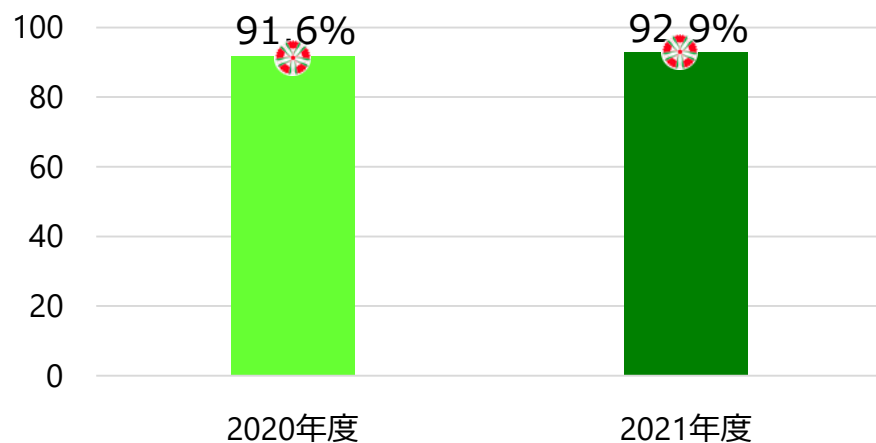
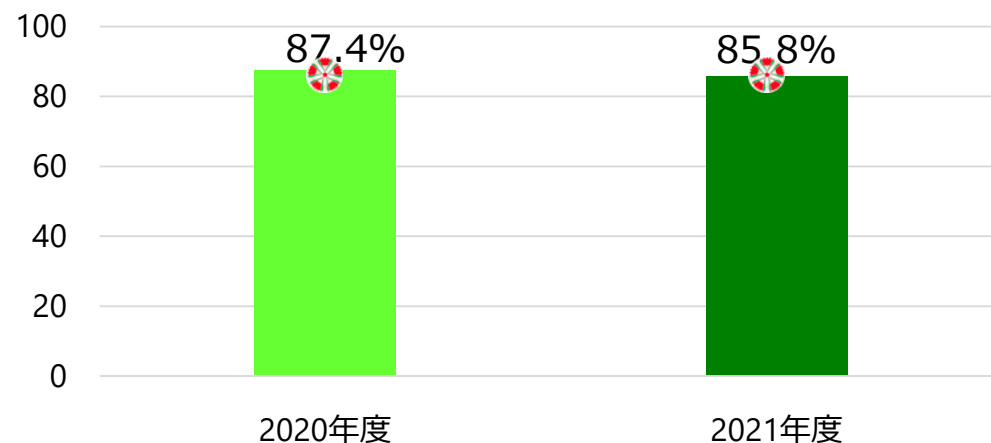


QI	患者満足度（入院）
分子	分母のうち「とてもそう思う/そう思う」と回答した入院患者数
分母	入院患者への満足度調査項目「今後病気の際、当院を勧めたいか」の設問有効回答数 ・「全く思わない/思わない/どちらともいえない/そう思う/とてもそう思う」の5段階の合計数
根拠	患者満足度とは、「受けた医療に対してどのような点にどの程度満足できたかという患者の印象を表すもの」と定義され、病院改善の軸と位置づけられている。当院では患者中心の医療サービスを提供するため、患者満足度調査を利用したサービスの改善に取り組んでいます。当院における患者満足度（入院）では、「今後病気の際、当院を勧めたいか」「知人に勧めたいか」を特に重要な指標としている。
参考値	済生会医療の質評価：250床以上DPC病院平均 患者満足度（総合）89.9%（大変満足・やや満足）

今後病気の際、当院を勧めたいか

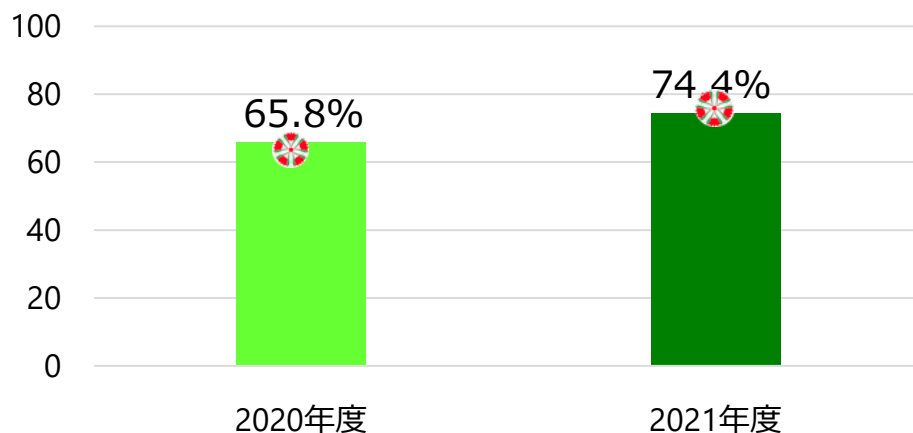


知人に勧めたいか



QI	患者満足度（外来）
分子	分母のうち「大変満足/やや満足」もしくは「とてもそう思う/そう思う」と回答した外来患者数
分母	入院患者への満足度調査項目「今後病気の際、当院を勧めたいか」の設問有効回答数 <ul style="list-style-type: none"> <li>「大変不満/やや不満/どちらでもない/やや満足/大変満足」の5段階の合計数</li> <li>「全く思わない/思わない/どちらともいえない/そう思う/とてもそう思う」の5段階の合計数</li> </ul>
根拠	患者満足度とは、「受けた医療に対してどのような点にどの程度満足できたかという患者の印象を表すもの」と定義され、病院改善の軸と位置づけられている。当院では患者中心の医療サービスを提供するため、患者満足度調査を利用したサービスの改善に取り組んでいます。当院における患者満足度（外来）では、「満足度（総合）」「知人に勧めたいか」を特に重要な指標としている。
参考値	済生会医療の質評価：250床以上DPC病院平均 患者満足度（総合）82.3%（大変満足・やや満足）

満足度（総合）



知人に勧めたいか

