

2021年1月25日

泌尿器科 紹介初診予約 事前郵送開始のご案内

当院では1月25日より、紹介初診予約の患者様サービスをより向上することを目的とし、泌尿器科の紹介初診予約 紹介状事前郵送を開始いたします。

これまでは受診当日に紹介状の登録や記載内容を確認することで、当日待ち時間が長く、患者様にご負担をおかけしておりました。

紹介初診予約の運用にあたり、少しでも患者様のご負担を少なく、また、昨今の状況におきましては、院内滞在時間を短くしたいとご要望を承っていることから、紹介初診予約をご利用いただく患者様がより効率の良い受診体制を提供できればと考えます。

つきましては、下記のとおり詳細を記載いたしますので、よろしければこちらの制度をご利用いただけますと幸いです。

当日に紹介状を持参いただいても従来どおり診察をさせていただく所存です。恐れ入りますが、本件につきまして何卒ご理解ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 開始するサービス：紹介初診予約における紹介状事前郵送
2. 対象診療科：泌尿器科宛の紹介状
3. 開始日：2021年1月25日より
4. 対応方法：従来どおり予約を取得（電話/WEB）いただいた後、予約日の3営業日前**必着**でご郵送いただくと通常より更に少ない待ち時間にてご受診することが可能となります。
5. 送付先：〒230-0012
神奈川県横浜市鶴見区下末吉 3-6-1
済生会横浜市東部病院 予約センター 宛

以上