

# 2023年10月患者さんからのご意見

患者サービス委員会

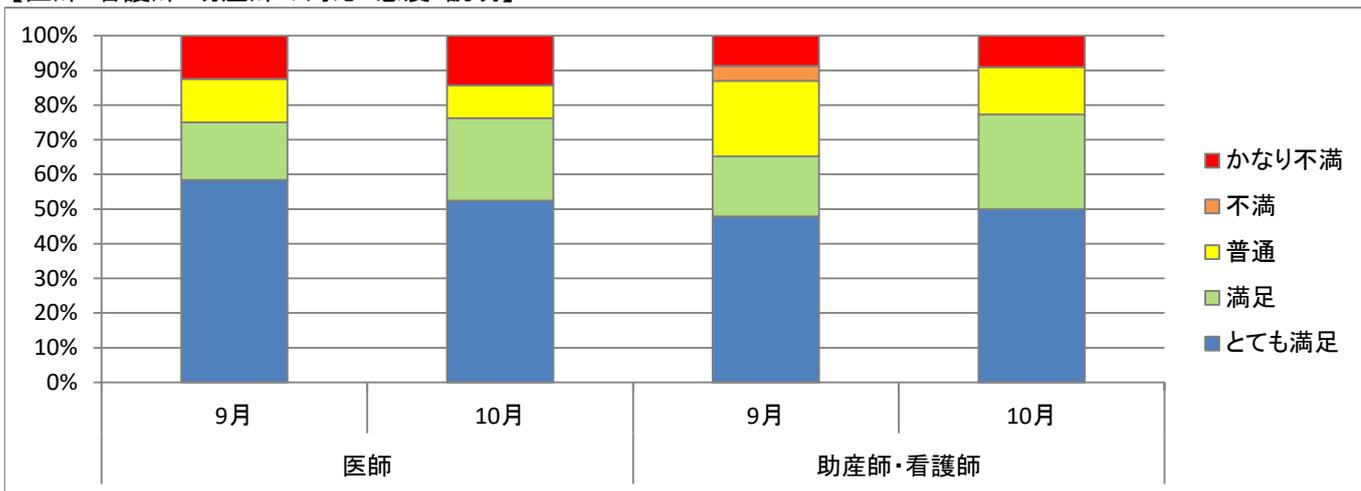
2023年10月

ご意見箱回収枚数 28枚

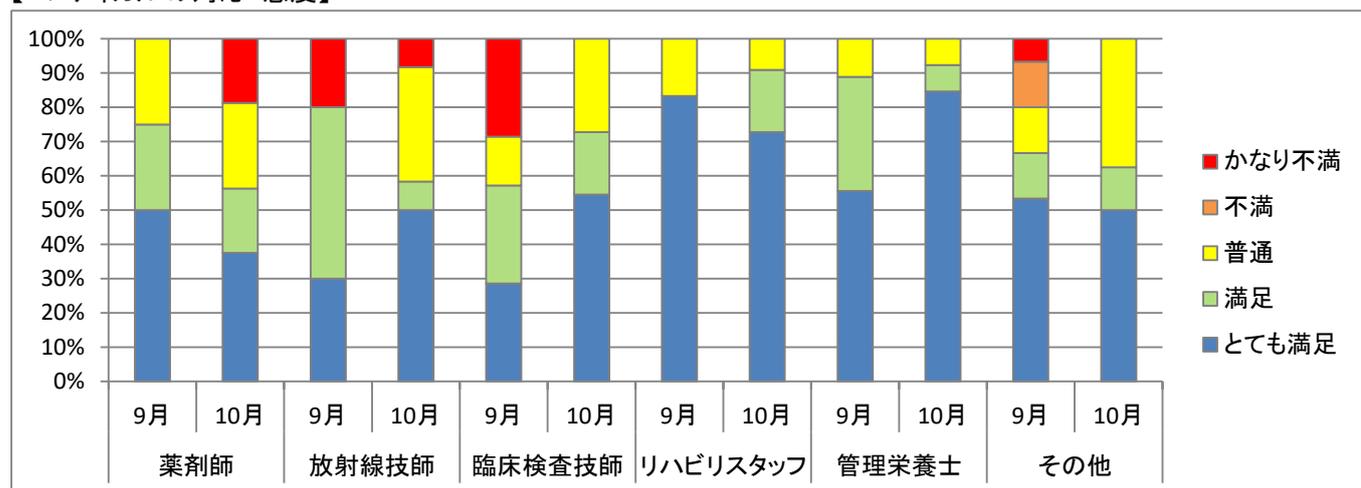
直接問合せ 19件

	2023年8月(n=28)	2023年9月(n=18)	2023年10月(n=28)																												
<p>当院を受診し満足できましたか</p> <p>分からない かなり不満足 不満足 普通 満足 とても満足</p>	<table border="1"> <caption>当院を受診し満足できましたか</caption> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>とても満足</td> <td>46%</td> <td>45%</td> <td>58%</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>27%</td> <td>13%</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>18%</td> <td>13%</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0%</td> <td>13%</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>かなり不満足</td> <td>9%</td> <td>13%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>分からない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>			満足度	8月	9月	10月	とても満足	46%	45%	58%	満足	27%	13%	21%	普通	18%	13%	11%	不満足	0%	13%	8%	かなり不満足	9%	13%	0%	分からない	0%	0%	0%
満足度	8月	9月	10月																												
とても満足	46%	45%	58%																												
満足	27%	13%	21%																												
普通	18%	13%	11%																												
不満足	0%	13%	8%																												
かなり不満足	9%	13%	0%																												
分からない	0%	0%	0%																												
<p>当院を家族や知人に勧めたいですか</p> <p>分からない 全く思わない 思わない どちらでもない 思う とても思う</p>	<table border="1"> <caption>当院を家族や知人に勧めたいですか</caption> <thead> <tr> <th>勧めたい度</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>とても思う</td> <td>46%</td> <td>45%</td> <td>45%</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>27%</td> <td>13%</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>18%</td> <td>13%</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>0%</td> <td>13%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>9%</td> <td>13%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>分からない</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>			勧めたい度	8月	9月	10月	とても思う	46%	45%	45%	思う	27%	13%	32%	どちらでもない	18%	13%	11%	思わない	0%	13%	0%	全く思わない	9%	13%	0%	分からない	0%	0%	0%
勧めたい度	8月	9月	10月																												
とても思う	46%	45%	45%																												
思う	27%	13%	32%																												
どちらでもない	18%	13%	11%																												
思わない	0%	13%	0%																												
全く思わない	9%	13%	0%																												
分からない	0%	0%	0%																												
不満足回答者のコメント	<p>(8月)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>診断書の受け取り時の窓口の対応に不満。</li> </ul>	<p>(9月)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>医師の説明不足、間違ったアドバイスで家族が振り回された。職員間の連携が悪く、二度手間になることが何度もあった。</li> <li>深夜にナースコールをしたが対応が遅かった。</li> <li>会計システムに不満。</li> <li>シャワー室が狭い。</li> <li>医師、救急受付が感じが悪かった。サービス専門の接遇教育を受けた方が良い。</li> </ul>	<p>(10月)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>医師間の連携が良くない。</li> </ul>																												

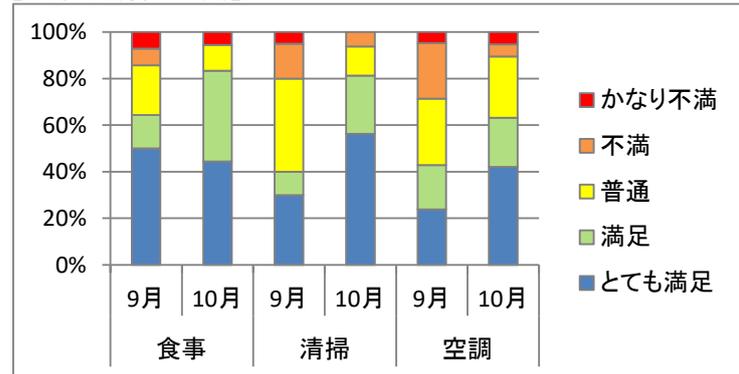
【医師・看護師・助産師の対応・態度・説明】



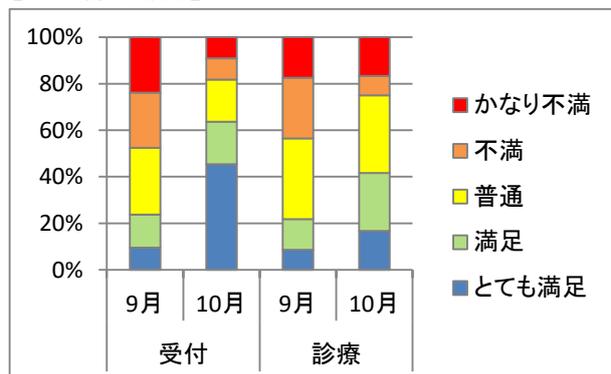
【コメディカルの対応・態度】



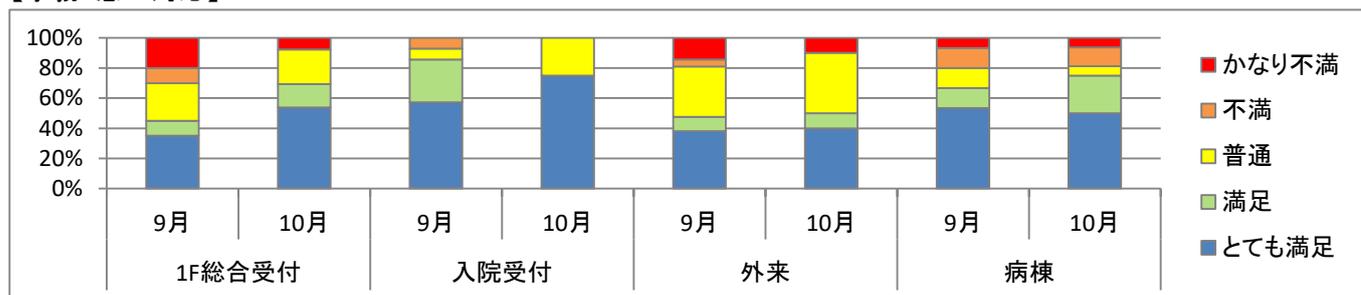
【食事、清掃、空調】



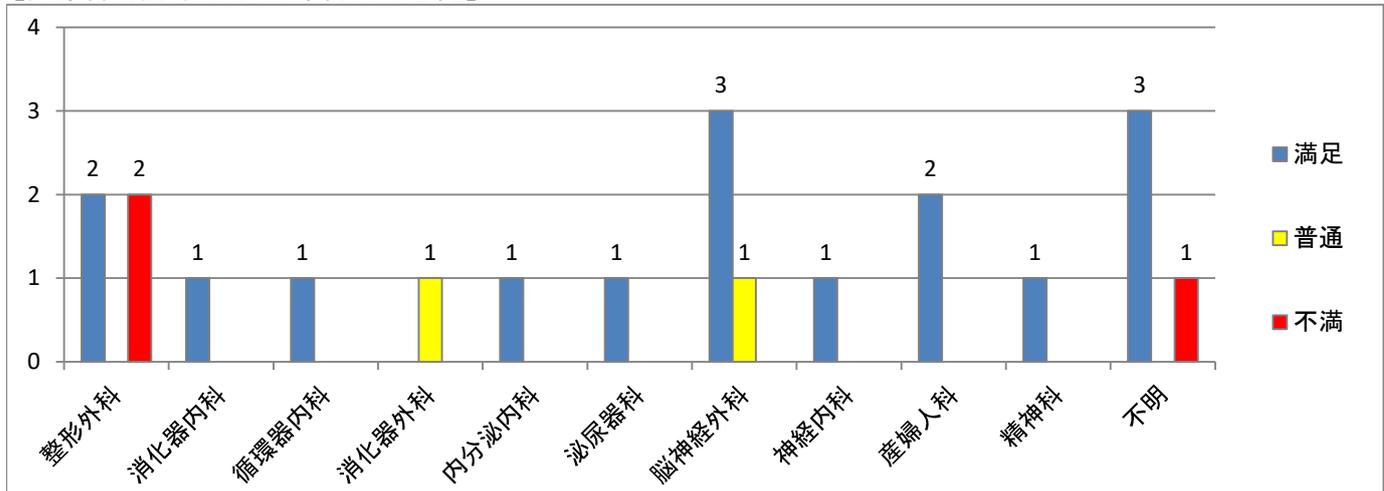
【外来待ち時間】



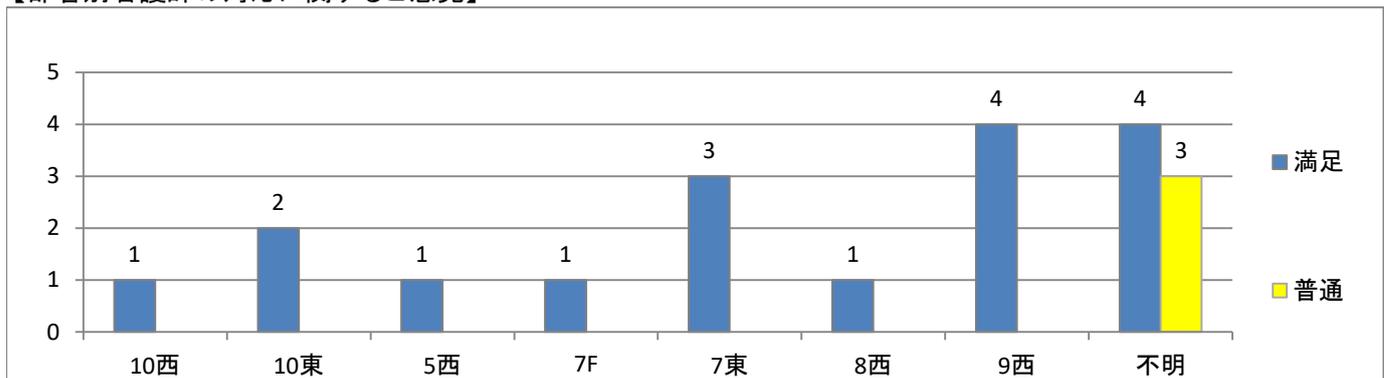
【事務・窓口対応】



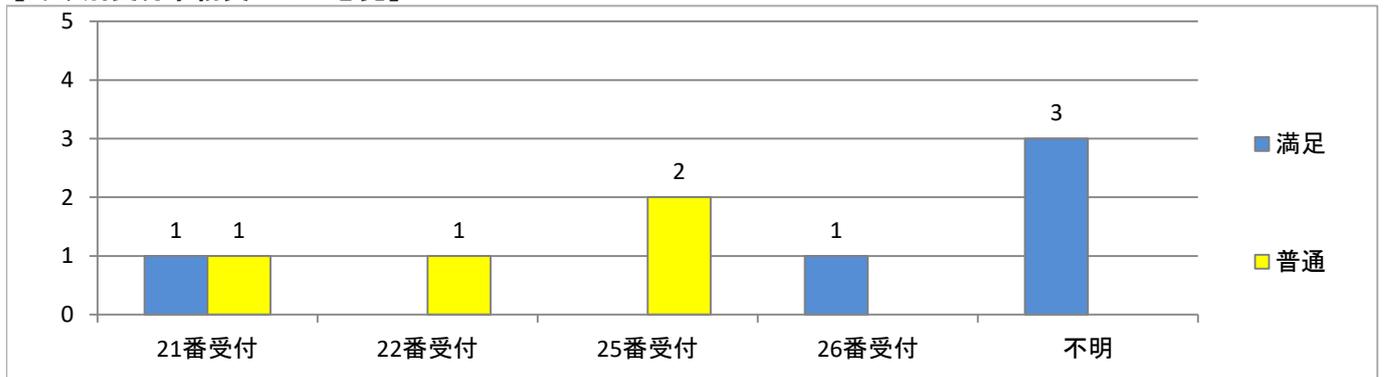
【診療科別医師の対応に関するご意見】



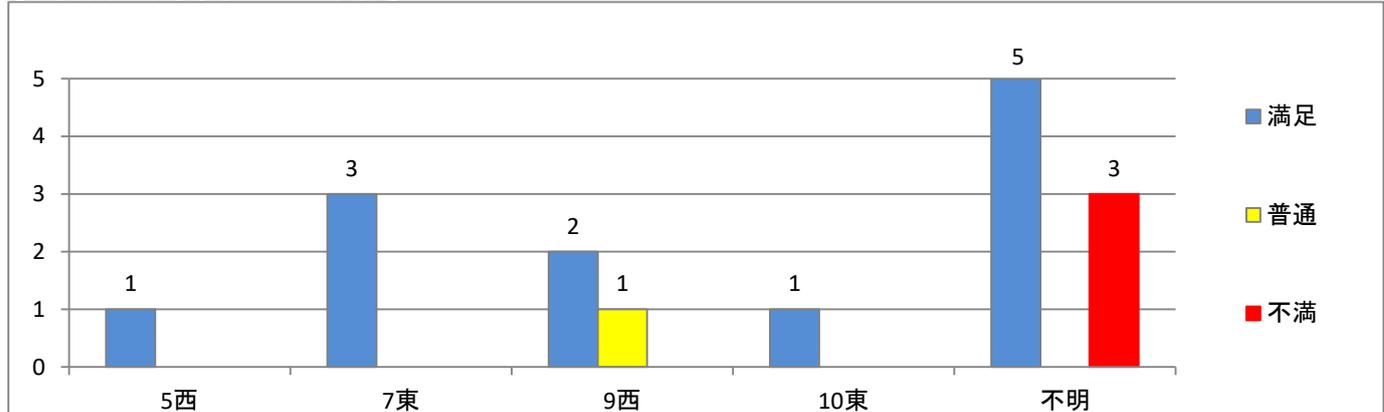
【部署別看護師の対応に関するご意見】



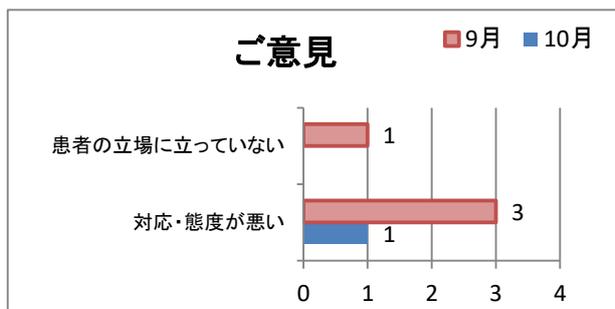
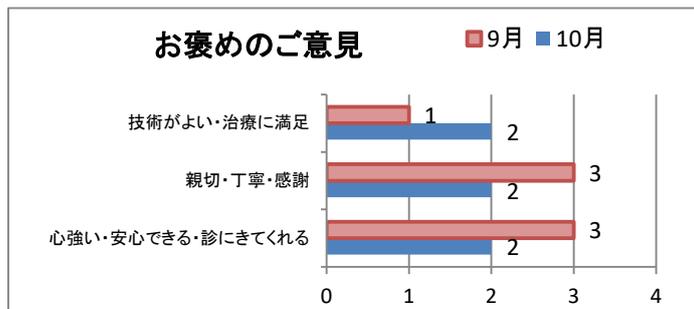
【外来別受付事務員へのご意見】



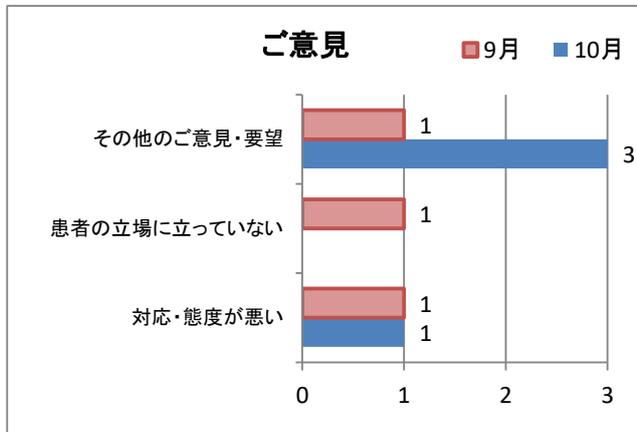
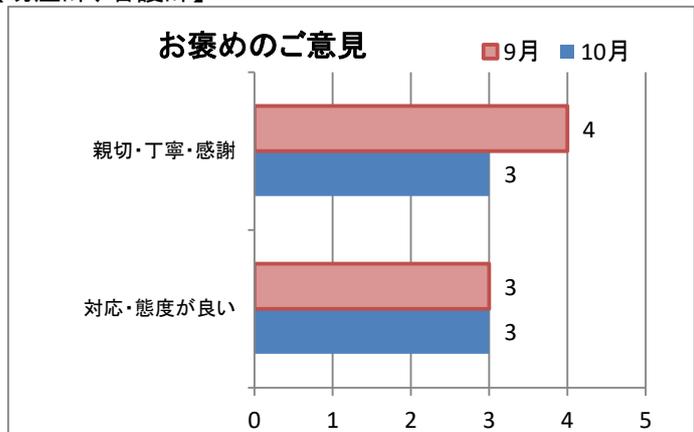
【病棟別受付事務員へのご意見】



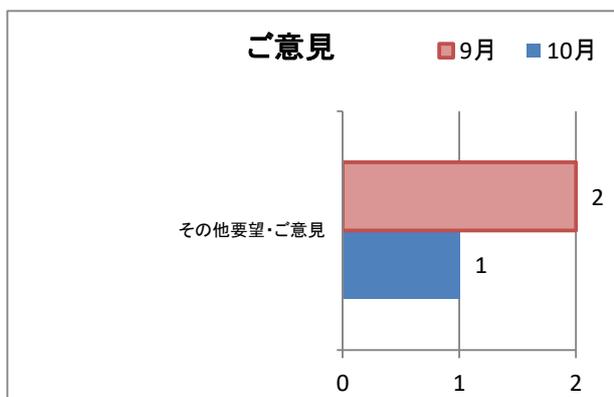
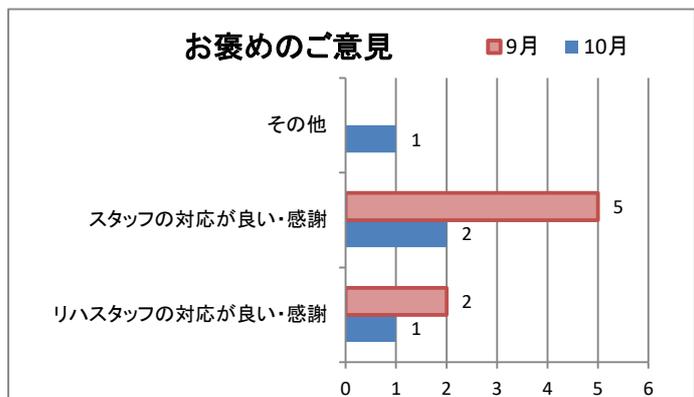
【医師】



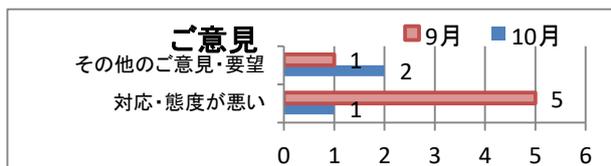
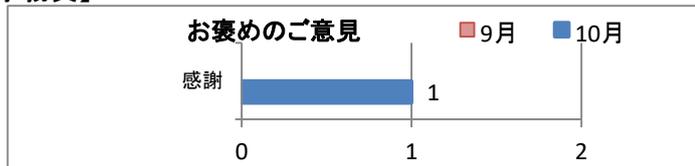
【助産師、看護師】



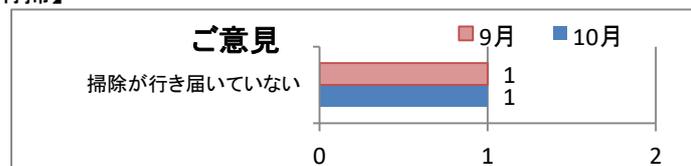
【医師、看護師、事務以外の職員】



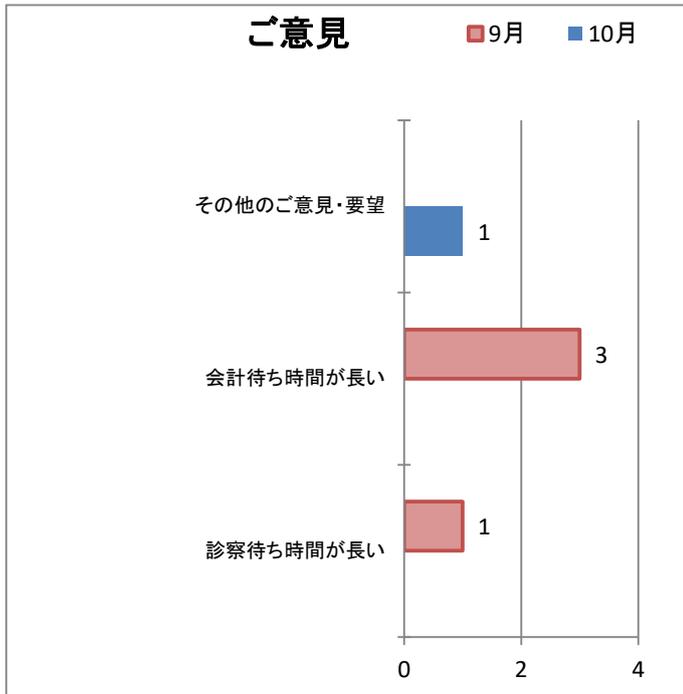
【事務員】



【清掃】



### 【外来システム】



### 【入院システム】

