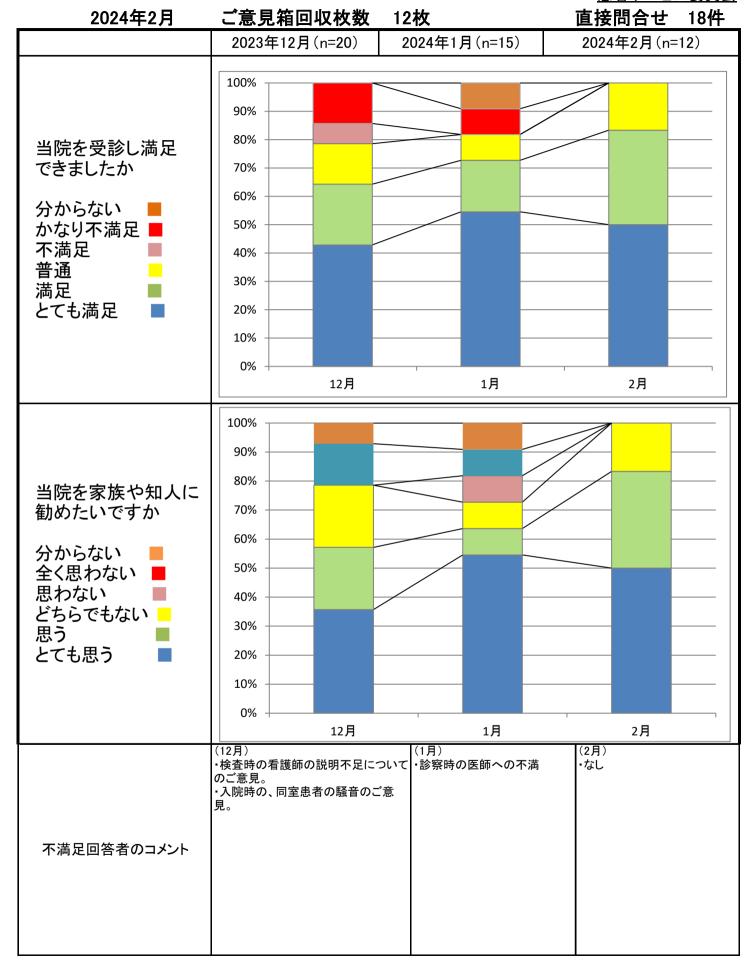
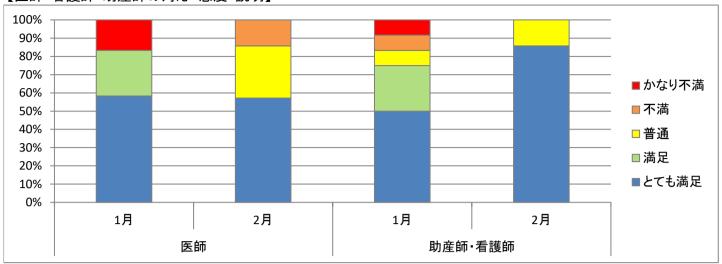
2024年2月患者さんからのご意見

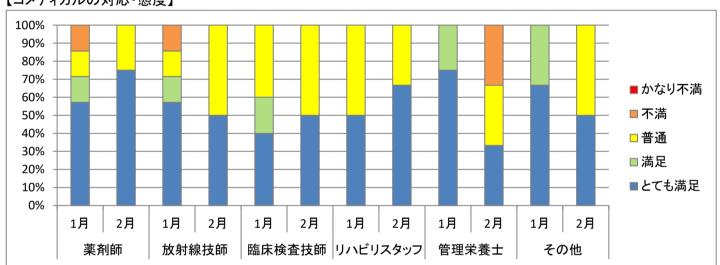
患者サービス委員会



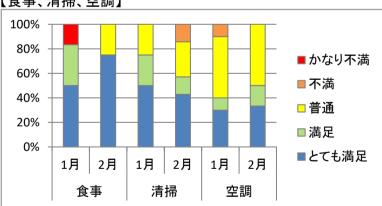
【医師・看護師・助産師の対応・態度・説明】



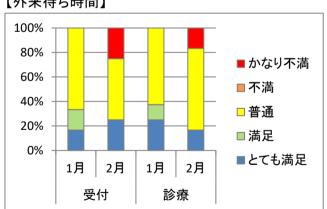
【コメディカルの対応・態度】



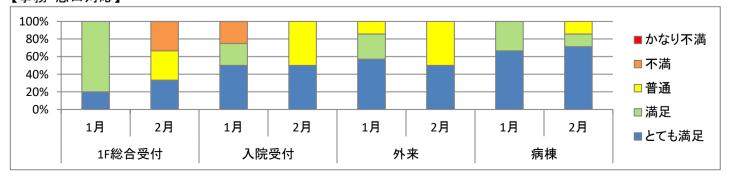




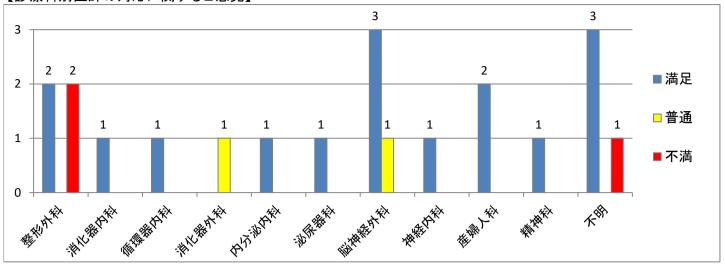
【外来待ち時間】



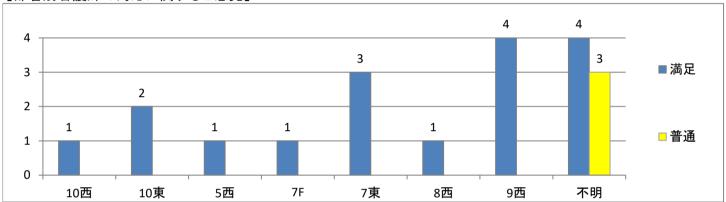
【事務・窓口対応】



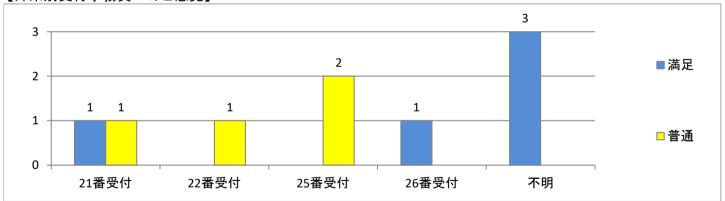
【診療科別医師の対応に関するご意見】



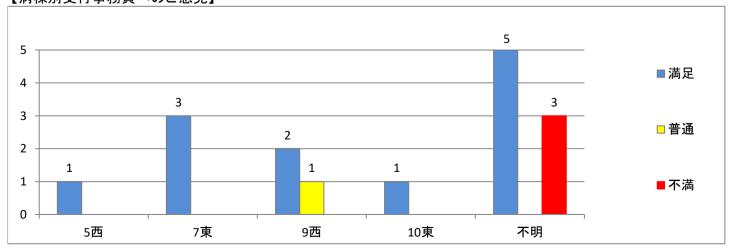
【部署別看護師の対応に関するご意見】



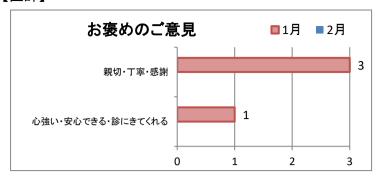
【外来別受付事務員へのご意見】

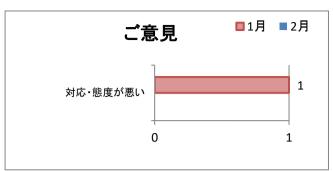


【病棟別受付事務員へのご意見】

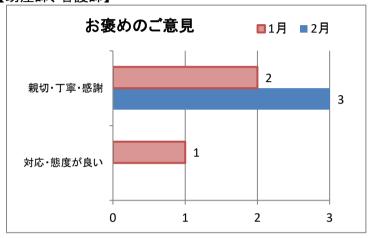


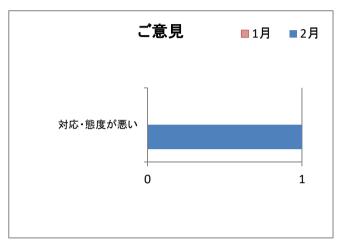
【医師】



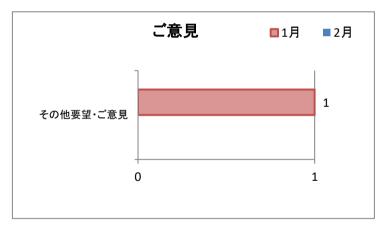


【助産師、看護師】





【医師、看護師、事務以外の職員】



患者さんからいただいたご意見(2024年2月分)

感謝・お褒め・満足

全てのスタッフの方、忙しいはずなのに忙しい雰囲気を感じさせず、安心して過ごせました。

部署を越えたチームワークが良い。

集中治療室にいた時の看護師の方々はとても献身的で感謝しています。

術前の送り出し時の方も気を使っていただきました。感謝しています。

術前の不安な時や述後の苦しい時に気を使ってくれました。ありがとうございました。

看護婦の方たちにとても親切に対応してもらいました。家族の身になって接してくれていることが伝わってきました。この病院で最後を迎えられてよかったと思います。

コードブルーのアナウンスが流れた時、医師・職員の方がとても急いで緊急患者さんのところに駆けつける体勢はとても素晴らしいと感じます。頼れる病院だと感じました。これからもぜひ続けてください。

その他にも多くの感謝・お褒めの言葉をいただきました。誠にありがとうございます。

「私たちは、医療を通じて生命(いのち)を守ります。」という理念のもと、常に『一歩先の医療』と 『ここでよかった、と言っていただけるようなサービス』の提供に努めております。

皆さまからの貴重なご意見は職員間で共有し、より良い病院づくりのために活かしていきたいと 考えています。今後もより一層ご満足いただけるよう、努力して参ります。

社会福祉法人恩賜財団 済生会横浜市東部病院

院長 三角 隆彦

患者サービス委員長 渡邊 輝子