

2023年1月 患者さんからのご意見

患者サービス委員会

2023年1月

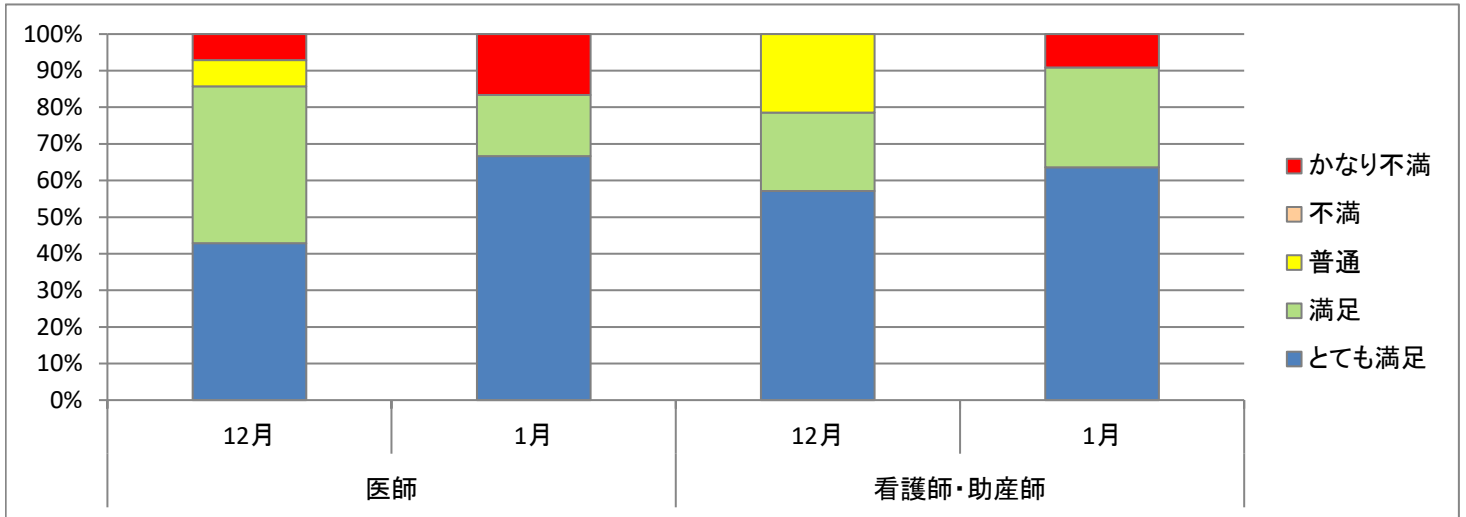
ご意見箱回収枚数 19枚

直接問い合わせ

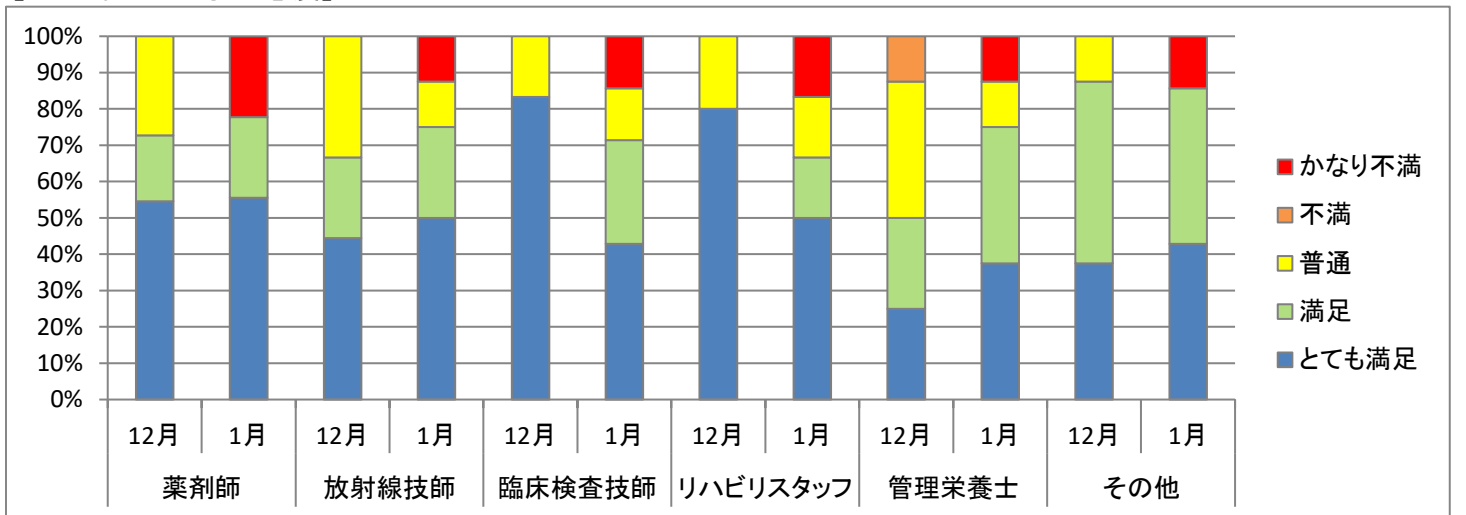
19件

	2022年 11月(n=22)	2022年 12月(n=19)	2023年 1月(n=19)
<p>当院を受診し満足できましたか</p> <p>分からない かなり不満足 不満足 普通 満足 とても満足</p>			
<p>当院を家族や知人に勧めたいですか</p> <p>分からない 全く思わない 思わない どちらでもない 思う とても思う</p>			
<p>不満足回答者のコメント</p>	<p>(11月)</p>	<p>(12月)</p>	<p>(1月) ・看護師の態度がひどすぎる</p>

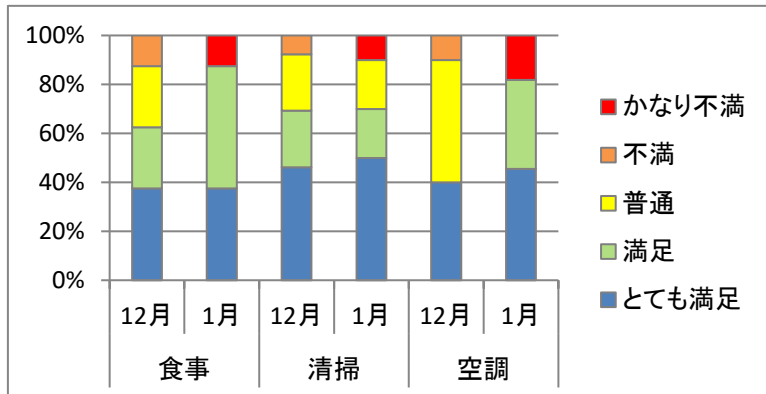
【医師・看護師・助産師の対応・態度・説明】



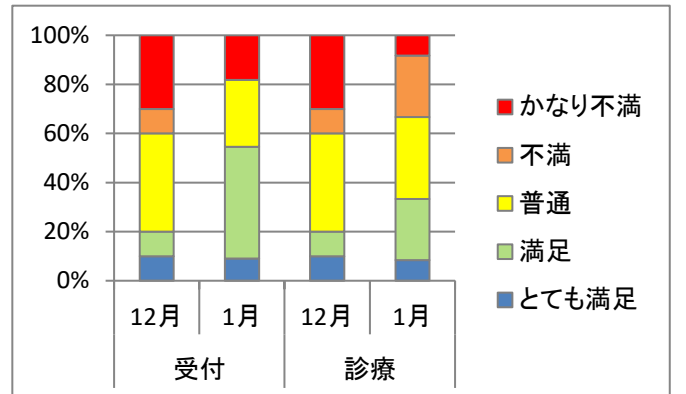
【コメディカルの対応・態度】



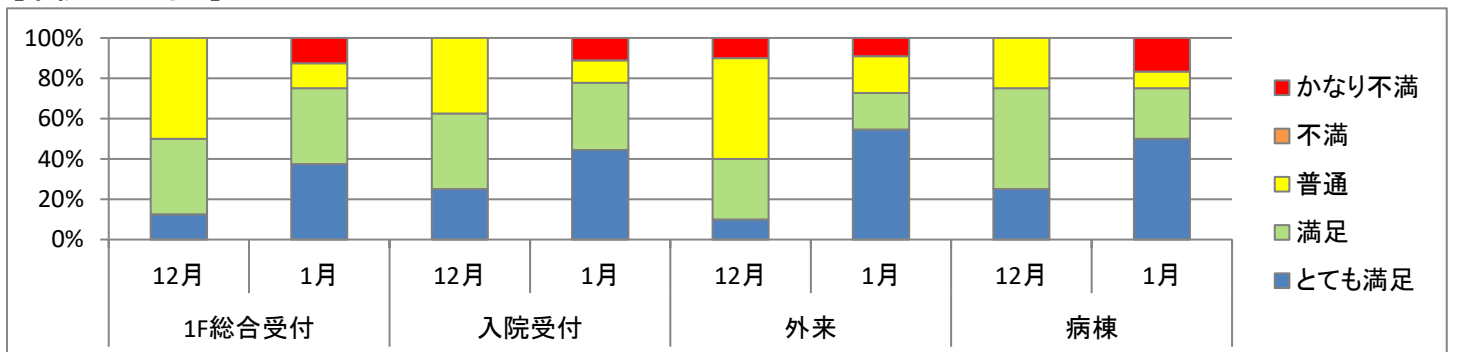
【食事、清掃、空調】



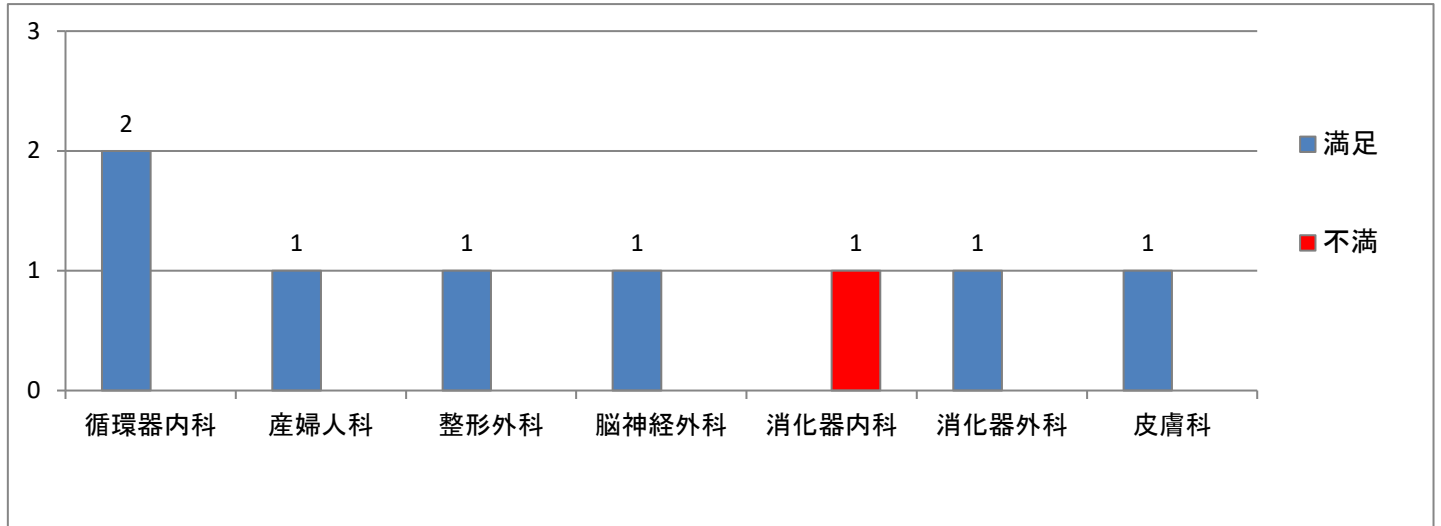
【外来待ち時間】



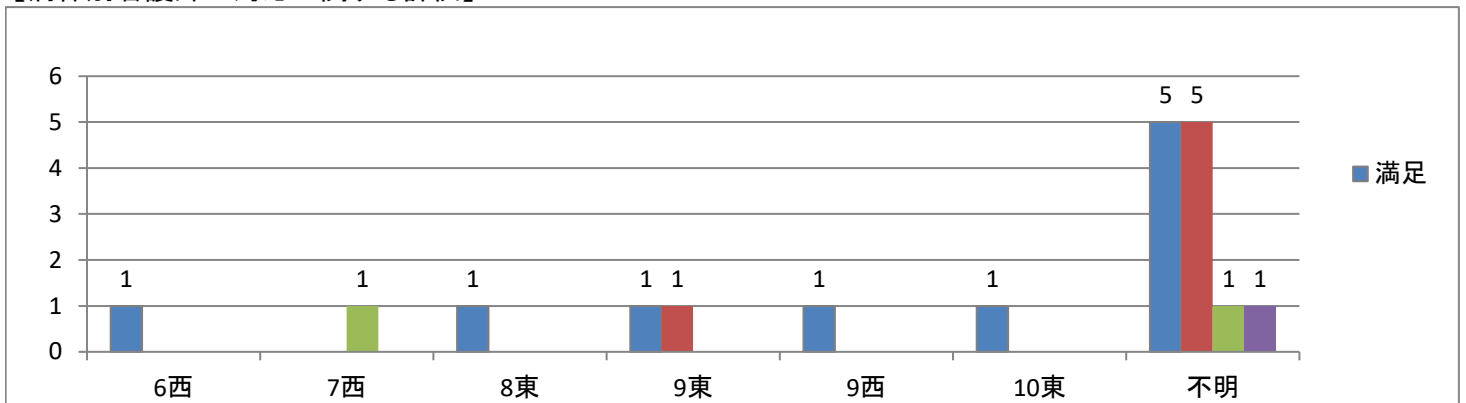
【事務・窓口対応】



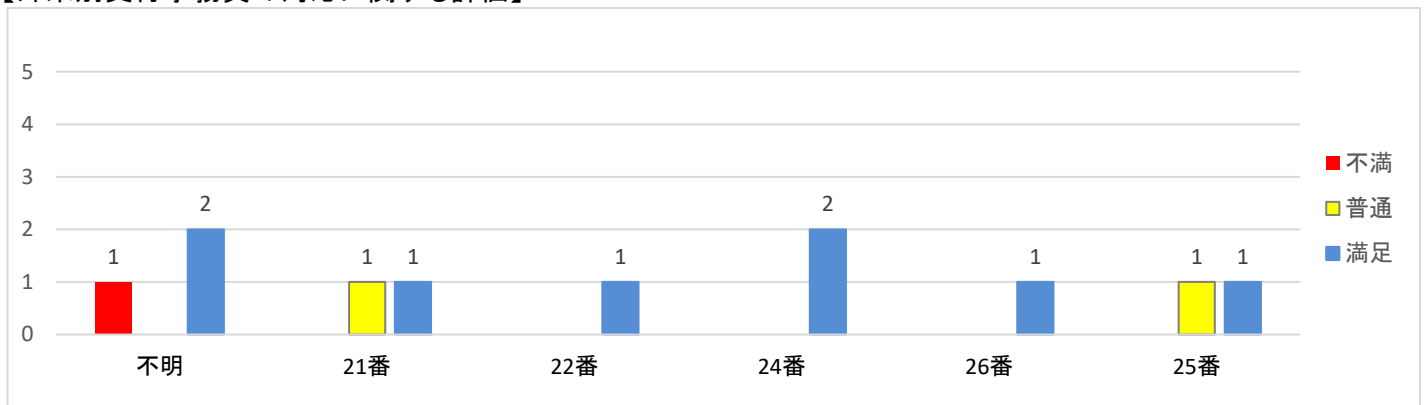
【診療科別医師の対応に関する評価】



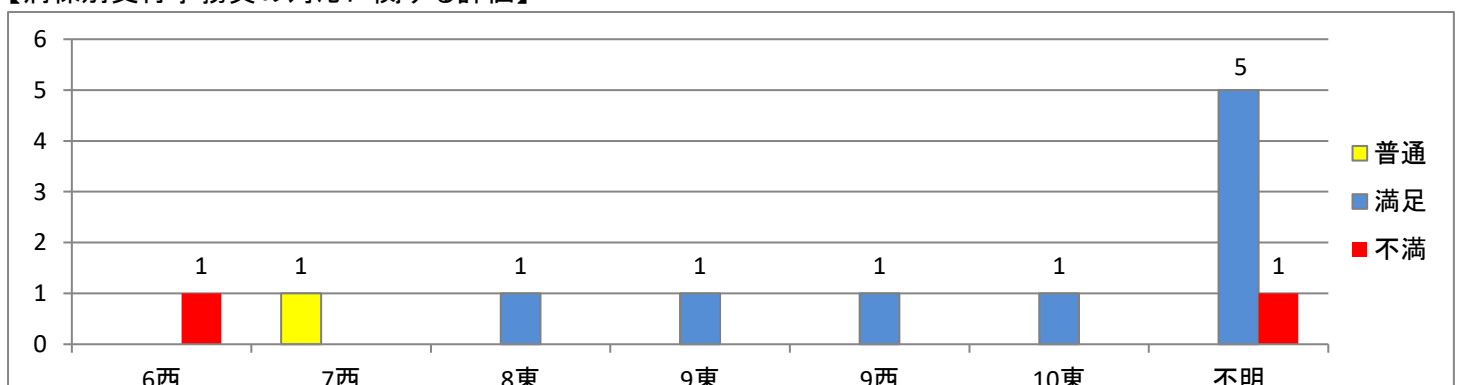
【病棟別看護師の対応に関する評価】



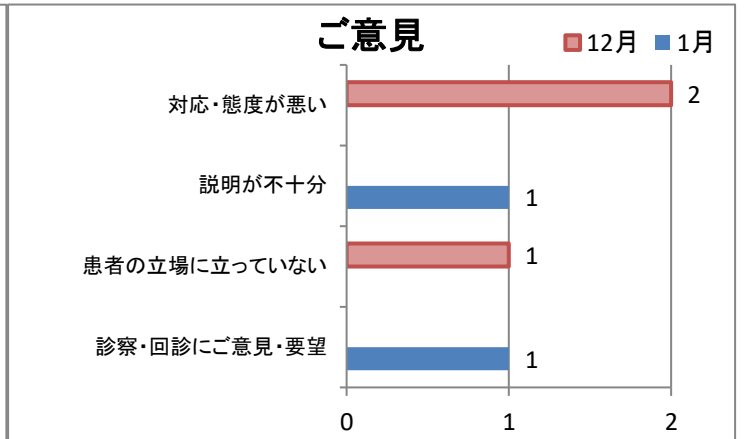
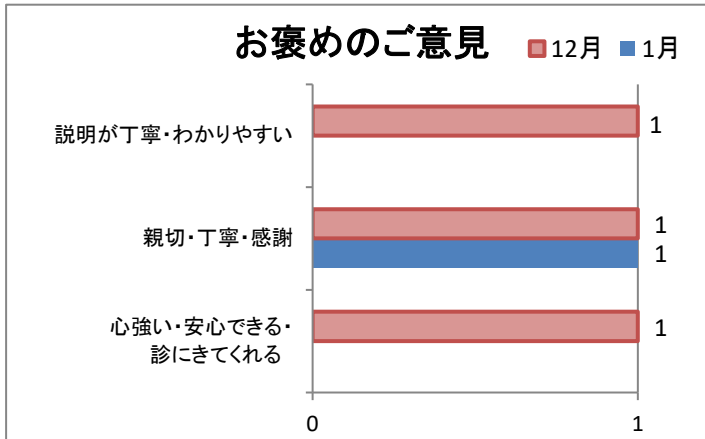
【外来別受付事務員の対応に関する評価】



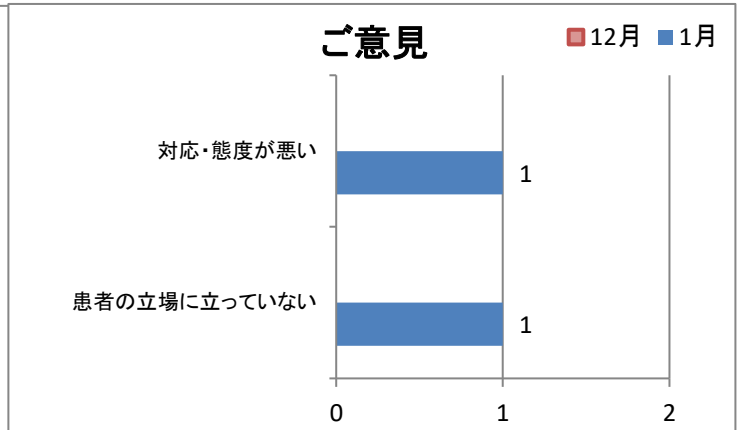
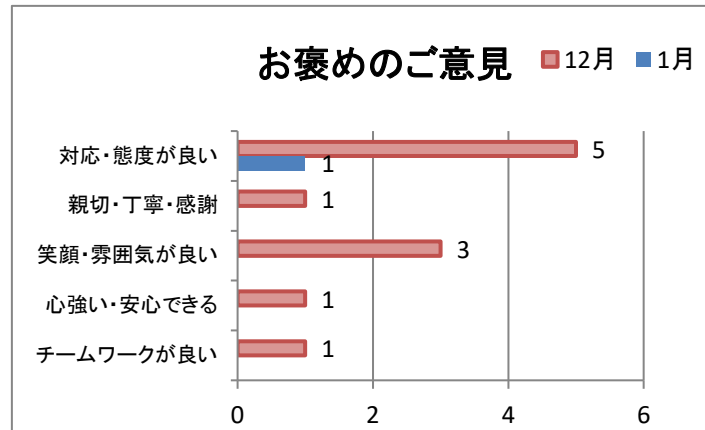
【病棟別受付事務員の対応に関する評価】



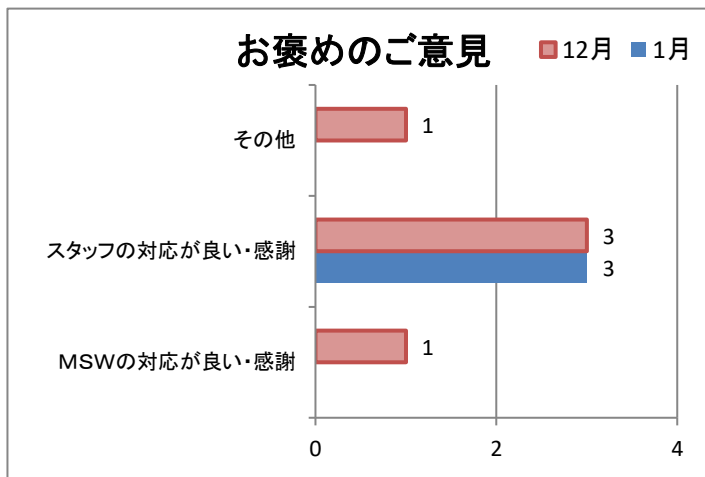
【医師】



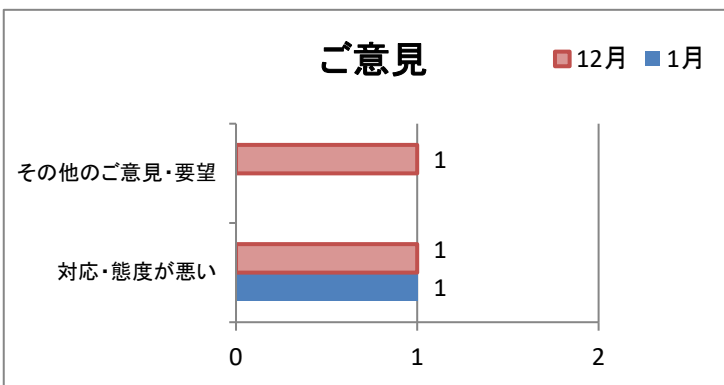
【助産師、看護師】



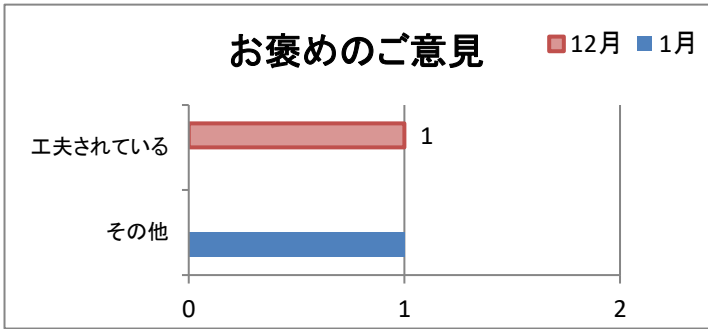
【医師、看護師、事務以外の職員】



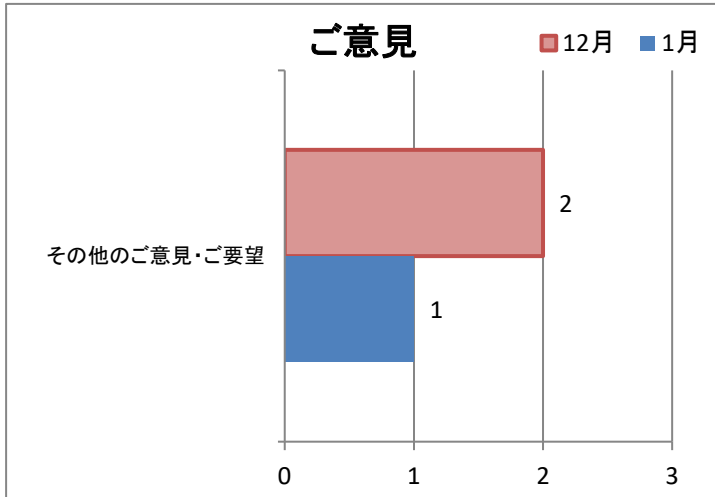
【事務員】



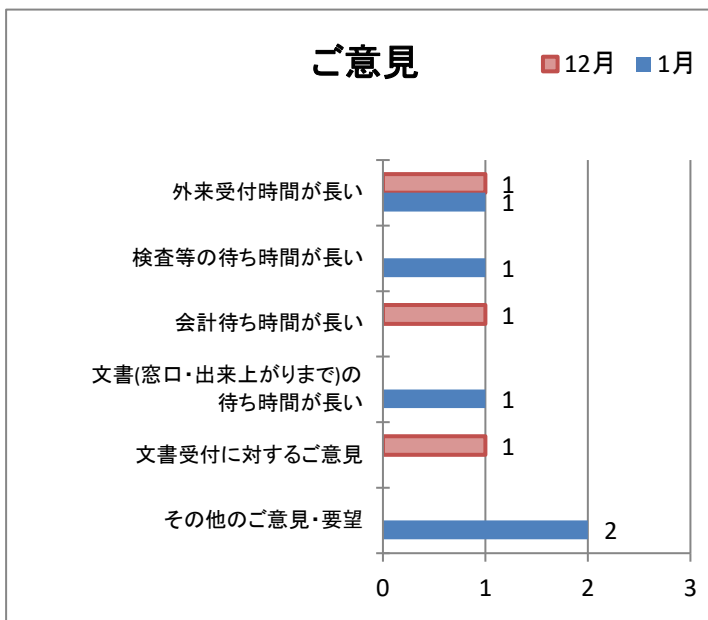
【食事時間、盛り付け】



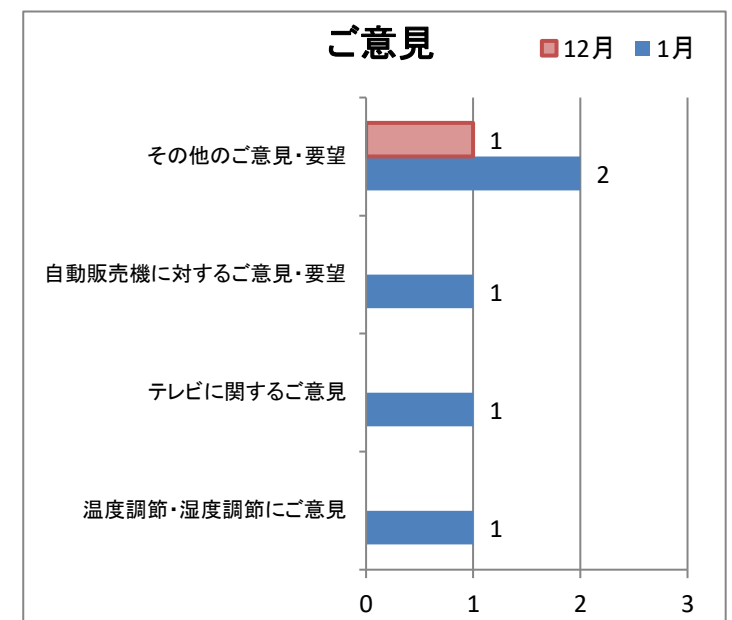
【入院システム】



【外来システム】



【設備・環境】



患者さんからいただいたご意見(2023年1月分)

感謝・お褒め・満足

3年前の2月、母を貴院にて見送っていただいた際、早朝電話をいただき、急いで病室に向いましたが、最後の時には間に合わなかったのですが、私の到着まで看護師さんが母の手を握って待っていてくださったこと、今でも感謝しております。貴院を出る時にはお忙しい中の担当ドクターまでお見送りに着て下さり涙が溢れて止まらなかったことをよく覚えております。心よりお礼申し上げます。

(一部抜粋)

手術を終え、9階西に転棟して、まず声の美しい看護師に迎えて頂き感動しました。別の気配りの優しい看護師は、テレビカードや水等の買い物も当たり前のように素敵に振る舞ってくれました。9階は最高です。ベストチームですね。人の為に良い事をする皆様の毎日の幸せを祈っています。これからも良い事がありますよ！私も頑張ります。感謝です。

救急でお世話になりました。結果的には母は亡くなりましたが、とても優しいナースさんのおかげで落ち着けていました。本当にありがとうございました。

(一部抜粋)

アブレーション手術は不整脈に大変有効である一方、大変技術も高く、リスクが多い事を医師から十分に説明を受けた上で手術を決心しました。先生と、説明と同意の信頼関係ができたことが、大変良い結果となりました。ありがとうございました。

その他にも多くの感謝・お褒めの言葉をいただきました。誠にありがとうございます。

「私たちは、医療を通じて生命(いのち)を守ります。」という理念のもと、常に『一步先の医療』と

『ここでよかった、と言っていただけのようなサービス』の提供に努めております。

皆さまからの貴重なご意見は職員間で共有し、より良い病院づくりのために活かしていきたいと

考えています。今後もより一層ご満足いただけるよう、努力して参ります。

恩賜財団 済生会横浜市東部病院 院長 三角 隆彦

患者サービス委員長 渡邊 輝子