



【プレスリリース】

報道関係各位

2022年11月15日

スマートフォンで診察予約の確認や、呼出し状況の確認が可能に 「東部病院 LINE 公式アカウント」の事前登録、本日スタート ～患者様のより快適な外来診療の実現を目指して～

社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部神奈川県済生会横浜市東部病院（神奈川県横浜市鶴見区、以下、済生会横浜市東部病院）は、2022年12月1日よりLINE公式アカウントサービスを開始いたします。それに先立ち、本日11月15日より、お友達登録を開始いたしますので、お知らせいたします。

当院は、2008年に地域医療支援病院に指定されており、横浜市の中核病院として急性期医療および種々の高度専門医療の提供を中心に、地域の皆さんがより安心して暮らすことができる一助となることを目指してまいりました。患者様とご家族の皆様が、より快適に当院を受診していただけますよう本サービスを開始する運びになりました。

本サービスは、①予約のリマインド②予約の確認③診察の呼出し案内④処方箋の送信⑤医療費の後払い（2023年1月下旬開始予定）という5つの機能を備えます。



	従来的方法	LINE公式アカウント導入後
予約のリマインド	次回診療予定日の確認は電話での問い合わせ	診療前日11時に届く予約確認のメールにてお知らせ
予約の確認	電話での問い合わせ、またはWEBの問い合わせフォーム（予約日の3営業日前まで）	スマートフォンですぐに確認が可能
診察の呼出し案内	診察室前での待機が必要	院外（駐車場）でも呼出し状況を確認できる スマートフォンに呼出通知が届く
処方箋の送信	薬局で処方箋を提出し、薬の受け取りを待つ	事前に処方箋の写真を送ることができ、待ち時間無く薬を受け取ることができる
医療費の後払い ※2023年1月下旬開始予定	会計準備ができるまで待機	支払いせずに帰り、後日メールで決済連絡が届く

かねてよりご要望がありました、診療予約の確認や、診察の呼出し状況をスマートフォンで確認できるようになることで、患者様とご家族の皆様にとって当院への受診がより負担の少ないものになることを期待しております。引き続き、皆様の快適な通院の実現と、健康に寄与できるよう取り組んでまいります。

<本件についてのお問い合わせ先>
 済生会横浜市東部病院 広報推進室 担当:波多野・荒木
 電話:045-576-3000
 〒230-8765 神奈川県横浜市鶴見区下末吉3丁目6番地1号
 Email:koho@tobu.saiseikai.or.jp