

# 患者相談窓口のご案内

安心して診療を受けていただくために、相談窓口を設置しております。

必要に応じて院内のスタッフや地域の関係機関と連携を取りながら、問題解決のお手伝いをいたします。

お困りごとやご心配なこと、お気づきのことがありましたら、お気軽にご相談ください。

- ・医療費など経済的な心配がある
- ・身体障害者手帳や介護保険などの公的サービスについて知りたい
- ・転院先の病院について知りたい
- ・退院後の生活に不安がある
- ・訪問看護を利用したい
- ・がんについて知りたい
- ・医療安全について知りたい
- ・無料低額診療事業について相談したい
- ・医療通訳について相談したい
- ・かかりつけ医を探してほしい
- ・当院で受けている診療についての意見がある
- ・治療と仕事の両立に不安がある
- ・その他

## 利用方法

直接窓口にお越しいただくか、事前にお電話にてご連絡ください。  
または病棟や外来の医師、看護師にお尋ねいただいても結構です。  
お待たせしないためにも、なるべく事前にご連絡ください。

場所 1 階 5 番「患者相談窓口」(正面玄関入って左)

電話 045-576-3000(代)内線 2102

時間 平日 8:30 ~ 17:00

窓口開設時間外は、救命救急センター受付までお申し出ください。  
担当者よりご連絡をさせていただきます。

済生会横浜市東部病院 医療連携センター長  
宮城 盛淳  
担当者: 看護師、事務職員(医療対話推進者)

## Guide to Patient Support Counter

Professional counselors (social workers and nurses) can give useful advice to inpatients and outpatients who use our hospital services and their families, concerning various kinds of anxieties that emerge during their recuperation. We can help solve the problems mentioned below, collaborating with the hospital staff and associated institutions in this region when needed.

- \* Economic concerns on medical expense,
- \* Hope to know social systems and services such as physical disability certificate or nursing-care insurance,
- \* Seek information on the hospital to be transferred,
- \* Worried about the life after the discharge,
- \* Hope to use the nursing visiting service,
- \* Seek information on cancer,
- \* Hope to know the information on medical safety,
- \* I want to talk about free low-cost medical care business
- \* I want to talk about a medical interpreter
- \* I want you to find a family doctor
- \* I have an opinion about the medical treatment I receive at this hospital
- \* I'm worried about balancing treatment and work
- \* Others,

Please come directly to the counseling desk or make a phone call in advance. Also, you can ask physicians or nurses working at the outpatient area or in your ward. We recommend you to contact us in advance so as not to keep you waiting for a long time.

Place: No. 5 "Patient Support Counter" on the 1st floor (located on the left of the Main Entrance)

Phone: 045-576-3000 (main), Extension: 2102

Hours: 8:30 a.m.~5:00 p.m. on weekdays

### How to use this service

For extra hours, please contact the Reception Desk of the Emergency and Critical Care Center. Medical staff in charge will definitely make contact with you.

Saiseikai Yokohamashi Tobu Hospital Head of the Regional Relationship Center,  
Moriatsu Miyagi  
Person in charge: Nurse, Administrative staff (Medical dialogue promoter)

## 患者咨询窗口介绍

我们设立了咨询台，使您可以安心接受治疗。  
解决问题，同时根据需与医院工作人员和当地相关组织进行协调我会帮您。  
如果您有任何问题，疑虑或疑虑，请随时与我们联系。

- ・对医疗费等经济问题感到担忧
- ・想了解残障人员手册及护理保险等公共服务制度的情况
- ・想了解接收转院的医院情况
- ・对出院后的生活感到不安
- ・想使用上门看护服务
- ・想了解癌症
- ・想了解医疗安全知识
- ・我想谈谈免费的低成本医疗业务
- ・我想谈谈医学口译员
- ・我要你找家庭医生
- ・我在这家医院接受的治疗有意见
- ・我担心在治疗和工作之间取得平衡
- ・其他

您可以直接前往窗口咨询，或提前通过电话联系。

您也可以询问住院楼或门诊的医生和护士。

为避免您久等，请尽量提前联系。

地点 1 楼 5 号“患者咨询窗口”(从正门进入时的左手边)

电话 045-576-3000(总机)内线 2102

接待时间 工作日 8:30 ~ 17:00

非窗口开设时段的咨询，请前往急救中心的接待处。负责人将主动联系您。

### 如何使用

济生会横浜市东部医院医疗联动中心负责人

宫城 盛淳

负责人: 护士、事务职员(医疗对话推进者)