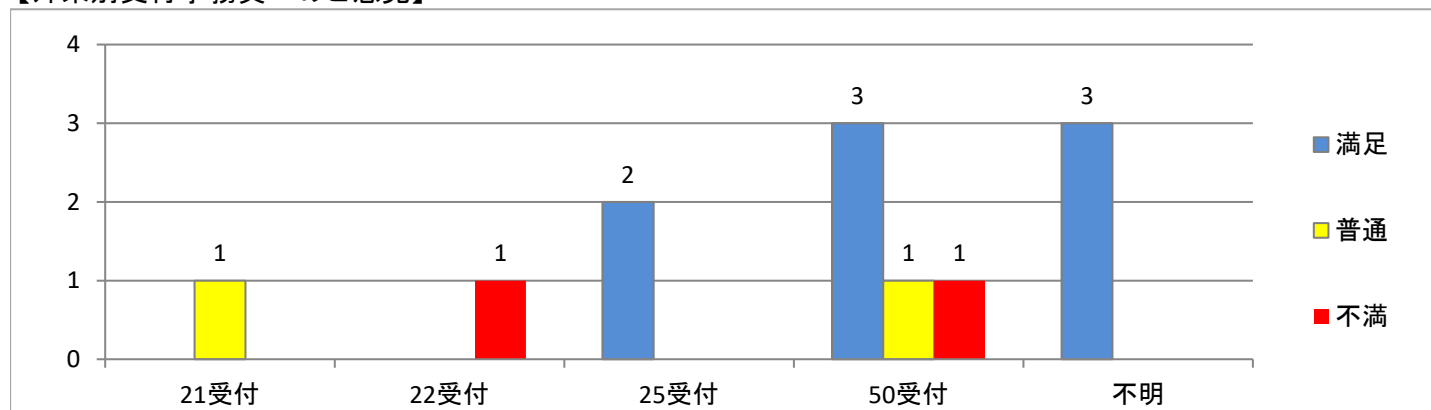
【診療科別医師の対応に関するご意見】



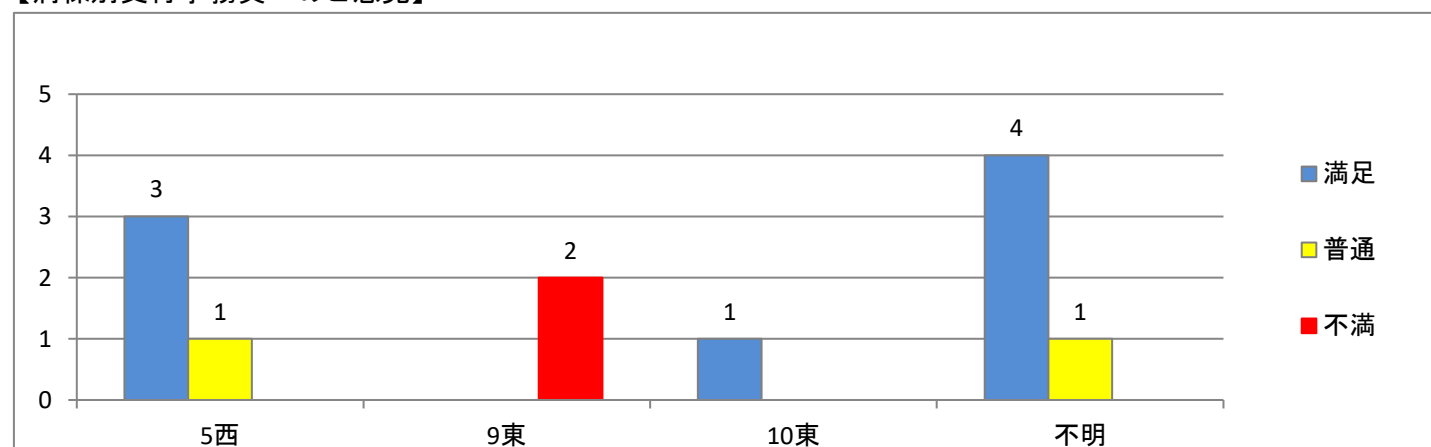
【部署別看護師の対応に関するご意見】



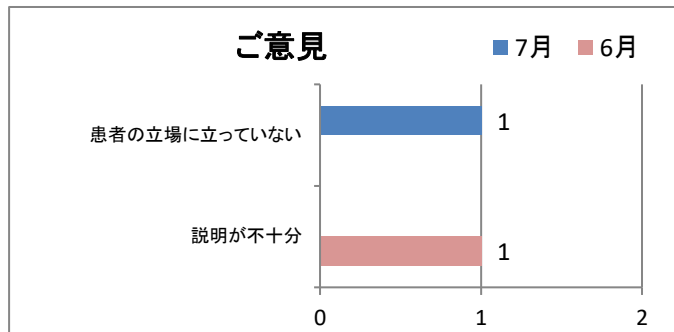
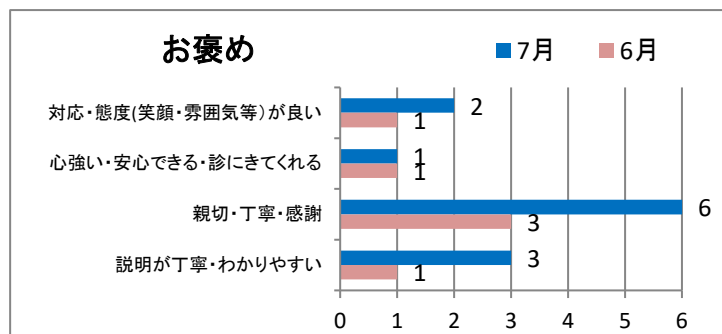
【外来別受付事務員へのご意見】



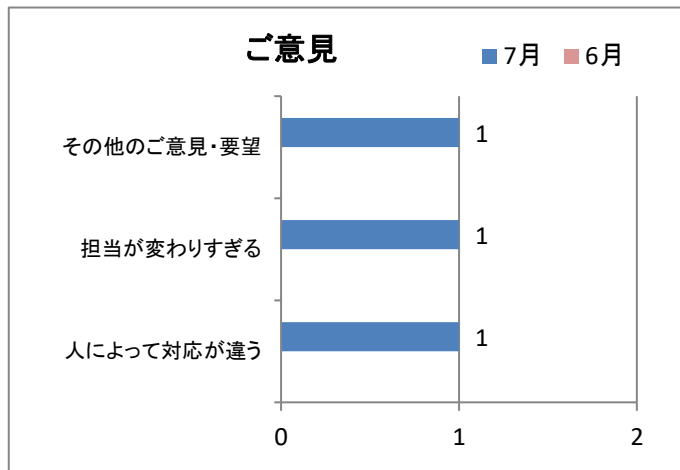
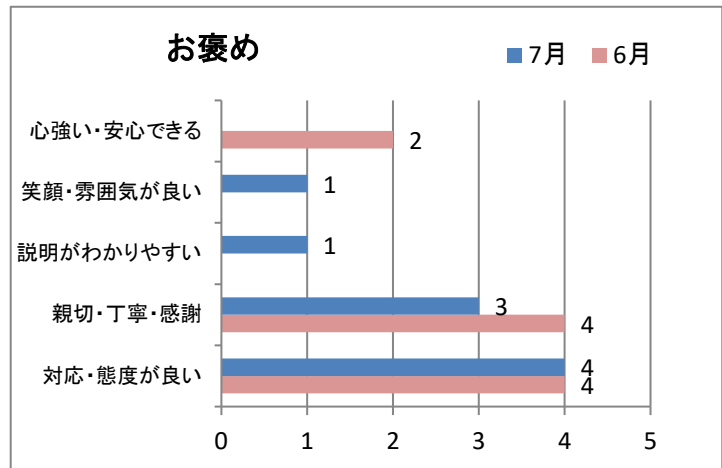
【病棟別受付事務員へのご意見】



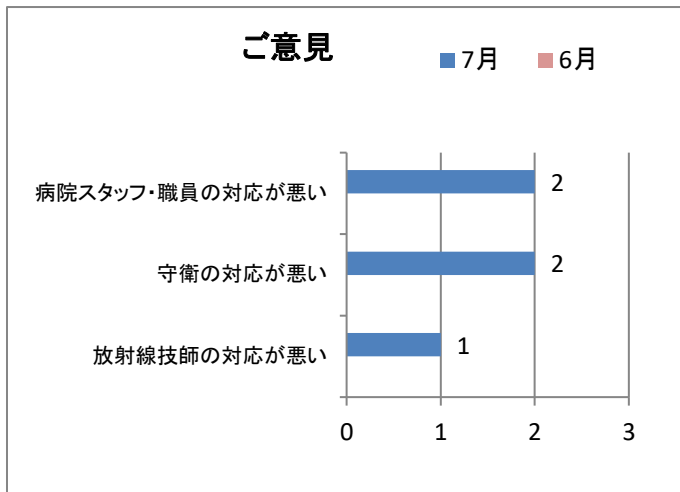
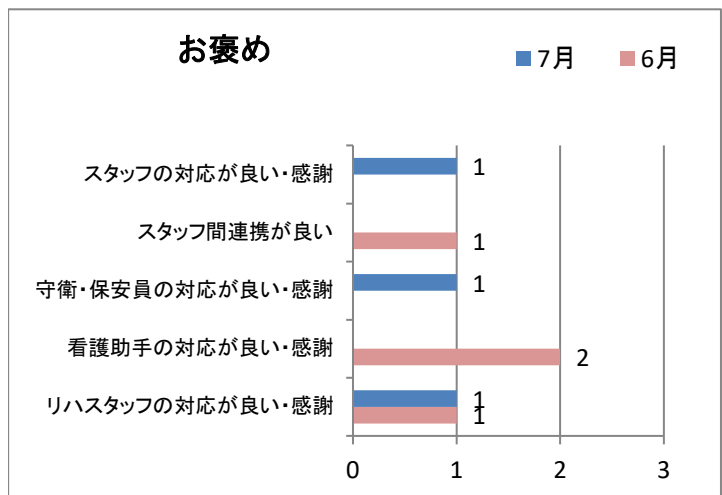
【医師】



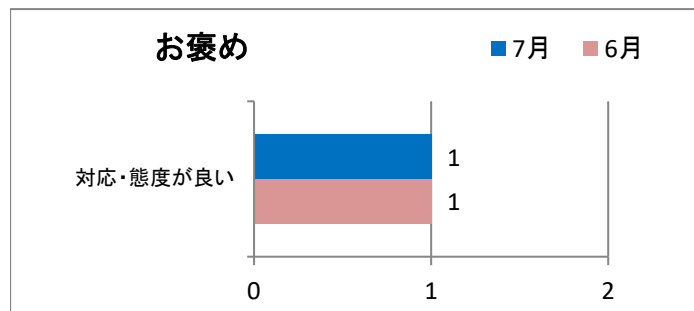
【助産師、看護師】



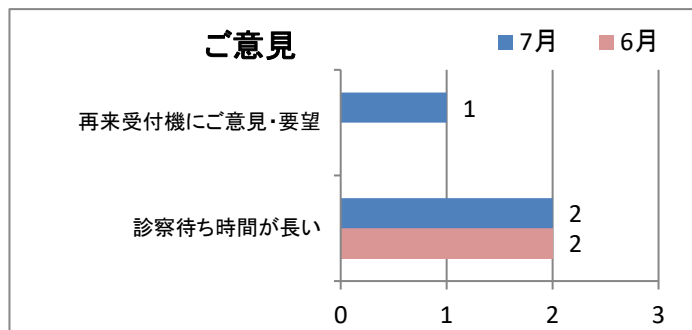
【医師、看護師、事務以外の職員】



【事務員】



【外来環境】



患者さんからいただいたご意見(2025年7月分)

感謝・お褒め・満足（抜粋）
ちょうどいろいろなところで実習があった時期の入院でした。どうしても一生懸命な学生さんに目がいきがちですが、それを支えている看護師さん、PTさん、薬剤師さん、ほんとうにすごいなあと思いました。お疲れ様でした。
術後、ICUで担当してくれた新人看護師さんがとても良くしてくれました。ナースコールを頻繁に押しても、嫌な顔一つせず、「押してくれて助かる」とまで言ってくれて嬉しかった。その時先輩の看護師さんもとても感じが良かったです。
父の診察を丁寧にそして判り易くご説明いただいております事に感謝いたしております。 年齢的に難しいからと云う事をおっしゃらず、可能な選択しをご提案いただだけ、そのメリット、デメリットもきちんとご説明いただける事に、とても安心しています。 多くの患者さんを診察されていても、1対多ではなく、1対1の対応を強く感じる事に感謝致しております。 今後共宜しくお願い致します。
全体的に看護師さんや担当者の話し方がよかったと思いますし、安心できる地域の病院だと思います。
担当医よりすごく血糖値が下がっていると言葉をいただだけ、退院後のかかりつけ病院についても親身に対応して頂いてますので、色々な先生方を見ても一番信頼できる先生と思います。今後も自分で食生活改善をしてより良い生活をお送りしたいと思います。
救急搬送されて、朦朧とする中から、不安なことがある度に話を聴いてくださり、「大丈夫」「私たちは味方だから」と寄り添ってくださった。
病状の説明が分かりやすく、又回診では術後の説明や対応が、すごく良くて安心感がありました。 点滴注射が大変上手なので助かりました。

その他にも多くの感謝・お褒めの言葉をいただきました。誠にありがとうございます。

「私たちは、医療を通じて生命(いのち)を守ります。」という理念のもと、常に『一步先の医療』と『ここでよかった、と言っていただけのようなサービス』の提供に努めております。

皆さまからの貴重なご意見は職員間で共有し、より良い病院づくりのために活かしていきたいと考えています。今後もより一層ご満足いただけるよう、努力して参ります。

社会福祉法人恩賜財団 済生会横浜市東部病院

院長 三角 隆彦

患者サービス委員長 渡邊 輝子